

三亚中瑞酒店管理职业学院

# 企 业 年 报

（三亚艾迪逊酒店、三亚美高梅度假酒店）

二〇二三年一月

# 目录

一、 导言 .....	1
二、 基本情况简介 .....	1
(一) 三亚中瑞酒店管理职业学院简介 .....	1
(二) 企业简介 .....	2
三、 企业与学校的合作与成效 .....	3
(一) 合作原则 .....	3
(二) 合作内容与成效 .....	3
四、 校企合作的思路 .....	5
五、 校企合作的建议 .....	6

## 一、 导言

随着我国社会经济的不断发展，职业类人才的需求量不断攀升，而职业院校的校内实践资源又普遍有限，因此拓宽职业院校的校外实践资源便成为进一步提升中国职业教育的发展水平的重要路径。根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》指出，中国的职业教育改革重心由“教育”转向“产教”，需更加注重服务经济社会发展，此意见将产教融合、校企合作对于职业教育改革发展的重要性做了进一步的强调。开展校企合作，是学院专业建设快速发展，提高办学综合实力的重要举措；是加强师资队伍建设，培养高素质高技能人才的重要途径。

## 二、 基本情况简介

### （一） 三亚中瑞酒店管理职业学院简介

三亚中瑞酒店管理职业学院是一所由海南省人民政府批准设立，中国交通建设股份有限公司投资建设，瑞士洛桑酒店管理学院认证，北京中瑞酒店管理职业学院运营管理的全日制普通专科院校。学校创办于2017年，位于享有“国家海岸”美誉的海南省三亚市海棠湾，毗邻亚洲最大的单体免税城和海棠湾国际酒店带。学校紧紧围绕海南自由贸易港和“三区一中心”建设所急需的泛服务业人才需求，开设酒店管理系、旅游管理系、经济与管理系三个教学院系十四个专业，培养符合海南自由贸易港建设发展亟需的泛服务业国际高端人才。

学校有专任教师219人，其中高级职称专任教师占比22.37%，博士研究生学历占专任教师比例52.05%，1名教师入选教育部旅游职业教育教学专业指导委员会会员，8人入选海南省高等学校教学指导委员会会员，培育省级职业院校教师教学创新团队1个，中交集团五

一巾帼标兵岗1个（省部级），海南省优秀教师1人。

学院秉承“知行合一、学以致用”的校训，践行“尊重、专业、责任”的中瑞精神，坚持“做莘莘学子成就梦想的引领者、企业优秀人才的供给者、社会优秀服务文化的倡导者”的创校使命，以学生为中心，充分借鉴瑞士洛桑百年的成功教学模式，构建了“教学运营一体化”教学模式和“螺旋上升式”实践教学体系，创建了“蒲公英”育人体系，培养理论与实践协调发展的高素质技术技能人才。近三年毕业生就业率均达到95%以上。

## （二）企业简介

### 1. 三亚艾迪逊酒店

三亚艾迪逊酒店坐落于海棠湾中心地带，占地约为19.4万平方米，拥有中国南海超过 330米(1000 英尺)的海岸线和天然海滩。酒店以浩瀚无垠的海洋为灵感，选址中国海滨胜地海南岛，呈献独树一帜的奢华体验。

艾迪逊EDITION与宝格丽、丽思卡尔顿等均隶属于万豪奢华品牌，由全球精品酒店先驱、美国酒店业传奇人物伊恩·施拉格，携手万豪国际集团共同打造，为见识丰富的亚太和环球旅客，献上新一代奢华体验。

酒店拥有 2100平方米的私人活动空间、700平方米的前厅和行政会议室，其中主空间“论坛”占地 1300 平方米，可同时容纳 900 人入座；毗邻的小宴会厅占地 456 平方米。四周旖旎的景致和充足的采光让会议环境格外清爽宜人。

### 2. 三亚美高梅度假酒店

三亚美高梅度假酒店作为钓鱼台美高梅酒店管理有限公司于中国内地市场开设的首家五星级酒店，精选了热辣惊艳的美国美高梅拉斯

维加斯酒店娱乐、餐饮和夜生活特色，并结合钓鱼台卓尔不凡的经营理念与精益求精的恭殷服务，为寻求度假新模式的宾客奉上美高梅的“无限魅力”非凡体验——活力无限、精彩无限、娱乐无限。

三亚美高梅度假酒店位于海南三亚亚龙湾。亚龙湾是享有“天下第一湾”美称的国际热带海滨风景旅游区。三亚美高梅度假酒店共拥有676间创意设计客房596间风格迥异标准间、74间套房及6座豪华别墅酒店不仅强化了美高梅品牌于中国市场的阵容及影响力更为富有“东方夏威夷”美誉的海南，注入一剂“新锐时尚、热辣惊艳、私密奢华”的度假新元素。

### **三、企业与学校的合作与成效**

#### **（一）合作原则**

依据海南自贸港建设的国家战略，结合全国特别是海南省酒店行业的用人需求与标准，汲取洛桑先进教育理念与育人模式，坚持“理实一体、工学结合、校企合作”的发展思路，结合酒店行业典型工作任务，形成了“做中学、学中做”的实践与理论高度一致的系统化人才培养方案，建立“素质为基础、能力为目标、技能为核心”的课程体系，创新教育教学模式，全力推进专业素质教育，全面提高以教学质量为核心的办学水平，提升学院与学生的社会影响力与市场竞争力，为海南省旅游服务行业培养出具有国际化视野的优秀人才。

#### **（二）合作内容与成效**

##### **1. 建立校外教学实践实训基地**

三亚中瑞酒店管理与数字化运营专业群与以三亚艾迪逊酒店和三亚美高梅度假酒店为代表的多家企业建立了合作关系，校企双方共建教学实践基地，为专业群学生实习提供较好的岗位，使学生通

过在校外酒店实践实训基地的“顶岗实习、工学结合”快速和缩短了学校与企业之间的距离,并对开展职业岗位和素质拓展综合训练,加快从学生到“酒店人”的转变进程起到了“有效和规范”的积极作用,同时,对实现高职教育“高技术应用型,专业化”的人才培养目标和校企无缝对接,以及提升学生就业竞争力方面起到了积极地推动和保障作用。

2017年三亚艾迪逊酒店和三亚美高梅度假酒店就与学院签订了校企合作协议,建立了合作关系,两家企业均已接受的近百人次学生进行实习实训。从2020届毕业生开始,每年陆续有学生进入这两家企业就业,特别是三亚艾迪逊酒店已接纳学院毕业生近40人,为学院的毕业生就业率、留琼率均做出了较大贡献。

## 2. 产教融合,开展特色课程合作

开展特色课程共建,进一步深化产教融合,为专业建设发展助力。2019年9月起,酒店管理与数字化运营专业群和三亚美高梅度假酒店开启了“综合项目”特色课程的共建合作,该课程是让学生通过策划、调研、实施、总结等一系列活动,在团队合作中去共同解决企业实际运营中的各类问题,旨在锻炼学生同学们发现问题、分析问题、解决问题的能力,培养学生的协作能力、全局思维和管理思维,属于进阶类课程。学院先后约180人次前往三亚美高梅度假酒店参与该课程学习,先后孵化出具有实际运用价值的设计方案30余项。同时,酒店亦在此课程基础上探索出全新的实习生培训模式,从过往的单纯技能类、知识性培训,提炼出一项名为“赋能”的实习生管理培训计划,真正实现了校企双赢。

## 3. 校企合办行业服务技能竞赛,提升学生和员工服务技能

在当下社会对创新人才与应用型人才需求不断激增的背景下,职

业院校坚持校企联合培养，通过“以赛促教、以赛促学”的教学培养模式，开展岗位需求与能力培养、课程教学与赛事证书的生动实践，为企业行业培养高质量技能型人才。三亚艾迪逊与学院合作共同完成了2022年度海南省职业院校技能大赛（高职组）饭店客房服务与管理形象技能赛项的承办工作。酒店深入参与了赛事的前期宣传、布展，中期的技能指导及后期的奖品赞助与赛事总结全过程。学院亦积极投身行业技能大练兵的活动中，学院派出12名专任教师组队参与由三亚美高梅度假酒店组织的“第四届中粮集团职业技能竞赛酒店相关职业（工种）”决赛，并担任赛事评委。

#### 4. 企业高管参与专业群的建设

在双方合作期间，将企业总经理聘请为学院“客座教授”，多次进校为学院师生做行业前沿资讯的分享讲座。企业高管作为学院教学指导委员会校外委员，深度参与学院教育教学环节的建设改革，其从专业群建设、课程体系建设、精品课程的信息化建设等方面提出较多有建设性的意见和建议。

### 四、校企合作的思路

（一）教学方面加深合作，特别是学生参观、邀请酒店高管开设讲座、生产见习、顶岗实习等实践教学环节及工学交替、加强校外实训基地建设等方面的合作；

（二）鼓励教师到企业挂职锻炼，参与企业的培训工作，重点在双师型教师的培养方面深化的合作；

（三）实现资源共享，加强企业培训、职业技能培训、“旺工淡学”学历提升项目等方面的合作；

（四）在人才培养方面形成合力，校企共同开发课程和教材，共同编制和修订人才培养方案；

（五）深化教学改革，引进企业教师进校为学生授课，将行业或企业最新的理论，最有效的实际操作带入课堂。

## **五、校企合作的建议**

（一）继续规范校企合作模式，明确部门职责，建立校企合作考核指标和奖惩措施。制定相关的保障措施，将开展校企合作工作情况纳入教学质量保障体系中，不断检验、改进校企合作工作。

（二）教育教学实行课堂监督，课堂教学主要方式应该还是根据本校学生情况，以线下教学为主要方式，线上辅助。

（三）合作模式应紧密结合旅游业发展的形式和需求，适时做出调整，与时俱进。