

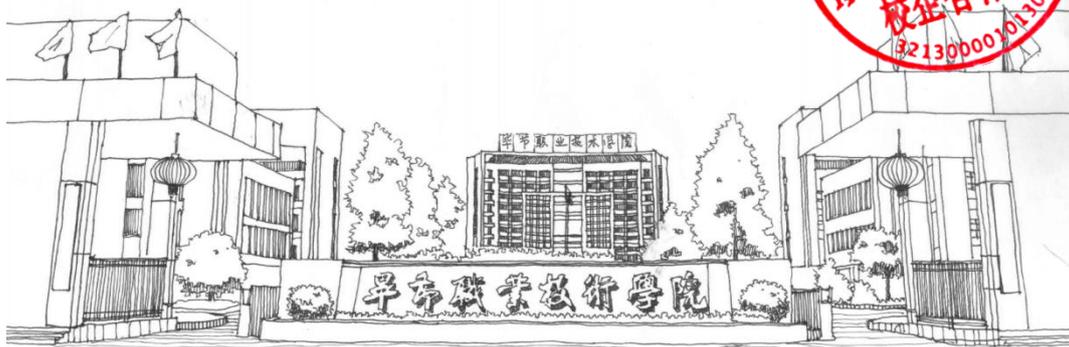


毕节职业技术学院  
BIJIE VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE

# 校企合作企业年报

学校：毕节职业技术学院

合作企业：江苏京东信息技术有限公司



毕节职业技术学院

2023年

# 江苏京东信息技术有限公司参与毕节职业技术学院电商类人才培养年度报告

## 一、企业概况

江苏京东信息技术有限公司是一家从事道路货物运输，货物专用运输，货物专用运输等业务的公司，成立于 2009 年 06 月 16 日，公司坐落在江苏省，详细地址为：宿豫区洪泽湖东路与清水江路交叉口；经营有 TOPLIFE-京东奢侈品旗舰购物、iCoach - 京东等产品，经国家企业信用信息公示系统查询得知，江苏京东信息技术有限公司的信用代码/税号为 91321311690769465E，法人是曹珂，注册资本为 2000.000000 万人民币，企业的经营范围为：道路普通货物运输，货物专用运输（集装箱），货物专用运输（冷藏保鲜）（取得许可后方可经营）；预包装食品兼散装食品批发与零售（取得许可后方可经营）；货运代理（代办）、货运配载，技术信息咨询服务，软件开发与设计；网络策划，电子商务，网站推广，广告设计、制作、发布；商品批发与零售、电子商务相关的咨询服务、仓储服务（危化品除外）、货物装卸服务（法律、法规、国务院决定禁止或限制经营的，不得经营；应经审批的，未获批准前不得经营）；谷物、蔬菜、园艺作物、果树和香料作物的种植；计算机、家用电器维修服务；五金交电、电子产品及设备（国家禁止或限定经营的除

外)批发、零售;票务代理;商务培训(不含发证、不含国家统一认可的职业资格证书类培训);市场调查;企业管理咨询;拍卖(取得许可后方可经营);邮票、纪念币、收藏品销售;安装服务(专项审批事项除外);经营性互联网信息服务(取得许可后方可经营),网络技术服务,呼叫中心服务,设备安装检测与维修,佣金代理服务,包装装潢及其他印刷品印刷(取得许可后方可经营),会议及展览展示服务,物业管理服务,转售水电,场地租赁,房屋租赁,劳务服务,生鲜农产品、鲜花销售,有形动产租赁;煤炭经营(只限分公司经营);房地产经纪服务;销售汽车及零配件;汽车装饰;保险代理;旧机动车经纪业务;人才中介服务;经营道路运输站;网络预约出租车经营;货物或技术进出口(国家禁止或涉及行政审批的货物和技术进出口除外);人力资源经纪信息咨询;提供公共停车场经营管理服务;公共汽车客运服务,网络司法拍卖咨询服务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动) 一般项目:电动自行车销售;摩托车及零配件零售;摩托车及零配件批发(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。

## 二、企业参与办学总体情况

江苏京东信息技术有限公司与毕节职业技术学院于2022年1月1日签订《京东校园实训中心项目协议》,充分发挥校企双方的优势,发挥职业教育为社会、行业、企业服

务的功能，企业培养更多高素质、高技能的应用型人才，为学生实习、实训、就业提供更大空间，在平等自愿、充分沟通的基础上，经双方友好协商，一致同意在甲方共建“京东校园实训中心”。学校负责制定实习（实训）大纲，协调学生课程安排，保障实训中心客户服务业务的顺利开展。结合学校教学计划，保证每学期提供不少于 30 人班级进行京东业务实训，每天 8 小时，同时在 5 月和 10 月，在现有人数基础上，新增提供不少于 30 人的班级，持续一个半月的高峰实习，保证实训室的正常运营。在本学期，财政经济系提供 2020 级电子商务专业两个班同学开展实训，合计 90 人。截止至 2022 年 12 月 8 日，目前现有学生 87 人，其中 1 人长期请假技能大赛无法参加课程，目前 2 人已结束技能大赛，采取听线方式熟悉 1 人账户未完成考试，目前下发工号 86 人，本周数据达成参加实训人员 85 人，本周接待量达成 2550 单，事件意度 61.26% ，IM 满意度达成 74.78%；同时京东与学生面谈毕业安排，规划去京东实习同学人数 32 人，其中 5 人想参加本次公司组织的“冬令营”学习之后，过完年再参加实习；选择留校深造实习的同学 26 人，其中想参加本次公司组织的“冬令营”学习的同学 24 人，留校同学分为 2 部分，其中 18 人留校实习（提升学历专升本），其中 8 人想提升个人能力后再前往公司实习；以上 58 名同学对于前往京东实习的意愿较大。

### 三、企业资源投入

学校提供位于校内面积约为【180】平方米的场地及以下相关基础设施：

序号	设备	设备名目	质量要求	数量
1	硬件设备	实验桌椅	优质	60套
		培训桌椅	优质	60套
		办公家具	优质	2套
		会议桌椅	优质	1套
		教学一体机	优质	1套
		白板	优质	1套
		饮水机	优质	1套
		绿植	优质	若干
		监视器	8路摄像头一体机	1套
2	实训中心基础设备	交换机	华为 (HUAWEI) S5700S-52P-LI-AC 48口	3台
		跳线	优质	若干
		机柜	大唐保镖机柜	1个
		PC	优质	60台
		IP电话机	潮流 GX1625	60个
		耳机	百纳 A320	60台
3	装饰装修设备	防静电地板	优质	/
		吊顶	优质	/
		粉刷	优质	/
		综合布线	优质	/
4	消防设施	消防斧	优质	1把
		灭火器	优质	2具
		手电筒、防烟面具、口哨	优质	2套
		喊话器、灭火毯、应急包	优质	1套
		一次性口罩	优质	50个/包
		消防站柜	优质	1个

企业投入如下表：

类型	设备	设备名目	质量要求	数量
网络平台系统搭建	企业专	JDCC 系统	5年200个授权	5年200授权
		JD 数据专线	企业指定	/
		JD 网络专线	企业指定	/

属 资 源	施工图制作	优质	/
	众客服移动端	企业指定	/
	电商行业前沿课程	企业指定	5年
	企业讲师教学	5年教学资源(1-2名老师)	5年
	学生薪资补助	企业标准	按实际计算
	学生福利(东券)	600元/季度/人	5年
	客户服务师资格认证	课程讲授	5年
	实训中心零食发放	合格产品	5年
	办公用品	企业指定	5年
	E-learning 课程平台使用	5年授权使用	5年
	防火墙	华为 USG6530	1台
	京东文化装修	优质	/

#### 四、企业参与教育教学改革

毕节职业技术学院高水平乡村电商产教融合实训基地中有一个京东校园实训中心，该中心的整体布置设计都是参照京东企业文化来设计和布置的，同时不论是实训中心的硬件设备还是软件资料也都是校企共同设计和部署的；在学生培养方面，学校主要是投入大三电子商务专业的学生参与培养，培养内容主要是客户服务与管理的企业要求，真正打通学校到企业的最后一公里，学生在学校参与京东校园实训之后，京东愿意接收学生到企业开展实习并提供工作机会。

#### 五、助推企业发展

江苏京东信息技术有限公司自和我校合作以来，90名同学参与京东校园实训，并且在今年双十一电商节期间，10月31日当天服务量达到8900单，位居全国院校第一。在双十一电商节当周，服务量达到25200单，为企业创造了校企合

作的示范和样板。在合作期间，各大兄弟院校也来学校参观和考察，学校也详细给各大兄弟院校介绍了和江苏京东信息技术有限公司的校企合作模式、情况和学生反馈等等。同时在学生即将实习期间，通过京东和学生面谈之后，确定去京东实习同学人数 32 人，其中 5 人想参加本次公司组织的“冬令营”学习之后，过完年再参加实习；选择留校深造实习的同学 26 人，其中想参加本次公司组织的“冬令营”学习的同学 24 人，留校同学分为 2 部分，其中 18 人留校实习（提升学历专升本），其中 8 人想提升个人能力后再前往公司实习；以上 58 名同学对于前往京东实习的意愿较大。这也为企业输送了大量的人才。

## 六、问题与展望

1. 校企合作中存在上热下冷情况，企业教师投入较多，学校教师参与较少，定期调度也比较缺乏，建议可以每月开一次总结小结会；

2. 学生培养质量与合作企业需求有一定差距，通过对已就业或实习学生及接收企调研，学生的培养质量与企业需求存在一定差距，主要体现在吃苦耐劳的职业精神缺失，技术技能水平基本胜任岗位需求。