



重慶經貿職業學院

Chongqing Vocational College of Economics and Trade

企业参与高等职业教育 人才培养年度报告 (2022)

北京广慧金通教育科技有限公司

2022年 12月

北京广慧金通教育科技有限公司 参与高等职业教育人才培养年度报告 (2022)

一、企业概况

北京广慧金通教育科技有限公司创立于1997年，总部设在北京。现有员工1100余名，专业教师536名，81%具有民航乘务教员资质，与60余所合作院校共建了民航乘务教学实训中心，在全国25个省（市、自治区）设有分公司或工作处。

公司是国内首家开办本科、专科学历层次民航专业的联合办学单位，现已与55所本科院校、51所高职院校、30所中职和高中学校合作办学，在校生已达4.5万名。截止2021年11月，已向国内外航空公司输送民航乘务员和安全员4.4万名，合作院校的毕业生一次性就业率达98%，升空率达74.7%。

二十五年专注民航人才培养事业，坚持走“人才共育，专业共建，成果共享，发展共赢”的产教融合、校企合作发展之路，打造出被业内赞誉的“民航人才教育培养的领导品牌”。公司已与国内外航空公司等用人单位签订了“订单定向培养协议”，建立了稳定畅通的就业渠道；与沈阳航空航天大学创建的航空人才职业能力培养和就业模式，被确认为“金通航空培训模式”，获得国家级教学成果二等奖；研发并拥有知识产权的本科、高职民航类专业主干课程四套22本系列教材，被全国高等院校普遍使用，列入“十三五”规划教材；出品的《空姐世界》杂志，被中国航空运输协会飞行乘务员委员会指定为

唯一会刊。

公司是教育部高校毕业生就业协会高校航空就业分会会长单位，是中国高等教育学会产教融合研究分会的副理事长单位，是中国交通教育研究会职教分会航空类专业委员会的副主任单位和秘书长单位。2018年，公司与本科合作院校联合申报的本科航空服务艺术与管理专业，获得教育部批准，填补了我国航空服务类本科专业的空白。

2011—2022年，公司与中国高等教育学会、中国民航人力资源开发中心、中国教育电视台等单位合作，承办了十二届“全国高等学校民航服务技能大赛”和“校企合作产教融合发展论坛”，帮助数万名学生成功就业，实现了展翅蓝天的梦想。

目前，公司已经拓展了涵盖民航领域在内的交通运输管理类的专业群建设，已在江苏、安徽、湖南等省份开展了普职融通、中高职衔接的校企合作，已与内蒙古师范大学、贵州民族大学、内蒙古民族大学、南京旅游职业学院、太原旅游职业学院合作共建了混合所有制民航学院，已与美国、加拿大、新加坡、韩国等世界一流院校开展合作，每年选送300余名学生和百余名教师到美国加州波莫纳州立理工大学参加航空服务语言交流学习，使合作院校学生能够走出国门，与国际接轨，实现高品质就业。

立足新时代，站在新起点，谋划新发展。公司将在稳步推进创业板上市工作的同时，积极推进百所典型高校和百家典型企业的“校企合作双百计划”。将在2023年，构建本科、高职、中职和高中百所合作院校的立体交叉网络，将在2023年建成包括飞行技术、航空服务艺术与管理、机场运行与管理等航空类

专业在内的航空人才教育培养体系，将在2025年实现与亚洲、欧洲、北美洲等地的知名大学建立国际化交流办学的合作对接，将在2030年达到国际化教育集团规模，实现科学和可持续发展的宏伟目标。

二、校企合作

2017年，学院与北京广慧金通教育科技有限公司（后称“金通公司”）签署了校企合作协议。双方合作基于“工学交替”的育人模式，从专业建设、课程建设、实训基地建设、学生培养等开展合作。

（一）参与专业建设、共同制定人培

一是由学院和金通公司共同组成专业指导委员会成员，参与专业人才培养调研及培养方案编制论证、课程体系构建思路等，为专业建设及人才培养方案的制定提供指导，共定“工学交替”实施方案。由学院负责公共基础课程，金通负责专业核心课程中的7门专业课程授课，参与教学内容设计、实训任务设计等建设工作。

二是金通派驻双师型专业教师，参与学生理实一体课授课、实训任务指导和日常行为礼仪管理，结合航空公司用人需求对学生日常礼仪行为习惯、模拟舱实操、面试素质进行管理和训练，学生培训内容与航空公司接轨，受到学生的认可。

（二）参与实训基地建设，共建空乘实训中心

实训基地建设是双方交流与合作的进一步深化，双方在合作发展共赢的理念下，建立起稳固的、长期的合作关系共建空中乘务实训中心，其功能是为教学和科研服务：主要是为专业课程提供实践项目，其作用旨在加强对学生专业技能的培训，

强化学生实际操作能力，通过模拟相关岗位技能的训练，学生在实践中逐渐掌握空乘服务、地勤服务等相关技能，可以更好的为民航企业培养高素质、创新型、复合型的技能型人才，支持区域经济和民航产业的发展。

实训中心将实现对外开放、资源共享，与高校和企业合作，共同打造特色专业。



（三）共同开发课程和教学资源

为认真贯彻落实国务院办公厅下发的《关于深化产教融合的若干意见》和教育部等部委联合印发的《职业学校校企合作促进办法》精神，为推进学院人才培养模式改革试点工作，突出“教学做”办学特色，积极探索“工学交替”人才培养模式，实现“A、B、C”三类课程交替教学的有机结合，全面提升学生“德、智、体、美、劳”综合素质，为企业培养高素质技能技术型人才。

与学院共同开发了《面试技巧》实训、《民航服务礼仪》实训课、《民航客舱服务与管理》实训课、《形体与体能》实训课等提高学校软实力。

企业投入CBT软件建设及200架飞机模型改善了学校实训实习基地的硬件条件。学校和企业共同培训专任教师，从师德师风、专业教学、专业实践、知识迁移、教学改革等五个维度打造新型双师型教师队伍，共建课程资源。

（四）提供专业教师承担专业核心课程教学

金通公司派驻柳昕好、王敏、陈肖、邓杰玲、马长城等教师到学校任课，主要承担了民航客舱服务与管理、民航服务礼仪、民航客舱设备应用与管理、民航服务英语、民航乘务员基础教程、民航发展史等课程。



同时金通公司也非常注重教师教学能力的培养和提高，在2022年完成了对邓杰玲、马长城两位教师的教学培训，柳昕好完成了双师型教师培训，且企业每年会组织一次教师教学能力比赛和辅导员素质大赛，全方位打造符合当下时代要求的高职教师。

(五) 接受学生实训和组织学生技能大赛。

1.组织学生技能大赛

2022年7月，“2022年全国高等学校民航服务技能大赛”在西安举行。本次大赛由中国高等教育学会指导，中国教育电视台主办，中国教育报、中国民航报、中国民航人力资源开发中心、教育部高校毕业生就业协会等协办，北京广慧金通教育科技有限公司承办，来自全国39所高校的参赛队伍参加了大赛。



全国高等学校民航服务技能大赛分为民航服务形象与礼仪、



民航知识与英语、民航服务技能、团体表演四个赛项。1280名参赛选手展示民航专业教育丰硕成果，向评审组展示出最精彩、最极具特色的一面。得到领导及相关部门的高度重视和关心。校级领导与金通公司对接开展工作。由企业派出教师组织选拔与培训，在课余利用休息时间组织训练，三个月的刻苦努力，有19名参赛队同学作为今年首次代表学院参加技能大赛，成为大赛的佼佼者，赢得了本次全国高等学校民航服务技能大赛团体综合亚军，民航知识与英语铜奖为学院增添了光彩，同时学校21级学生邓景文被评为本次大赛形象大使。

大赛结束有2名同学在招聘第一天就被成都航空、华龙航空录取，截至目前参赛的19名同学全部收到聘书，面试通过率高达100%!

三、体会与反思

（一）参与人才培养的体会

随着民航业发展，航空公司和机场招聘岗位和数量日益增多，空乘专业学生实习就业机会增多，但是航空院校的普及化，也同时使学习空乘专业的大学生越来越多，每年航空公司招聘的空姐空少有限，空乘专业的实习与就业如果只针对于航空公司，供大于求。空中乘务专业的学生为了保证基本招生数量，未进行招生面试，部分外形无法达到航空公司标准，单招生或高考分数在三百分以下的学生个人综合素质需要在学校期间得到较大提升才能达到航空公司要求，如何让这些分数低的学生有学习动机并达到航空公司标准有一定难度。面对这些形势和挑战，北京广慧金通公司也在积极响应，开发属地化就业资源，如：重庆机场地面服务有限公司、重庆机场防爆安检等岗位，已有学生成功就业的先例。除此之外公司也在其他行业积极推

进高质量就业，做到“一人就业，全家脱贫”，2019级凯丽杜宛已经去到雨润集团工作，月薪资水平可达到5000-6000。

（二）参与人才培养的反思

深化校企合作，建成集“教学、培训、技能、鉴定、技术服务”于一体的，具有高职特色的实训基地；建立一支学历结构合理、素质优良、校企互通、具有“双师结构”和“双师素质”的专兼结合的专业教学团队，发挥重点专业的引领辐射作用从而带动专业群建设；建立共享型专业教学资源库；在教学和管理上建立和完善一系列规章制度。