



泉州酒店
QUANZHOU HOTEL



酒店管理与数字化运营专业 人才培养企业年度报告



泉州酒店是以丰富历史文化底蕴和卓越服务著称的泉州酒店

2023

泉州酒店

厦门东海职业技术学院 联合编制

2023年1月



**酒店管理与数字化运营专业
人才培养企业年度报告
(2023)**

泉州酒店
厦门东海职业技术学院
联合编制

目录

一、企业概况与合作历程	1
（一）企业概况	1
（二）合作历程	2
1.对“二元制”人才培养模式内涵的正确把握	3
2.签订“二元制”人才培养协议	3
3.校企共同制定和实施人才培养方案	4
4.特色的授课周期	5
5.工作与学习一体化考核	7
（三）合作成效	11
1.为企业人才储备提供帮助	11
2.有利于开展教学改革	11
3.校企共同编纂技能教材弥补技能课程短板	13
4.资源共享，企业反哺，校企辅导，技能大赛再结硕果	14
二、项目实施与运行	16
（一）人才培养模式	16
1.共同培育，企校二元主体	16
2.学徒与学生二元身份	16
3.企业导师与校内专业教师二元教学	17
4.企校二元管理	17
5.企校二元评价	17
6.双证融通的二元证书	17

7.弹性的二元学制	18
（二）教学计划安排表	19
（三）教学组织	20
（四）校企师资队伍建设	21
三、保障机制	21
（一）加强项目建设组织领导，保证建设项目有序进行	21
（二）建立项目运行保障机制，有效提升项目建设质量	22
1.交流机制	22
2.制度机制	22
3.就业准入机制	22
4.考核机制	22
5.奖励激励机制	23
（三）加强“双师素质”教学团队，保证项目建设人才需求	23
四、总结的经验	23
1.专业群与产业链主动对接	24
2.培养模式与工学结合紧密相连	24
3.课程体系与行业标准密切对应	24
4.实践教学与技术技能深度融合	24
5.双师队伍与企业共建共享	25
6.人才培养质量评价校企共管	25

图目录

图 1: 时任厦门东海职业技术学院校长朱国辉为企业导师颁发聘书 ...	5
图 2: 校企双方师生合影留念	5
图 3: 时任专业带头人崔筱力老师为学生讲授饭店前厅课程	6
图 4: 胡玲玲老师为学生讲授客源国课程.....	6
图 5: 陈基香老师为学生讲授服务礼仪课程	7
图 6: 黄朝铭老师为学生讲授酒水知识课程	7
图 7: 2019 年时任学校校长来永宝到泉州酒店与学生们座谈	8
图 8: 2019 年时任学院校长来永宝到泉州酒店与学生们合影留念	8
图 9: 校企领导共同参加毕业典礼和开课仪式	9
图 10: 林昌地总经理、钟华校长为毕业生颁发毕业证书	9
图 11: 宋艳春副校长、廖贵强教务副处长为新生颁发教材	10
图 12: 学生代表发表毕业感言.....	10
图 13: 校企领导与历届学生合照.....	11
图 14: 成功申报省级课题《“二元制”技术技能人才培养模式实施研究》	12
图 14: 《前厅客房服务与管理》实训指导书	13
图 15: 《调酒与品酒课程》实训指导书	13
图 16: 《餐饮服务与管理》实训指导书	14
图 17: 2017 年省技能大赛中餐主题宴会设计比赛荣获团体三等奖 ..	14
图 18: 2018 年省技能大赛中餐主题宴会设计比赛荣获团体三等奖 ..	15
图 19: 2018 年福建省职业技术教育学会授予黄朝铭“优秀指导教师”	

.....15

图 20: 2020 年福建省旅游行业职业教育指导委员会授予黄朝铭“优秀
指导教师”16

图 21: 泉州酒店“二元制”学员参加“1+X”职业能力证书考试.....18

表目录

表 1：三年教学计划安排表	19
表 2：校企师资队伍建设	21

厦门东海职业技术学院

人才培养企业年度报告（2023）

一、企业概况与合作历程

（一）企业概况

泉州酒店是泉州地区一家五星级酒店，外观豪华大方，房间舒适典雅，配套设施齐全。酒店位于中国历史文化名城泉州的核心商业区，地理位置优越，2004年泉州酒店以丰富历史文化底蕴和卓越服务荣膺泉州市首家五星级酒店。

泉州酒店共有总统套房、豪华商务套房、豪华商务房等各类房型377间（套），装修豪华气派，设备设施齐全，设计温馨典雅。酒店拥有泉州市最大的无柱多功能厅“满江红”和各式会展厅格局工整、设计高雅、装点豪华，是会议及宴客的绝佳场地。酒店设有融别致与温馨装饰风格为一体的沁园春中餐厅，供应最佳的粤、闽、湘地道风味美食。酒店的远风泰餐厅由泰国名厨精心烹制招牌泰式佳肴，让宾客无需远赴泰国就能体验到泰国火热激情和原汁原味的泰式风味美食。酒店三楼设有室内游泳池，美国、芬兰全电脑水质监制，自动加药消毒、自动循环的四季室内游泳池，卫生安全，泳池为住店宾客提供更衣室、存储柜、毛巾等，并配有先进的健身器械，满足住客强身健体需要。

“卓越服务，精铸品牌”。经过十余载的辛勤耕耘，泉酒品牌赢得了国内外宾客的广泛好评，成为泉州市对外开放，进行经贸和科学文

化交流的一个重要窗口。泉州酒店已成为一颗璀璨明珠，点亮泉州。酒店以“精、细、到位”的服务为经营宗旨，奉行以人为本的服务理念，为四海宾朋营造“家外之家”的温馨感受。

（二）合作历程

2016年2月，福建省教育厅联合五部委下发的《关于实施“二元制”技术技能人才培养模式改革试点的通知》提出：“逐步构建以行业（企业）与学校二元主体、学徒与学生二元身份、师傅与教师二元教学、企业与学校二元管理、企业与学校二元评价、毕业证与职业资格证书二元证书、全日制与非全日制二元学制为主要特征，以全面提升劳动者技术技能水平和职业素养为主要目标的现代职业教育人才培养新模式。”学校经过多次校长办公会讨论，认为这是建立在教育部现代学徒制核心思想上，解决我省职业教育中的校企合作出现的问题，为推动我省现代职业教育人才培养改革迈出的重要一步。为此，我们在很短的时间内找到有关企业对接“二元制”人才培养合作工作并与2016年3月递交了申报材料。2016年4月，学校酒店管理专业被批准为全省实施该专业“二元制”人才培养试点的两所高职院校之一。同月，我们按照要求提交了酒店管理专业“二元制”人才培养方案和任务书。2016年6月，学校与泉州酒店签订了酒店管理专业“二元制”人才培养校企合作协议。2016年7月组织职工报名、考试，并与2016年8月完成录取工作。2016年9月，第一批酒店管理专业“二元制”学生如期开学。自2016年以来我院酒店管理与数字化运营专业与泉州酒店开展“二元制”联合培养人才项目，已历六届，合作以来校企双方联

系密切、合作融洽，深得酒店的认可。作为酒店管理二元制试点班。

我们做了如下工作：

1. 对“二元制”人才培养模式内涵的正确把握

正确理解和把握省厅文件精神是我们开展“二元制”人才培养模式改革的第一步，也是最关键的一步。我们通过认真学习福建省教育厅等五部门《关于实施“二元制”技术技能人才培养模式改革试点的通知》文件精神，认识到要从满足行业企业对高素质技术技能人才的需求出发，改变人才培养模式，将传统学徒培训与现代职业教育相结合，以全面提升劳动者技术技能水平和职业素养为主要目标，推动职业院校与行业企业的全程协同育人，是一种全新的职业教育制度设计。开展“二元制”人才培养模式改革，必须牢牢抓住七个“二元”。行业企业与学校的二元主体、学徒与学生的二元身份、师傅与教师的二元教学、企业与学校的二元管理、企业与学校的二元评价、毕业证与职业资格证书的二元证书、全日制与非全日制的二元学制。

2. 签订“二元制”人才培养协议

要实现酒店管理“二元制”人才培养，在合作酒店的选择上首先要具备几个条件：第一是校企双方有较深入的了解，并且有合作的诚意；第二是这个项目要能实现双赢，这样才能长期稳定的开展工作；第三企业要有较大的需求。基于这三方面的考虑，我们选择合作诚意高，需求大的泉州酒店。由学校和酒店人力资源部牵头，本着互利共赢的原则，就“二元制”人才培养的有关问题进行磋商，如培养人数、课程计划、实习实训如何开展、学生和专业教师培养等问题，达成培

养意向，并签订“二元制”人才培养协议。

3. 校企共同制定和实施人才培养方案

在专业带头人的带领下，学校酒店管理专业多次到泉州酒店，与酒店人力资源总监探讨“二元制”班的人才培养方案，确定培养目标、培养规格及如何进行培训，校企教学团队的构成及教学安排。学校酒店管理与数字化运营专业于2016年开始进行二元制试点，第一次因时间比较仓促加上对政策的宣传不够到位，与酒店合作，招生人数少。2017年，我们及时总结经验，深入企业一线进行宣导，与泉州酒店再次合作，在企业的大力支持下，泉州酒店顺利开班。开班仪式上由企业林昌地总经理主持，林总经理代表企业，对本企业员工参与二元制试点表示支持，会在企业师资、实训场地、教学场所、员工工作时间等方面给予大力支持，也对厦门东海学院能为企业员工提供再学习提升表示感谢。会上，学校朱国辉校长代表学校发表讲话、颁发校外客座教授的聘书。今后双方将以企业岗位实际需求和酒店未来发展需求为依托，从职业工作岗位任务分析入手，参照国家职业资格考试标准，开发适应岗位育人需求的专业教学内容，以适应学徒工学交替、岗位成才的需求。共同开发融合专业知识、安全操作技能、生产规范、职业素养于一体的教材、课件等，形成适应职业能力培养的课程体系。



图 1：时任厦门东海职业技术学院校长朱国辉为企业导师颁发聘书



图 2：校企双方师生合影留念

4. 特色的授课周期

根据酒店实际工作需要，灵活安排教学，由泉州酒店选拔优秀技术技能人员和管理骨干担任职工的导师，负责职工在企业的岗位技能

操作训练（专业技能课），实行实岗教学；营业部门岗位技能操作训练实行4个月轮岗，交替进行授课。由学院指派有较高专业水平的专业导师到企业进行理论教学（专业基础课），利用职工空余时间安排院校导师到酒店开展教学，采取集中与分时授课的方式，根据酒店营业淡旺季的差别，将每年分为52周，每周2-3次指派教师到企业授课。



图3：时任专业带头人崔筱力老师为学生讲授饭店前厅课程



图4：胡玲玲老师为学生讲授客源国课程



图 5：陈基香老师为学生讲授服务礼仪课程



图 6：黄朝铭老师为学生讲授酒水知识课程

5. 工作与学习一体化考核

校企双方将职业认证考核标准与岗位晋升等级考核标准作为评价的重要指标，课程考核与岗位资格考核相对接，工作业绩考核、导师

评价与学习成绩互认，建立以能力为核心的评价模式。

合作以来，尽管也出现过其他问题问题，但校企双方建立了顺畅的沟通交流机制，及时解决前进路上的各类障碍，使酒店管理“二元制”人才培养项目得以健康有序地开展。



图 7：2019 年时任学校校长来永宝到泉州酒店与学生们座谈



图 8：2019 年时任学院校长来永宝到泉州酒店与学生们合影留念

学校酒店管理与数字化运营专业与泉州酒店开展“二元制”联合

培养人才项目自 2016 年以来已历六届，合作以来校企双方沟通顺畅，联系紧密、合作融洽，取得了可喜的成绩，也为其他专业的校企合作提供了宝贵的经验。“通过试点班，学院与企业的合作实现了化学反应，起到“1+1 大于 2”的效果。2022 年，在泉州酒店的精心筹划下，泉州酒店为 2019 级毕业生和 2021 级新生举办了隆重的毕业典礼和开课仪式。



图 9：校企领导共同参加毕业典礼和开课仪式



图 10：林昌地总经理、钟华校长为毕业生颁发毕业证书



图 11：宋艳春副校长、廖贵强教务副处长为新生颁发教材



图 12：学生代表发表毕业感言



图 13：校企领导与历届学生合照

（三）合作成效

1. 为企业人才储备提供帮助

立足于企业生产实际，在“课程不打折、标准不降低、企业运转不影响”的原则指导下，继续坚持“基础理论课程送课上门”、“岗位课程校企共担”、“线下授课与线上辅导相结合”等运行模式，课中、课后学院督导组不定期督查等措施，保障了教学工作的有序开展。

泉州酒店酒店管理（二元制）人才培养项目为企业人才储备提供积极帮助，对于企业发展起到的影响更为深远，许多一线的管理员和生产线员工对于自身的知识储备并不满意，试点班符合他们继续学习的需求。

2. 有利于开展教学改革

进企业为企业员工授课，让老师真正走到一线，了解到企业需要

什么，了解了企业员工的素质要求。职业院校的教学要与企业接轨，发生化学反应后，老师对自己的教学将有所调整，拉近企业需求和课本的距离。“通过试点班，学院与企业的合作实现了化学反应，起到“1+1大于2”的效果。通过不断摸索和总结经验，成功申报了省级中青年社科类课题。

福建省教育厅中青年教师教育科研项目 (社科类) 申请书

项 目 名 称 “二元制”技术技能人才培养模式实施研究

项 目 负 责 人 黄朝铭

申 报 单 位 厦门东海职业技术学院

申 报 时 间 2019年12月

福建省教育厅制
2019年11月修订

图 14：成功申报省级课题《“二元制”技术技能人才培养模式实施研究》

3. 校企共同编纂技能教材弥补技能课程短板

为了更契合岗位对员工技能的需要，真正做到教学与实践零距离，校企双方经多次研讨、修改，校企双方组织专家，共同编纂了多本实训指导书。

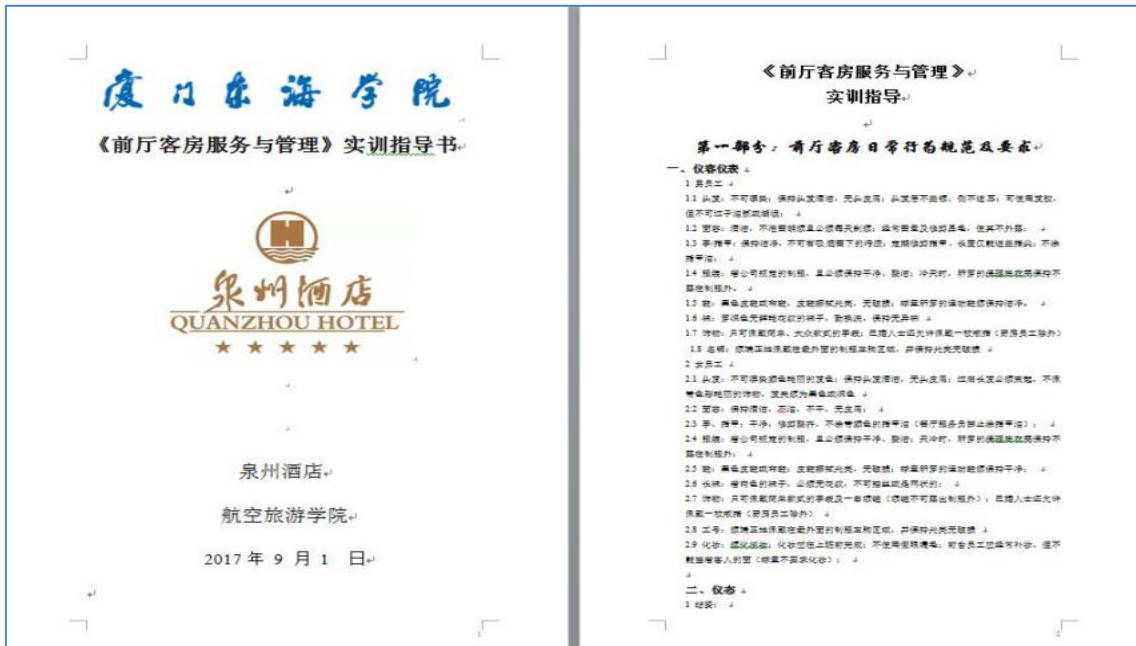


图 14: 《前厅客房服务与管理》实训指导书

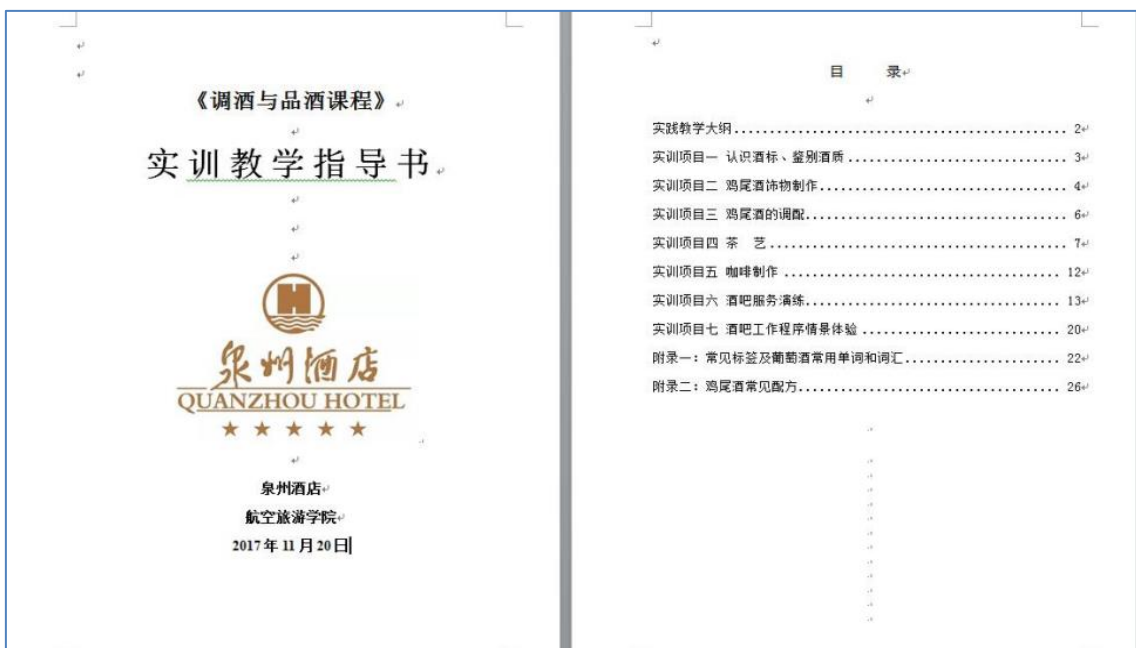


图 15: 《调酒与品酒课程》实训指导书

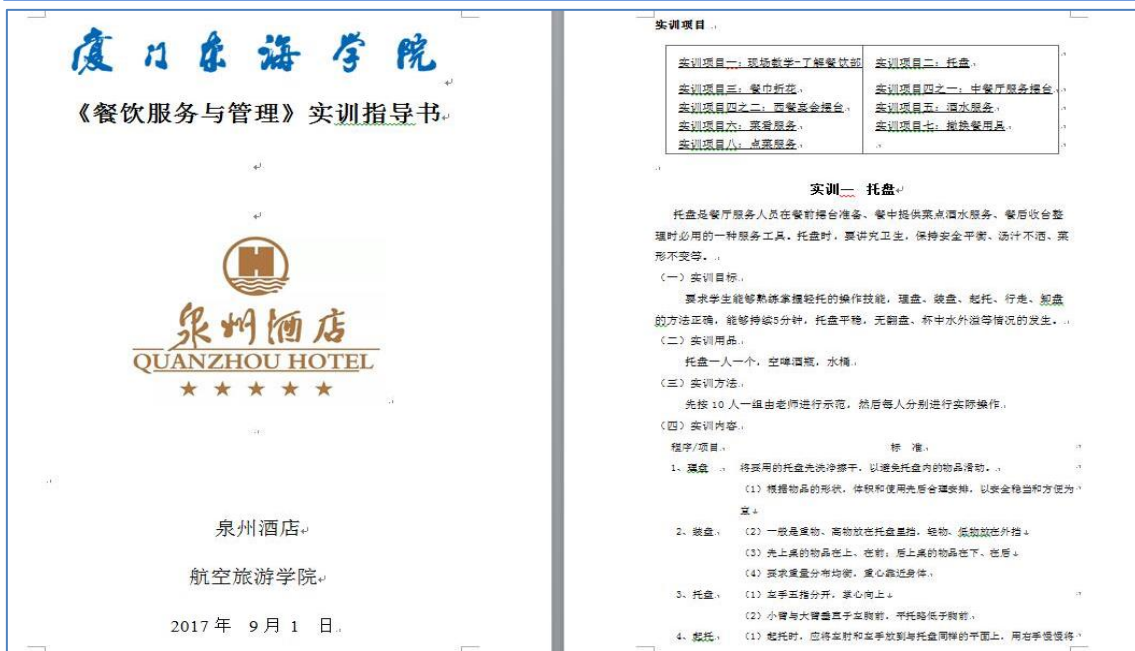


图 16: 《餐饮服务与管理》实训指导书

4. 资源共享，企业反哺，校企辅导，技能大赛再结硕果

根据前期校企双方良好合作的经验基础上，从 2019 年开始，养老服务技能大赛项目，我们打破了以往校内教师辅导的惯例，引入企业导师资源，校企双方跨界联合组织技能大赛辅导团队，在各类技能大赛中取得了较好成绩。



图 17: 2017 年省技能大赛中餐主题宴会设计比赛荣获团体三等奖



图 18：2018 年省技能大赛中餐主题宴会设计比赛荣获团体三等奖



图 19：2018 年福建省职业技术教育学会授予黄朝铭“优秀指导教师”



图 20：2020 年福建省旅游行业职业教育指导委员会授予黄朝铭“优秀指导教师”

二、项目实施与运行

（一）人才培养模式

1. 共同培育，企校二元主体

学校与泉州酒店签订实施“二元制”合作协议，明确校企双方职责、分工，推进校企紧密合作、协同育人。完善校企分段育人、多方参与评价的二元主体育人机制。由企业专家与校内骨干教师共同组成专业指导委员会，依据联合培养框架协议共同制定人才培养方案、开发课程和教材、设计实施教学、组织考核评价、做好学员实训与就业工作等，形成校企利益共同体。

2. 学徒与学生二元身份

企校联合招生，采用双向选择、公开选拔的方式从在职员工中招收学员，达到录取条件的职工，通过职工、企业、学校签订三方订单培养协议，实现学生双重身份。学员既是学校的学生，也是企业的员

工。实施“入企即入校、企校双师联合培养”的校企联合人才培养机制，

3. 企业导师与校内专业教师二元教学

实行“双导师”制，由校内专业骨干教师担任学员的专业基础导师，学员在专业导师的指导下学习专业基础及专业理论知识，在校内实训室和校外实训基地进行酒店应知应会、社交礼仪等认知学习；由来自泉州酒店的技术骨干、企业高管担任学员的职业技能导师，和学生密切接触，从行业现状、职业生涯规划等方面指导学生；由企业按照二元制人才培养方案中的教学进程合理安排各工作岗位，并按照企业经营管理的全过程安排学生在各岗位轮岗实践；在岗培养期间，学员享受与在岗职工一样的薪资福利待遇。

4. 企校二元管理

学员具有双重身份，既是酒店员工，又是学校学生，接受企校的双重管理。企校双方，通过协商共同制定学员的管理制度，共同培育、共同管理、共同对学员进行考核评价。

5. 企校二元评价

围绕行业、企业用人标准，针对不同类型的课程建立不同的评价标准，实行自我评价、校内导师评价、企业导师评价、企业评价和社会评价相结合，建立以能力为核心，学校企业共同参与的学生评价模式，引导学生全面发展。

6. 双证融通的二元证书

以职业岗位能力为导向，构建课程体系。课程体系构建突出对学

生职业岗位能力的培养，将职业标准引入课程体系，并贯穿于教学全过程。教学内容与职业技能鉴定考核的有关内容有机结合，鼓励学员在专业核心课程学习结束后，参加与该课程密切相关的职业技能考核，获得高级职业资格等级证书，推行“以证代考”制度，将职业资格等级证书作为专业课程考核的标准。学徒在获得高级职业技能证后再进一步获得毕业证书。



图 21：泉州酒店“二元制”学员参加“1+X”职业能力证书考试

7. 弹性的二元学制

采取弹性二元学制，集中与分时授课相结合。根据酒店实际工作需要，灵活安排教学。专业技能课实行实岗教学，由天鹅大酒店的企业导师以师带徒的方式在真实岗位上开展实操技能训练与技术水平的提高，营业部门岗位技能操作训练实行4个月轮岗，交替进行授课。专业基础课由学院指派有较高专业水平的专业导师到企业进行理论教学，利用酒店和职工空余时间采取集中与分时相结合的授课方式。

（二）教学计划安排表

表 1：三年教学计划安排表

学 年	周 数	授课内容	授课方	学时
第一学年	第 1 周	酒店概况（历史沿革、企业文化、参观酒店）	酒店导师	4
		学校概况、专业介绍、学生守则、参观学校	院校导师	4
	第 2 周	酒店规章制度	酒店导师	4
	第 3 周	部门经理与员工见面会，介绍各部门情况	酒店导师	4
	第 3-4 周	仪容仪表、礼节礼貌	酒店导师	8
	第 5 周	酒店公共卫生知识、消防知识	酒店导师	4
	第 6-10 周	中国传统文化	院校导师	30
	第 11-17 周	酒店经营管理基础	院校导师	20
		饭店管理信息系统	酒店导师	20
	第 18-27 周	酒店服务英语	院校导师	50
	第 28 周	期末考试	院校导师 酒店导师	
	第 29-32 周	服务礼仪与服务意识	院校导师	12
	第 33-36 周	服务心理学	院校导师	16
	第 37-51 周	饭店餐饮服务	酒店导师	300
		餐饮常用英语	院校导师	60
		期末考试	院校导师 酒店导师	
第二学年	第 1-16 周	饭店前厅服务	酒店导师	300
		前厅常用英语	院校导师	60
	第 17-32 周	饭店客房服务	酒店导师	300
		客房常用英语	院校导师	60

学 年	周 数	授课内容	授课方	学时
	第 28 周	期末考试	院校导师 酒店导师	
	第 32-34 周	饭店领班与主管实务	院校导师	24
	第 35-36 周	饭店常见案例的处理	酒店导师	12
	第 37-51 周	饭店康乐服务	酒店导师	300
	第 52 周	期末考试	院校导师 酒店导师	
第三学年	第 1-16 周	酒水认知与酒水销售 (含高级调酒师职业 资格证考试)	院校导师	90
	第 17-21 周	饭店营销实务	院校导师 酒店导师	20
	第 22-27 周	饭店人力资源管理	院校导师 酒店导师	24
	第 28 周	期末考试	院校导师 酒店导师	
	第 31-35 周	饭店公关案例教学	院校导师	20
	第 36-40 周	商务沟通与谈判技巧	院校导师	20
	第 41-48 周	饭店职业经理人培训	酒店导师 院校导师	24
	第 49-52 周	综合考核	院校导师 酒店导师	
总学时		1790（酒店授课学时 1292，占总学时 72.1%）		

（三）教学组织

根据酒店实际工作需要，灵活安排教学，由泉州酒店选拔优秀技术技能人员和管理骨干担任职工的导师，以酒店岗位需求为导向、以提高学徒职业能力为中心运用真实任务以师带徒的方式在真实岗位上开展实操技能训练和技术水平的提高（专业技能课），营业部门岗位技能操作训练实行 4 个月轮岗，交替进行授课。按照酒店对人才的培养规律和学校对学生的教育规律，用三年的时间使学员学历水平得到提

升，整体素质得到提高，具备从酒店的基层员工成长为中层管理人员的要求。酒店导师承担学徒实践课程教学任务达 70%以上。由学院指派有较高专业水平的专业导师到企业进行理论教学（专业基础课），利用职工空余时间安排院校导师到酒店开展教学，采取集中与分时授课的方式，根据酒店营业淡旺季的差别，将每年分为 52 周，旺季每周 2-3 次、淡季每周 3-4 次指派专业教师到企业授课。

（四）校企师资队伍建设

表 2：校企师资队伍建设

姓名	性别	学历	职称/职务	是否双师	拟承担教学工作名称
黄朝铭	男	本科	副教授、中级经济师	是	教研主任、专业实践课程教学工作
卢德君	女	研究生	副教授、中级经济师	是	专业实践课程教学工作
陈基香	女	本科	副教授、中级经济师	是	专业实践课程教学工作
温丽	女	本科	副教授、中级经济师	是	专业基础课程教学工作
林婷婷	女	研究生	副教授	是	专业基础课程教学工作
胡玲玲	女	本科	讲师	是	专业基础课程教学工作
蔡智江	男	本科	泉州酒店副总经理	否	部分课程教学工作，二元制学员导师
郑书华	男	本科	泉州酒店餐饮总监	否	部分课程教学工作，二元制学员导师
余金龙	女	本科	泉州酒店前厅部经理	否	部分课程教学工作，二元制学员导师
郑亦斌	男	本科	泉州酒店人力资源部经理	否	部分课程教学工作，二元制学员导师

三、保障机制

（一）加强项目建设组织领导，保证建设项目有序进行

学校成立了由校长任组长、分管教学的副校长任副组长，二级院

领导及专业带头人为组员的“二元制”试点工作领导小组，定期会商，解决有关试点工作重大问题，制订试点工作的扶持政策，及时协调有关部门、合作企业、政府及社会各界开展试点相关工作。领导小组下设专业二元制工作小组，层层落实责任制，由专人负责项目的具体实施，统筹协调招生工作、教学过程管理等相关工作，确保项目取得预期效果。

（二）建立项目运行保障机制，有效提升项目建设质量

1. 交流机制

进一步构筑校企双方的沟通交流机制，通过QQ工作群、微信互动平台等现代化的通讯载体，及时传递项目开展情况讯息，畅通信息互通渠道，确保项目运行信息的完整性、及时性和真实性。

2. 制度机制

着重从建立动力机制、保障机制、共享机制、利益驱动机制等重要方面，建立健全对校企双方均具有约束力的各种制度保障机制。例如，通过制定指导教师培养培训和管理制度，保证企业培训过程和实习实训教学的质量；完善企业全程参与职工学业及思想品德评价的考核机制，将二元制职工的考核情况，作为企业选拔人才的重要依据。

3. 就业准入机制

职工在办理入学手续前必须与酒店签订劳动合同。

4. 考核机制

建立由学校、企业共同参与的综合评价机制，全方位考核二元制职工在各个学习阶段的各方面表现，突出职业素养、技能水平、思想

品德等的考核权重，进行个性化考核，确保每个职工在学期间均能得到客观、公正的鉴定。

5. 奖励激励机制

校企双方结合实际工作情况，拟定相应的项目奖励措施，确保起到有效的激励作用。例如，学院对职工每人每年进行适当的奖、助学金补助，企业也根据工作要求和考核情况对职工核发绩效奖金，提高职工的整体积极性。

（三）加强“双师素质”教学团队，保证项目建设人才需求

调整制定人事招聘、职称评聘、工资待遇等方面的机制，加快“双师素质”教学团队的建设，选用高质量的院校和企业“双导师”队伍，保证职工能掌握社会需求的专业技能。学院已就教学团队建设制定了相关标准，遴选并组建了一批教学能力突出的任课教师组成骨干团队。

四、总结的经验

二元制校企协同育人通过创新教育理念，搭建由职业学校、企业构成的二元人才培养体系，把“需要工作的人变成工作需要的人”，充分体现了学校教育和职业技术教育跨界融合的天然属性。二元制模式下通过校企共同开发科研平台、共同制定培育目标和标准、共同改革课程体系和教学内容、共同编写教材、共同建设师资队伍、共同建设实践基地、共同实施实践教学方案、共同指导毕业设计、共同评价教学质量、共建助学等的实质性合作，实现教师科研下企业、加工项目进课堂、师徒方式传技能、学生在学如上岗的转变，完成职业院校服

务社会、惠及学生、发展教师的职能。

1. 专业群与产业链主动对接

我们认为“二元制”人才培养更要主动将专业建设纳入地区产业发展规划，按照区域产业链系统调研人才市场，根据社会经济发展、行业需要、人才培养要求等合理构建专业体系，使专业建设和区域经济建设之间相互促进、共同发展，形成科学系统的“专业—产业”链，并通过加强专业间的交叉与渗透，实现专业群与区域产业链的有效对接。

2. 培养模式与工学结合紧密相连

在今年的试点工作中，我们坚持校企合作、工学结合，在过去与酒店企业联合培养、订单培养和现代学徒制等多样化的人才培养模式基础上，实施“二元制”人才培养。我们对“二元制”学生建立科学指导、分类培养、自主选择的培养机制，综合考虑岗位、师资、课程和基地等人才培养要素，构建适合学校与合作企业的二元制培养体系。

3. 课程体系与行业标准密切对应

我们坚持以酒店行业技术进步为主线驱动课程改革，对课程设计以酒店行业经营管理发展水平和职业资格标准为主，提升课程内容与职业标准吻合度，构建以能力培养为重点的课程群与课程模式。实施以实际问题为目的、以学生为中心的项目教学模式，着力于提升学生面向市场的技术应用、分析问题和解决问题能力。

4. 实践教学与技术技能深度融合

在实施试点工作中，我们与合作企业统筹校企实践教学资源，利

用企业岗位和培训基地，加强校企一体、生产性实训室基地、技术服务平台建设，搭建融教学、培训、运营、科研为一体的综合性平台。构建实践教学、技术培训、技能鉴定、技能大赛等实践教学模块，在人才培养的过程中我们注意与职业标准、岗位要求对接，与典型任务对接，与工作过程对接。

5. 双师队伍与企业共建共享

学校指派酒店管理专业优秀“双师型”师资作为“二元制”项目任课教师，我们还从合作企业中聘用有实践经验的行业专家、工程技术人员、高技能人才以及能工巧匠担任兼职教师，建设了一支以企业骨干为主体，比较稳定、可动态更新的兼职教师队伍。

6. 人才培养质量评价校企共管

我们借鉴其他优秀的兄弟院校的先进经验，按照“两个主体、两条主线、两个结合”的构想建立二元制人才培养质量监控体系。所谓两个主体就是学校监控与企业监控并行，学校作为监控主体，要做到培养过程监控制度化，强化教师责任主体意识，从培养的目标、标准方向对培养效果监控评估；企业作为监控主体，要做到培养标准职业化，从培养方案制定到实训实习过程，严格以国家职业资格标准进行评价。所谓两条主线就是理论教学与实践教学一起监控。所谓两个结合，就是校内评价要与校外评价结合。校内教师主要对教学管理和理论学习进行评价，校外企业主要对学生的实习实训和毕业生质量进行综合评价，社会中介组织主要对学校人才培养的整体效果进行评价，毕业生主要对所在学校的整体培养效果进行评价。

尽管在试点实施过程中出现了许多操作上的困难和问题，但我们坚信二元制校企协同育人模式是破解职业教育人才培养困境的有效途径，也是不断增强院校办学活力，提高人才培养质量的必然要求。因此，学校将继续做好“二元制”人才培养项目，与合作企业共同摸索总结出一套适合我省高职院校的“二元制”人才培养模式，为加快发展我省现代职业教育，树立职业教育品牌做出一份贡献。



厦门东海职业技术学院

XIAMEN DONGHAI INSTITUTE

致知力行·崇真至善

厦门东海职业技术学院由国内百强房地产企业泉舜集团有限公司全资举办，是国家统招计划内招生的民办高职院校。



泉州酒店

电话Tel: 0595-22289958

传真Fax: 0595-22288603

地址: 中国福建省泉州市鲤城区庄府巷22号

