



重庆资源与环境职业学院  
CHONGQING RESOURCES AND ENVIRONMENTAL PROTECTION OF UNIVERSITY

重庆东之星航空服务有限公司  
(企业年报)

2022年12月23日



重庆资源与环境职业学院  
CHONGQING RESOURCES AND ENVIRONMENTAL PROTECTION OF UNIVERSITY

重庆东之星航空服务有限公司  
(企业年报)



## 一、企业概况

重庆东之星航空服务有限公司是成都东星航空服务有限公司重庆属地化公司，主要负责重庆片区战略合作院校的业务对接工作，成都东星航空服务有限公司经主管部门批准成立，专业从事民航商务、机票代理、旅游文化等航空业务，携手四川航空、海南航空、南方航空、东方航空、春秋航空、中国联合航空等单位，为海内外旅客提供优质、高效、便捷、安全的旅行服务。

公司致力于民航类专业人才的培养，迄今 13 年，培养培训民航类专业人才近 2 万余名，为全国各大航空公司、机场及航空服务公司输送大量优秀实用性人才。

建设学校及校企联合办学情况如下：

- 1、成都东星航空旅游专修学院 地址：成都温江 在校生规模 10000 人
- 2、成都天府新区航空旅游职业学院地址：黄龙溪 投资 8 亿 占地 350 亩
- 3、重庆机电职业大学合作点 地址：重庆璧山区 在校生规模 300 人
- 4、云南艺术学院合作点 地址：云南联办高职在校生规模 2000 人
- 5、重庆师范大学合作点 地址：重庆 联办成教大专 在校生规模 2000 人
- 6、重庆文化艺术职业学院合作点 地址：重庆 联办高职 在校生规模 300 人
- 7、重庆环境与资源职业学院合作点 地址：重庆大足 在校规模近 500 人

## 二、参与办学

本公司与重庆资源与环境保护学院学院建立校企合作关系，并确定成为“重庆资源与环境保护学院实践教学基地”。根据企业自身发展需要，与重庆资源与环境保护学院共同确定了招生方向及招生规模；根据用人标准，校企双方共同制

定人才培养方案、专业教学计划及课程标准等。我司依托强大的教学设施设备及师资力量，与重庆资源与环境保护学院校企合作管理深度融合，开创“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的创新型校企合作模式。

通过校企合作，充分发挥双方资源优势，适应市场发展需求，为企业培养具有良好职业素质及较强操作技能的应用型人才。



图 2-1 竞赛颁奖现场

### 三、资源投入

本公司安排技术人员积极参与重庆资源与环境保护学院人才培养和人才建设，提供技术指导；为企业实习的学生安排企业实践指导老师，对学生的实践能力进行全程辅导。

本公司积极参与重庆资源与环境保护学院专业课程的建设，投建实训基地，主要包括：轨道乘务舱、安全检查实训区、值机设备区域、及贵宾模拟大厅、防爆区。其功能完善，各类实训器材与高铁公司要求一致，实现与行业同步接轨。

### 四、参与教学

在人才培养模式方面，我司充分借鉴国内、外先进的职业教育模式，根据学生应该具备的综合能力，按照能力的特点与教育规律采取逐步提高的方式实现人才培养目标。与重庆资源与环境保护学院多次探讨，最终构建“订单培养，全程共管”人才培养模式，学生培养全过程校企合作，管理深度融合。

在日常行为规范中，采取半军事化管理，加强学生职业素养养成教育，立足于培养职业素养过硬、专业能力突出、综合素质强的轨道服务高技能人才，制订以工作岗位仪表、行为规范为标准的职业素养养成训练方案。

坚持以礼仪训练为学生综合素质培养的切入点，做到学生着装规范化、礼仪训练日常化，同时积极开展丰富多彩的文化活动，初步形成职业素质培养训练系统。



图 4-1 职业风采展示

## 五、问题与展望

1、招生方向仍需加大努力，在高职扩招的利好因素下，我司应加大专业宣传力度，尤其在中职单报高职的端口进行大力宣传推广。确保在2年内将该专业的招生人数大面积增加。

2、目前我司与重庆市合作中职学校共计9所，为了保证生源质量及稳定，我司希望在学院的支持下与各中职校签订城市轨道交通运营与管理专业3+2。

3、合作五年以来，从教学执行、学生管理、招生就业方向与学院紧密合作、深度融合。学生满意度较高、社会口碑良好。我们将践行将职业教育办好的宗旨，将本专业规模做大。

#### 4、全面开展学生职业技能大赛

2021年6月，我司与学院共同组织学生参加第二届全国院校民航空中乘务专业技能大赛（西南赛区），获得优秀团队奖和个人三等奖的佳绩。

## 六、服务地方

依靠企业技术力量，对职业院校、行业企业及相关技术人员进行技术技能培训。对合作职业院校专业建设和师资培训提供培训场所、实训基地和技术支持。