

三亚凤凰国际机场有限责任公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)

三亚航空旅游职业学院

一、企业概况

三亚凤凰国际机场有限责任公司（以下简称“三亚机场”）于1994年7月1日正式通航，作为三亚市重要交通枢纽和窗口单位，三亚机场历年出色完成“博鳌亚洲论坛”“金砖五国会议”等国家领导人和重要宾客的专机、重要飞行任务以及国家、省市政府的重大活动保障工作，得到了外交部、民航局和省市相关领导的一致肯定和赞誉，先后被国内外相关机构授予SKYTRAX“全球最佳贵宾航站楼”、SKYTRAX“四星机场”、ACI“全球机场服务质量卓越成就奖”、“博鳌亚洲论坛年会保障工作先进单位”“全国用户满意企业”“中国民用机场服务质量优秀奖”等一系列国内外荣誉称号；2020年3月，三亚机场再次荣获ACI四项国际大奖，分别是2019年度1500-2500万旅客吞吐量级机场“最佳机场”“最佳客服服务机场”“最佳服务环境和氛围机场”“最佳基础设施和便利设施机场”；2020年4月，三亚机场被中国民航工会授予“全国民航五一劳动奖状”；2020年9月，三亚机场党委被中共中央、国务院、中央军委授予“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号；2021年6月，三亚机场被评为“国家技能人才培养突出贡献单位”；同年10月，三亚机场入围“2021海南省企业100强”以及“2021年海南省服务企业50强”，分别列居第85位和39位。

二、合作基本情况

三亚机场与学校民航运输学院开展专业共建深度合作。

2005年起，学校和三亚机场开展各类校企合作项目，包括校企合作专业建设、师资建设、人才培养等。双方积极开展走访交流活动，2009年学校与机场共同成立专业建设指导委员会，三亚机场积极参与到学校人才培养方案的制定，参与到学校系部教学、职业技能竞赛、科研课题研究、学生顶岗实习等工作中。2008年起双方共同参与博鳌亚洲论坛的保障工作，2012年-2019年合作开展岗位认知实践活动，2012年至今合作开展五级民航安检员培训鉴定工作。10余名机场员工被学校聘请为兼职教师，每学年前往学校授课，每年担任各类大赛指导教师或评委，长期的校企合作经验也使得三亚机场打造了一支数量足够、素质优良的兼职培训师队伍，校企一体培养学生，助力人才成长。

三、具体措施与成效

(一) 专业建设：深化产教融合，产教研训相结合

2009年，学校与机场成立民航安全技术管理专业建设指导委员会；2016年参与民航运输专业顶岗实习标准科研项目，2017年参加“工学结合”模式下高职民航运输专业实践教学改革研究，2020年参与深化产教融合、引企入校人才培养模式研究与实践等课题研究等项目，并参与了学校《民航运输生产组织》、《航空运输导论》等教材的编写。在资源投入上，三亚机场近年来捐赠学校教学设施设备费用合计27万余元，三亚机场积极参与学校教学改革及科研项目，打造“产教研训”产业学校。2021年12月三亚机场获批产教融合型

企业。

2022年4月，学校获得海南省教育厅批准，牵头成立海南自贸港航空职业教育集团，三亚机场积极相应，成为自贸港航空职教集团成员单位。

十余年的校企深度合作，学校和机场致力于专业建设，形成了一套日趋成熟、适用于民航一线人才培养的课程、教材和教学模式。自2012年起，学校和三亚机场联合开展在校内岗位认知实践课程，三亚机场成为提供实践岗位最多的学校的校外实训基地。

三亚凤凰国际机场有限责任公司

凤凰机场函〔2022〕146号

三亚凤凰国际机场有限责任公司 关于同意加入自贸港航空职教集团的函

三亚航空旅游职业学院：

来函悉。三亚航空旅游职业学院隶属海南发展控股有限公司海南机场板块，多年来我单位与学院合作交流密切。为深化产教融合、校企合作，支持航空类院校发展，推进航空类专业建设，服务自贸港国际航空枢纽建设，经研究，我单位同意作为自贸港航空职教集团成员单位，后续事项如需凤凰机场参加，请按一事一议程序进行事前沟通。

特此函复



三亚凤凰国际机场有限责任公司

2022年3月18日

(联系人：杨燕羽 联系电话：18711187665)

- 1 -

企业鉴定意见表

项目信息	项目名称	民航运输专业群人才培养质量跟踪	
专业负责人	马燕芬	单位	三亚航空旅游职业学院
鉴定企业负责人	杨娜	单位	三亚凤凰国际机场
职务	地面服务部总经理	联系电话	0898-88269121

项目简介：
三亚航空旅游职业学院民航运输类专业始建于2005年，自2013年起民航运输专业正式建立，专业群依据海南省民航运输特色专业建设、全国交通地理类专业、教育部《定向实习标准》(2部)等开展项目研究，在“打通专业壁垒、高标准引领专业建设”理念的引领下，联合三亚凤凰国际机场、首都航空三亚分公司等企业经过研究形成了“立核心专业支撑，高起点对接标准，深层次校企融合”的专业建设方案，在五年的实践中，专业群以民航产业链中航空服务岗位群为逻辑起点，专业之间实现了“四通六共享”，专业群高起点对接标准，构建高规格专业群人才培养标准化体系，深层次校企融合，完善专业群运行保障体系，实现了民航运输专业群的发展新模式和新路径，累计向社会输送优秀毕业生达12000余人，为民航行业企业培养了大量干得好、留得住、迁移能力强的优秀的高素质技能型人才。

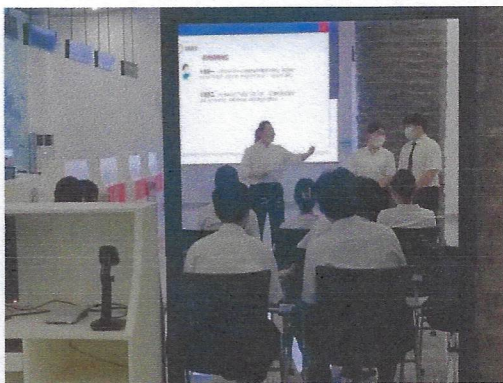
鉴定意见：
三亚凤凰国际机场是海南省产教融合型企业，与三亚航空旅游职业学院共同建立自贸港航空职教集团，是民航运输专业群的实训基地，每年接纳该专业实习生150余人次，目前机场地面服务部有300余名员工是该校毕业生。这些毕业生构成机场的各骨干，其中冷静、沉稳、细心等优秀毕业生已在机场担任管理岗位，学校培养的学生岗位适应能力、上手快、服务能力强、沟通能力强、抗压能力强、可持续发展能力强，具有良好的民航精神和职业能力，符合民航行业需求和企业任职要求。

单位名称(盖章)：_____
2022年 月 日

(二) 师资队伍建设：校企师资共建、共享

立足于雄厚的师资力量及良好的实践环境，三亚航空旅游职业学院全方位、多角度地推进与三亚机场的校企合作，与机场共同制定了师资共享政策，三亚机场修订制度鼓励员工参与并助力建设学校师资队伍，学校也制定了《教师赴企

业挂职锻炼管理办法》，鼓励老师前往机场实践学习。2021年5月至9月，我校宋文静等5名教师在三亚机场地面服务部、安全检查站、飞行区管理部跟岗实践；2022年5月至8月，我校韩奋畴等5位教师在三亚机场地面服务部、安全检查站、货运部进行跟岗实践。同时，学校先后聘请了三亚机场安检站刘文辉、地面服务部杨娜等14名民航一线专家作为我校兼职讲师，每学期均会安排兼职讲师到校授课，将行业最前沿的信息带入校园。



三亚机场孙静在校授课



学校教师在机场挂职学习

（三）学生培养：一线教学培养模式探索、实习实训协同培养

三亚航空旅游职业学院立足于自贸港，办学以来始终坚持搭建多形式、多渠道的校企合作平台，2018年开展岗位认知实践系列活动，三亚机场根据岗位安排提供现场实践指导教师，帮助学生认识民航、熟悉民航、体验民航，对在实践课程中表现优秀的学生可在实习推荐中享有优先权，真正实现一线教学，校企协同培养人才。

多年来始终坚持为三亚机场输送优秀学生进行实习、见

习。2009年7月，学校和三亚机场签署《校企合作实习基地》协议，近年输送实习生、见习生数量如下：2019年，三亚机场接收学校实习生57人；2020年接收学校实习生82人；2021年接收学校实习生60人，均签订实习协议。同时，三亚机场连续六年从学校招录见习生，先后吸纳录用见习人员470人，其中2019年47人，2020年135人，2021年41人，三亚机场为见习人员制定了详细的培训计划及方案，提供了岗位培训的机会和发展平台。

四、问题与展望

（一）校企合作中存在的问题

1. 教学融合体系仍需加强

岗课证赛如何有效融合是校企合作的关键，因此，教学必须从行业、岗位需求出发梳理提炼人才培养要求，将学生所需职业能力转化为课程学习能力，通过岗位资格证书及竞赛检验。竞赛的赛项设置、证书的适用性均需与岗位具有高度的匹配性，从而缩短学生从校园到企业的距离。

2. 校企合作体制机制还需进一步完善

学校、三亚机场一线部门和机场行政管理部门间仍需进一步深入探讨，搭建合作平台，发挥平台的作用，优化合作流程，完善合作机制。

3. 企业和学校的合作需共同探索创新点

多年来，企业和学校的合作始终围绕校企师资共建、学生实践、实习就业等开展，今年学校和机场创新开展党建共

建活动，未来仍需探索新的方向，深化校企合作。

（二）未来合作成果展望

与三亚航空旅游职业学院“产教研训”深度合作，成立三亚凤凰机场航空服务学校，形成产业学校运行管理机制，打造成全国标杆性产业学校。第一，完善学校教师管理，积极鼓励企业业务骨干及管理干部担任学校兼职教师，打造人力资源共享平台，建立兼职教师师资库；第二，企业为学校教师提供实践场所及机会，提升教师专业技术水平及能力，助力打造“双师型”教师队伍。第三，共同建设专业群、共同制订人才培养方案、课程标准，共同开展员工培训、共同制订岗位服务标准，建设成为教师企业实践基地。

产教融合、校企合作是职业教育发展的必由之路，也是职业教育提高技能人才培养质量、促进产业发展、服务经济社会的有效途径。学校将继续加强和三亚机场的合作，从企业汲取最新行业知识，丰富职业教育，通过教学研究，完善理论知识体系，为企业发展提供理论支持，进一步深化产教融合，为行业培育更多英才。

三亚航空旅游职业学院
2023年1月5日

