



兰州职业技术学院
LANZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

兰州兰职苑跨境电商产业发展有限公司 参与高等职业教育人才培养年度报告 (2023)

2022年12月

兰州兰职苑跨境电商产业发展有限公司 参与高等职业教育人才培养年度报告 (2023)

一、企业概况

兰州兰职苑跨境电商产业发展有限公司，成立于2020年6月，注册资本300万元。公司聚焦跨境电子商务领域，依托行业经验、市场资源、产业链整合能力等优势面向甘肃本土企业提供跨境电商产品选品、采购/品控；跨境电商营店铺装修、运营/代运营、营销推广；物流、仓储、通关服务，提供一站式专业进出口交付解决方案；电子支付支持、IT服务、人员培训、法律咨询等服务，致力于成为优秀的跨境电子商务服务商。



图1 兰州兰职苑跨境电商产业发展有限公司主要业务图

二、参与办学总体情况

自兰州职业技术学院跨境电子商务专业筹办到招生、再到成长，兰州兰职苑跨境电商产业发展有限公司就深度参与专业建设发展，积极开展校企合作、产教融合。

跨境电子商务作为推动经济一体化、贸易全球化的新兴业态，不仅冲破了国家间的障碍，使国际贸易走向无国界贸易，同时它也正在引起世界经济贸易的巨大变革。兰州职业技术学院是全国跨境电商综试区职教集团常务理事单位，2019年底学院抓住跨境电子商务行业发展机遇，在兰州兰职苑跨境电商产业发展有限公司的协助下完成跨境电子商务专业申报，学院成为全国、也是甘肃省内高职院校中第一批获批建立电子商务专业的院校。校企合作主要围绕以下三个方面展开。

校企双方共建教学环境，共拟运行机制，共管运行过程。联合建立管理机构及运行机构、行业企业全过程参与人才培养的教学环境，课程标准与职业岗位能力对接，课程模块与岗位项目对接，岗位项目与企业、产业需求对接，规范教学管理机制，实现教学与跟岗双线并行。

企业导师承担对学员顶岗学徒、行业专家负责提供项目指导、专业教师承担专业基础课程教学与实践共同引导并指导学生完成专业基础课学习、项目实践、顶岗学徒，达到协同育人的目的。

实施双基地、双平台培养模式。以校内电子商务实训基地和合作企业实训基地为“双基地”建设模式和管理运行模式：以兰州市跨境电商人才孵化中心为依托，将工匠精神培养融入人才培养全过程，打造明日工匠：完善线下培养和线上教育“双平台”实现现代学徒培养要求。

三、企业资源投入

（一）人力资源投入

公司安排一名业务骨干常驻学院，承担专业课程教学工作，同时参与共同运营孵化中心，为入住孵化中心的学生提供专业咨询。

（二）业务资源投入

公司将跨境电商运营平台软件（价值80万元）投入孵化中心，供日常实践教学和学生实习实战使用；同时，将自身物流服务商，IT服务商，店铺注册、商标服务商、市场营销、品牌服务服务商和财务服务商等资源引入孵化中心，有效消除大学生在创业过程中的障碍。

四、企业参与教育教学

一、构建基于“三元二区”孵化中心的协同育人模式

“深化产教融合、加强校企合作”是推进现代职业教育教学改革、提高人才培养质量的重要着力点。校企合作的过程中，创造性地提出了“三元二区”孵化中心的协同育人模式。“三元”为协同育人的三个主体：学院（兰州职业技术

学院)、企业(兰州兰职苑跨境电商产业发展有限公司)和政府(兰州市商务局);“二区”为协同育人的两个场所,包括在学院内的日常教学场所和在企业建立的跨境电商孵化中心。“三元二区”孵化中心在支撑人才培养模式改革、重构课程体系、打造师资队伍、集聚教学资源及提升社会服务能力等方面发挥积极作用,创新了系统化协同育人体系。

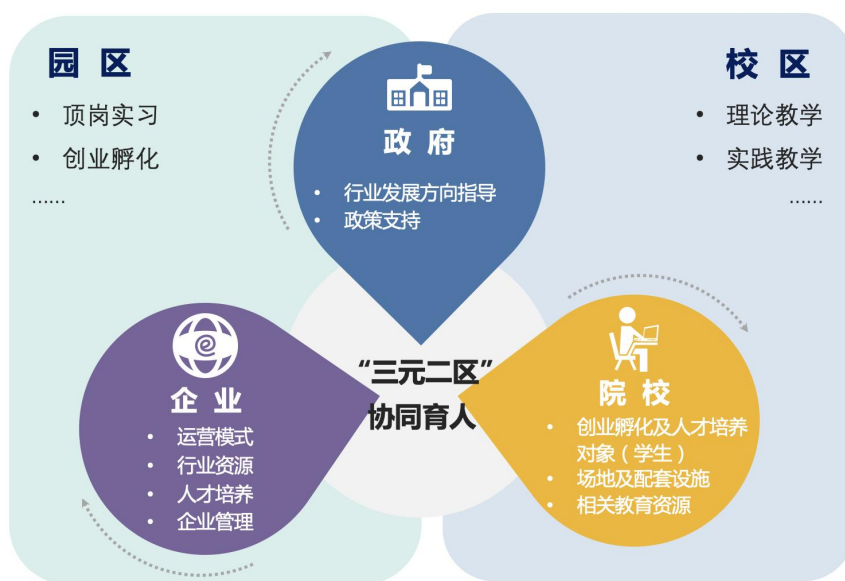


图2 基于“三元二区”孵化中心的协同育人模式

建设“三元二区”孵化中心平台,推进了产教融合要素的整合,促进了平台系统功能的发挥,开辟了协同育人的新路径;有效整合学院、企业和政府资源,为学院和行业提供一系列服务,促成产业和教育的深度融合,保证规模化培养高质量跨境电商产业人才目标的实现。“政-校-企”协同育人的过程中,政府为提供行业政策、创业政策指导,协调落实;企业为人才孵化中心提供品牌、师资、软件系统、运营管理等支持;学院提供生源、场地和设备等支持,引导学生

创建跨境电商企业,将区域特色商品通过多个第三方电商平台完成跨境贸易,实现多方共赢的可持续发展。

在孵化中心,学院专业教学团队联合企业方协同开展教学管理,协同商定人才培养目标、教学标准、课程计划和教学内容。在学院“校区”内,学生主要完成日常理论与实践学习任务;此外,企业导师有计划地面向在校生展开跨境电商行业发展趋势、企业创业等专题培训。第三年,在企业“园区”内,学生开展顶岗实习。学生可以选择多条发展路径,一是在跨境电商企业就业(孵化中心为其提供就业推荐服务),二是在校企合作企业就业(合作企业为其提供工作岗位),三是自主创业(孵化中心为其提供创业服务)。

2020年12月29日,“政-校-企”三方联动建设的孵化中心获批成为“兰州市跨境电商人才孵化中心”,由教学、孵化、实战三层递进的特色人才培养体系也初步形成。



图3 兰州市跨境电商人才孵化中心揭牌仪式

二、与专业共建“岗—课—赛—证”融通课程体系

学院跨境电子商务专业建设之初就明确了培养具备创新意识、创业精神和创新创业能力实战型人才的培养目标。在此目标之下，公司与专业教研室在分析跨境电子商务行业主要就业岗位的典型工作任务和相关职业技能竞赛项目，总结归纳所需的职业能力；同时将“跨境电商多平台运营职业技能等级标准”融入教学标准，构建了系统的基础知识学习和实践能力培养的课程体系。

学生以专业竞赛软件、亚马逊、速卖通作为学习平台，以竞赛项目和工作岗位项目作为教学案例，把1+X证书相关内容融入相应课程，比如电子商务数据分析、网络营销、客户服务等专业基础课程。以专业技能竞赛和创新创业竞赛为抓手训练学生的综合实践能力；学生在课程学习、竞赛准备、技能等级考核过程中反复练习深化，为在校期间的创业以及实习就业做好充分的专业能力和综合素养准备。

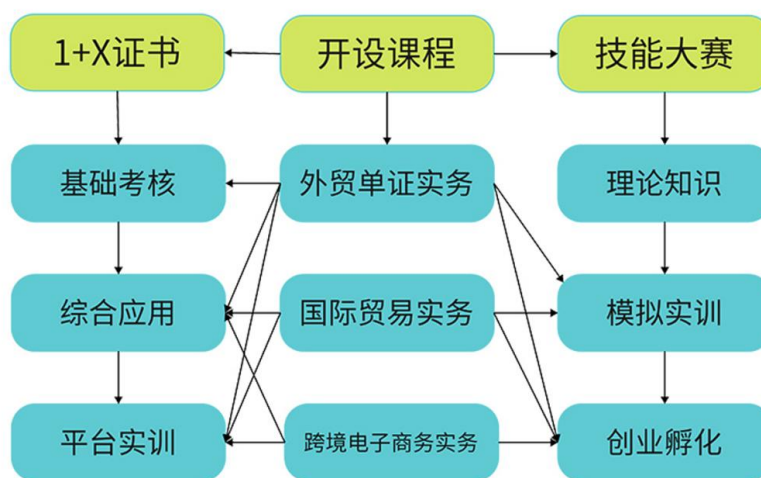


图4 “岗-课-赛-证”融通课程体系示意图

跨境电子商务专业作为新兴专业，目前市面上使用的教材存在内容过于理论化，缺少实践指导，部分教材内容与发展的跨境电子商务行业有明显的差距。在此背景下，专业教学团队教师联合企业业务骨干，以企业在内陆城市多年跨境电商运营实战经验为基础，在总结跨境电商人才孵化中心学生创业经历基础上，编写出版教材《跨境电子商务概论》。教材融入行业新技术、新设备及新趋势，同时以“必需、够用”为度，教材内容涵盖跨境电商全产业链内容。

同时，为适应“互联网+教育”发展趋势，专业教研室与企业共建在线课程——《跨境电子商务》。课程采用以学生为主体，职业能力培养为本位，以工作过程和工作任务为主线，任务驱动，融“教、学、做、创业”为一体的项目教学法。教学通过项目导入、学生操作、教师示范、归纳总结、能力实训等五个环节循序渐进，让学生以职业人身份进行业务操作，突出学生主体地位。课程2021年获评甘肃省职业教育在线精品课程。

三、提供专业化服务助力“大众创业 万众创新”

公司借助其在跨境电商领域的行业经验、市场资源、产业链整合能力等优势，依托兰州市跨境电商人才孵化中心为在校大学生提供人才服务和创业服务。

1. 人才服务

公司面向在校大学生开展跨境电商创业培训，提供系统

的实训、实习和就业推荐等服务。培训内容从职业素养、专业知识、工具应用,到企业真实项目,通过立体、实用的实训,让在校大学生快速成长为企业需要的人才。实训合格的学生,还可以在人才孵化中心直接对接入驻企业顶岗实习。鼓励在校大学生在当地跨境电商企业就业,支持区域经济的发展。

2. 创业服务

公司为有创业意愿的在校大学生提供创业教育和创业孵化服务。企业为在校大学生创业全过程提供系统的创业课程和创业服务,包括“一对一”辅导课程、专家讲座、模拟实训和经验分享多种形式开展创业教育,提高在校大学生创业素质和技能,提升创业成功率。

依托兰州市跨境电商人才创孵中心为在校大学生创业团队提供创业孵化器的各种服务,包括办公场地和设施设备、特色商品等。人才孵化中心是开放的,可以为本校所有有意愿在跨境电商行业发展的在校大学生创业团队提供服务,无专业和年级限制。

自校企合作以来,企业面向在校大学生开展跨境电商培训30期,累计培训2566人次;帮助在校大学生孵化跨境出口公司19家,目前孵化企业已经有望达到盈亏平衡,有望在一年内实现盈利。每个孵化的企业,可以为在校学生提供3~5个实习实训岗位。在校生在校期间可以在初创企业中实习,感受企业文化、创业氛围,毕业后学生可以零距离进入初创

企业实习、就业。孵化中心孵化的初创企业，解决学生就业的同时，同时也创造新的就业岗位发挥了一定的社会效益。

此外，校企合作的过程中，也拓展了学生的就业行业面向。越来越多的学生选择在跨境电商行业实习，经毕业生追踪调查，实习期间学生基本工资可以达到5000元，根据个人业绩情况，月收入可以达到上万元。

表1 在校大学生初创跨境电商企业列表

序号	企业名称	负责人	负责人所在年级
1	兰州兴韵星跨境电商有限公司	董让让	19级电子商务1班
2	兰州宁果跨境电商有限公司	李宁	19级电子商务1班
3	兰州云集创跨境电商有限公司	杨凯	19级电子商务1班
4	兰州儒沫跨境电商有限公司	安满金	19级电子商务1班
5	兰州意优优跨境电商有限公司	段意	19级电子商务2班
6	兰州谓创智跨境电子商务有限公司	张璐	20级跨境电子商务班
7	兰州沫苗跨境电子商务有限公司	贾苗苗	20级电子商务1班
8	兰州悦美斯跨境电子商务有限公司	杨俊霞	20级电子商务1班
9	兰州千玫瑰跨境电子商务有限公司	刘丽萍	20级电子商务2班
10	兰州迈思驰跨境电子商务有限公司	陈朋强	20级电子商务3班
11	兰州奇小芽跨境电子商务有限公司	郭钰静	20级跨境电子商务班
12	兰州宜可买跨境电子商务有限公司	毛淑彬	20级跨境电子商务班
13	兰州宁沫跨境电子商务有限公司	李海燕	20级电子商务1班
14	兰州圣铭汇跨境电子商务有限公司	张勇	20级电子商务1班
15	兰州梅培思跨境电子商务有限公司	安满金	19级电子商务1班
16	兰州至美合跨境电子商务有限公司	段意	19级电子商务2班
17	兰州君然跨境电子商务有限公司	董让让	19级电子商务1班
18	兰州斯凯奇跨境电子商务有限公司	李宁	19级电子商务1班
19	兰州贝湖跨境电子商务有限公司	杨凯	19级电子商务1班



图5 在校初创跨境电子商务企业工作场景

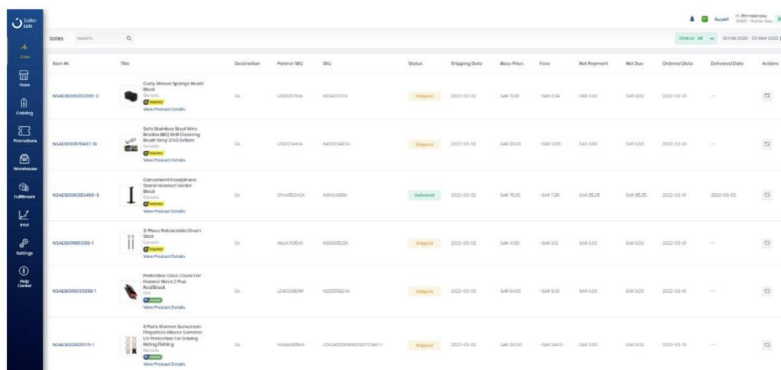


图6 学生跨境电商店铺销售后台

通过校企合作，兰州职业技术学院代表队在2021年6月至11月举行的全国跨境电子商务实战技能大赛中荣获团体二等奖。2022年9月，学院“校园跨境电商初创企业孵化”项目在第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛甘肃省分赛职教赛道创业组中获得金奖。



图7 2021年全国跨境电子商务实战技能大赛团体二等奖

五、助推企业发展

2022年2月22日，公司经兰州海关所属金城海关完成跨境电商海外仓出口企业备案。此次共备案涉及沙特阿拉伯利雅得和阿联酋迪拜的2个跨境电商海外仓，此后企业可以在全国海关范围内开展跨境电商出口海外仓业务，成为兰州跨境电商综试区首家跨境电商出口海外仓备案企业。旗下其他企业计划将进一步陆续完成在巴基斯坦、斯里兰卡、孟加拉等国的海外仓备案。

六、问题与展望

（一）存在的问题

跨境电子商务专业设立仅两年时间，社会、家长对电子商务专业认知程度不高，导致专业招生人数不理想，校企合作难以产生规模效益；同时，受疫情影响，校企合作仅仅局限在校内大学生，尚未走出去，面向其他高校、社会展开宣传、培训。

（二）未来的展望

接下来，公司将面向甘肃省跨境电商产业发展，以政府政策支持为基础，与学院一起，依托兰州市跨境电子商务人才孵化中心平台，积极带动跨境电商中小微企业、社会力量和职业院校建设资源共享，集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的职业教育校内、校外实训基地，积极服务区域经济发展。