



厦门南洋职业学院
XIAMEN NANYANG VOCATIONAL COLLEGE



企业参与高等职业教育人才培养年度报告
(2022)

二零二三年一月

南洋精神 天天向上

企业参与高等职业教育人才培养年度报告

厦门南洋职业学院

北京广慧金通教育科技有限公司

学校认真贯彻教育部和省教育厅关于高等职业教育相关文件精神，在社会各界的大力支持下，立足学校实际，推行“产教融合、校企合作、工学结合、知行合一”人才培养模式，致力于为社会各行业培养应用型高技能人才，一直在高质量、有效益的快速发展，并取得了较好的社会效益。职业教育对当前经济振兴和国家可持续发展都具有先导性、基础性和支撑性作用，未来职业教育应当更好服务并融入经济社会发展，坚持以技能为先，坚持走产教融合发展之路，加快构建现代职业教育体系，使职业教育更高质量、更有效地与产业、经济社会协调发展。职业教育与产业集群和经济园区的高度融合是实现人才有效供给的重要途径，也是通过产教结合加快人力资源建设的发展方向。

2020年11月，我校空乘专业与北京广慧金通教育科技有限公司联合办学，双方在航空业人才培养、深化产教融合、校企合作、工学结合、协同育人等方面开展深度合作，广慧金通公司致力于航空人才培养20余载，已与全国137所院校建立校企合作关系，在校生已达4.4万名为国内外培养了大量专业应用技术型人才。双方共同建设南洋学院空乘专业，全面优化学生的实践应用能力，积极构建科学的校企合作模式，不断提升校企合作的质量，全方位提升学生岗位素养。为民航业、旅游业输入新生力量。背靠厦门高崎机场，泉州晋江机场，福州长乐机场，将持续输送人才。周边多地也对高端服务业人才需求日益旺盛，还有很长的专业建设之路要走。

一、参与合作办学企业基本情况

1、校企合作概况	企业名称	北京广慧金通教育科技有限公司
	企业地址	北京市顺义区首都机场国门商务区国翼中心1号楼
	主营业务	<p>北京广慧金通教育集团创立1997年，总部设在北京。现有员工1231余名，专业教师621名，81%具有民航乘务教员资质，与60所合作院校共建了民航乘务教学实训中心，在全国28个省（自治区、直辖市）设有分公司或工作处。</p> <p>集团是国内开办本科、专科学历层次民航类专业的联合办学单位，现已55所本科院校、5所高职院校、30所中职和高中学校合作办学，在校生已达4.4万名。</p>

<p>2、人才培养模式</p>	<p>校企共同开发制订人才培养方案</p>	<p>本专业旨在培养掌握现代空中乘务服务及管理基本理论和专业知识、有较强的语言表达能力和航空服务技能,能适应民航运输服务行业发展第一线所需空中乘务员、贵宾接待员等岗位要求的高素质技术技能型人才。</p>
<p>3、教学资源</p>	<p>专业的教材</p>	<p>由北京金通教育科技有限公司邀请航空界知名专家和高校教师组成编写委员会,出版了涵盖空乘专业教材共8本:《民航服务英语(上)》、《民航服务英语(下)》《民航服务礼仪》、《民航乘务员基础教程》、《民航客舱设备操作与管理》、《民</p>

		《航空舱安全管理》、 《民航发展史》、《民航客舱服务与管理》
	CBT 教学软件	具有自主知识产权的民航乘务员 CBT 教学软件
4、合作企业专业教师情况	专业教师 辅导员	北京广慧金通教育科技有限公司驻厦门南洋职业学院工作处目前共有专业教师 2 人，辅导员 1 人。专业教师均有在航空公司 8 年以上飞行经验，且具备乘务长资质。
	课时量	在三年制的教学过程中，承担 7 门专业核心课程及 2 门专业拓展课程。年课时量达 1536 学时。
5、企业投入	经费投入	469 万
	校内实践教学设备投入	210 架世界各航空公司飞机模型 5 架 1.8 米国内航司大型飞机模型 具有自主知识

		产权的民航乘务员 CBT 教学软件
6、培养规模	在校人数	2021 级 1 个班，共 27 人 2022 级 2 个班，共 87 人

二、运行情况

(一) 组织架构

校企双方互聘挂职，成立空乘专业管理委员会。

成员	职务	工作任务
校方成员		
崔筱力	外语与旅游学院 院长, 校企合作管理 委员会主任	统筹各项合作工作
吴艺强	外语与旅游学院 副院长	监管合作学工工作
李芹	外语与旅游学院 (院长助理)	监管合作教学工作
王文婧	外语与旅游学院 空中乘务教研室 主 任	空乘教研室各项教学工作： 人才培养方案制定、开课计 划、日常教学管理、实训周 安排、期末考核监管、教学 材料收集
牛卓琦	外语与旅游学院 空中乘务教研室 专 任教师	配合日常教学、省外招生工 作

何牧洋	外国语与旅游学院 空中乘务教研室 专 任教师	配合日常教学
企业成员		
汤舒阳	北京广慧金通驻厦 门南洋工作处 主 任,管理委员会总监	和管理委员会主任一起统筹 各项合作工作
褚梦钰	北京广慧金通驻厦 门南洋工作处 副主 任,就业指导中心主 任	负责与学校各部门对接、执 行招生工作、负责学生日常 教学管理和就业推荐
张娱	北京广慧金通 专业 教师	负责教学对接、日常教学、 执行招生工作
陈垅斌	北京广慧金通 辅导 员	负责日常学生管理、执行招 生工作和就业工作

(二) 管理制度

1. 合作制度:《厦门南洋职业学院与北京广慧金通教育科技有限公司合作办学协议》

2. 招生制度:

(1) 专业设置

全日制专科层次空中乘务专业, 学制三年。

(2) 招生对象

招生工作由甲乙双方根据国家和各省的相关政策进行, 招生计划纳入国家普通高等学校招生计划。

招生对象为符合报考条件并参加当年全国普通高校统一 招生考试的应往届高中毕业生, 身体条件符合空中乘务专业体检鉴

定标准。

该专业每学年招生计划数不少于 200 人，于 2021 年开始招生，招生计划可逐年增加。

3. 运行制度：按照学校及二级学院的制度要求运行管理。

（三）运行模式

1、互聘挂职、共同管理

截至目前，北京广慧金通教育科技有限公司成立厦门南洋职业学院工作处，设有主任一人，副主任兼专业教师一人，专业教师一人，辅导员一人。并与二级学院院长、副院长、院长助理等互聘挂职，成立空乘专业管理委员会，管理监督专业的运行。

2、定位清晰，专业培养

明确培养目标，细化课程标准，完善教学制度，规划就业前景。空中乘务专业培养目标：具备现代空中乘务服务及管理基本理论和专业知识、有较强的语言表达能力和航空服务技能，能适应民航运输服务行业发展第一线所需空中乘务员、贵宾接待员等岗位要求高技能应用型专门人才。

3、就业多元、途径稳定

（1）以赛促就

由北京广慧金通教育科技有限公司承办的高等学校民航服务技能大赛（全国高等院校空乘专业推介展示会）已成功举办十二届。截至 2021 年底，已向民航系统培养输送了 10 万余名优质人才。合作院校的毕业生一次性就业率达 98%，升空率达 74.7%。有 3000 余名学生已经走入民航乘务长岗位。

（2）以训促就

公司常年开设有安检班、英语托业班等辅助就业的培训班，以应对不同的用人单位招聘需求。

(3) 社会招聘

公司就业部不定期发布用人单位招聘信息,让学生有自主选择就业的途径。

(四) 保障措施

1. 2022 年上半年,北京广慧金通教育科技有限公司为加大招生宣传。
2. 广慧金通平均投入:5245.5 元/生/年。
3. 210 架世界各航空公司飞机模型;5 架 1.8 米国内航司大型飞机模型;具有自主知识产权的民航乘务员 CBT 教学软件。
4. 组建“双师型”教学团队,在校专职教师均有 8 年以上航司公司经历,且具备乘务长资质。
5. 组建招生团队,加大招生宣传。
6. 完善办学机制,企业参与管理。

三、主要建设内容、成果及特色

(一) 建设内容

专业建设

本专业培养适应民航强国建设需求、具有较高的政治思想素质、扎实的理论知识和职业技能,熟练掌握所学专业技能和国内外航空服务业务,且作风顽强、纪律严明的高素质民航空中乘务员、安全员和民航系统管理人才。

师资建设

优先聘用“双师型”人才,打造“双师型”教学团队。

(二) 建设成效

2021 年合作办学以来,专业学生获得省赛奖项 4 人,获得校赛奖项 6 人。在 2021 年 7 月的产教融合供需对接就业活动中,9 名学生共计收获 42 个就业岗位面试,实现了从“岗位选学生”

到“学生挑岗位”。获得家长和学生的一致好评。

(三) 建设特色

1. 企业案例

在中国教育发展学会产教融合专业委员会公布的《2021年产教融合校企合作典型案例名单》中，北京广慧金通教育科技有限公司合作的《多维度协同创新，一体化融合育人》成功入选。

2. 产业赛道

在中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛组织委员会公布的第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛产业命题赛道入围命题中，北京广慧金通有三道命题入围，为合作院校的学生提供了广阔的平台。

四、存在问题与不足

1. 受疫情和东航“3.21”事件影响，空乘专业的报考率不理想。
2. 社会和家长对职业教育的认可度不够高。
3. 民航业内企业与学校合作不够深入。