

中免集团三亚市内免税店有限公司
参与高等职业教育人才培养年度报告
(2023)

三亚航空旅游职业学院

作为“一带一路”的重要战略支点，海南三个“全省”加身，全省自贸区+全省自由贸易港+全省经济特区，享有多重机遇，未来国家的政策也将越来越向海南倾斜，海南免税业也迎来前所未有的发展机遇。

作为海南免税龙头企业，近几年来，中免集团三亚市内免税店有限公司（以下简称“公司”）配合三亚航空旅游职业学院（以下简称“三亚航院”），实施创新驱动发展战略，贴合市场需求，调整专业结构，努力将企业需求融合于专业建设，将岗位要求转化为教学标准，不断探索和实践新型人才培养模式，逐步形成了职业教育与企业运营的良好契合与良性互动。行业龙头企业与地方高职院校的广泛合作，为提升人才培养质量，服务地方经济社会发展，树立了具有典型意义的标杆。

一、企业概况

公司名称：中免集团三亚市内免税店有限公司

成立日期：2009-06-04

员工人数：4116人

注册资金：185,055万(元)

注册地址：海南省三亚市海棠区海棠北路118号

经营范围：免税商品销售；酒类经营；烟草制品零售；珠宝首饰零售；工艺美术品及收藏品零售（象牙及其制品除外）等。

公司简介：中免集团三亚市内免税店有限公司目前共有5家实体免税店，分别为三亚国际免税城、三亚凤凰机场免税店、海口日月广场免税店、海口美兰机场免税店、琼海博鳌免税店。2020年4月，中免集团三亚市内免税店有限公司入选2019年中国进口企业200强。2021年6月，中免集团三亚市内免税店有限公司党委成为“海南省先进基层党组织”拟表彰对象。2022年，中免集团三亚市内免税店有限公司团委被授予2021年度“海南省五四红旗团委（团工委）”称号。多年来，中免在海南一直维持着免税行业领军企业的地位。

二、合作模式与成效

（一）共同制定人才培养方案

人才培养方案制定是职业院校专业建设一项重要工作，自2019年起，为提升市场营销（免税品运营与管理方向）专业建设水平，打造海南地域特色品牌专业，公司多名专业人士受三亚航院国际旅游学院邀请，参与免税专业人才培养方案的制定与修订工作。公司从行业发展趋势、工作岗位要求、流程管理标准、课程教材建设、职业素养养成等方面，给予了三亚航院诸多建设性意见，为将免税专业建设成示范性重点专业做出一定的贡献。

（二）共同提升师资队伍质量

师资队伍建设是专业建设发展的重要基础，近几年来，公司配合三亚航院专业建设发展需要，指派专人与专业对接，

积极接纳专业教师，安排到公司相关部门和岗位进行参观、考察、培训与锻炼，这对于改善专业教师职业素养，提高专业教师教育教学和科研水平，提升专业教师服务能力，起到了一定的推动作用。



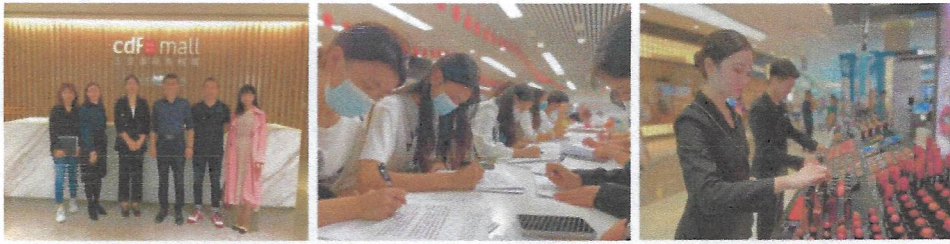
（三）共同探索现代学徒制试点工作

公司为三亚航院提供优质的实习和就业岗位资源，与之联合开办三届“订单班”，通过先行介入学生学习过程，对学生开展企业文化、岗位要求、工作流程、业务技能等方面的培训，实施定岗位、定业务、定方向的“三定”培养，帮助学生快速适应企业环境，加快学生与企业岗位的接轨进程。



与此同时，为适应企业快速发展和人才需求，公司与三亚航院就双方合作探索和实践现代学徒制试点工作签订协议，重构专业教学和课程标准，按照企业工作岗位规格要求

实施培养。采用在岗位上共培共训的人才培养模式，结合企业实际需求，帮助公司培养免税专业人才。



三、合作建议与愿景

（一）进一步扩大专业合作领域，增强协同育人力度

继续在各个层面上进一步深化公司与三亚航院免税专业的合作，将企业岗位工作要求彻底融入专业教学计划，将行业标准要求与专业教学规范进行无缝对接。同时，在巩固已有合作的基础上，实施以点带面工程，推动如旅游管理、直播电商、物流运输、广告设计、网络应用等方面广泛的专业合作与交流。

（二）进一步打造合作团队，增强服务地方产业能力

充分利用公司建设和运营契机，组织专业教师进企业、去工地、上岗位、做管理，接受行业一线的培训与学习，掌握第一手的行业发展与动向，依托三亚航院优势职业教育资源，培训企业员工，提供专业意见。同时，聘请企业专业人士，走进校园，共同制定人才培养方案、专业规范、课程标准。在教学过程中，指导专业教师开展符合企业需求方向的专业教学，达到产教双方师资共享，专业共建，进而打造出一支校企互兼互聘，教学、科研、管理等各方面有优势、服务地方有能力的师资队伍。

（三）进一步创新合作模式，增强合作共赢效应

大力实施创新驱动发展战略，探索改革人才培养模式，推动产教融合、校企合作，是职业院校建设发展的必由之路。公司与三亚航院在订单培养、现代学徒制试点等方面开展创新合作，符合职业院校的教学改革方向。公司将提供优势资源，联合行业优势企业，在人力、物力等各方面，做实各项工作，大力配合和推动三亚航院的改革创新之举。

三亚航空旅游职业学院

2023年1月5日

