

小微企业的育人大动作

——李楠社会工作事务所参与高等职业教育人才培养年度报告

校企合作是职业教育人才培养的基本模式，全面展现职业教育改革发展成就，离不开“企业年报”的视角。望京李楠社会工作事务所深度参与职业教育改革的特色做法和成效，体现产教深度融合、校企深度合作，体现了重要的办学主体作用。

1. 企业概况、

北京市朝阳区望京李楠社会工作事务所成立于2012年2月，由望京街道办事处担任业务主管单位，2016年10月成立党支部。本机构为4A级社会组织，先后获得全国百强社会工作服务机构、首都劳动奖状、全国最美志愿服务组织等荣誉称号，2021年被评为北京市扶残助残先进集体。事务所以党建为引领，以党的群团工作为路径，以残疾人、青少年和社区服务为主要领域，通过北京市残疾人温馨家园、残疾人专门协会、社区青年汇、基层社区等载体和阵地，参与区域化党建和社会治理，开展社会服务和志愿服务。

十年来，事务所开展了残疾人社区康复、残疾人温馨家园课程化建设、助残志愿服务等百余个项目，发展了六十余支志愿团队和千余名志愿者，受益人群二十多万人次。所获荣誉有：

序号	奖项名称	荣誉称号	颁发单位	颁发时间
1	集体荣誉	2013—2014北京市 未成年人保护工作先进集体	北京市未成年人保护委员会、 北京市人力资源和社会保障局	2015年6月
2		4A级社会组织	北京市朝阳区民政局	2015年7月
3		2015年度全国百强 社会工作服务机构	中国社会工作联合会	2016年3月
4		首都劳动奖状	北京市总工会、北京市人力资 源和社会保障局	2016年4月
5		社区青年汇特别贡献奖	共青团北京市朝阳区委员会	2016年
6		阳光助残志愿服务示范站	共青团北京市委员会、北京市 残疾人联合会、北京市志愿服 务联合会	2016年
7		2017年度全国最美 志愿服务组织	中宣部、中央文明办、民政 部、团中央、中国残联	2018年2月
8		优秀社会爱心单位	北京市朝阳区民政局	2018年4月
9		中国青年志愿者协会 会员单位	共青团中央	2019年6月
10		北京市残联系统抗击疫情 先进集体	中共北京市残疾人联合会社会 组织党建工作委员会	2020年10月
11		“冬奥有我” 示范助残社会组织	北京市残疾人社会服务中心	2021年11月
12		4A级社会组织	北京市朝阳区民政局	2021年12月
13		北京市扶残助残先进集体	北京市残疾人工作委员会	2021年12月

14	“温馨家园党旗红”项目	2014-2015年度 特色党建品牌	中共北京市残联社会组织党建工作委员会	2015年6月
15	暖意融融残疾人 志愿服务项目	第二届中国青年志愿服务 项目大赛银奖	共青团中央 中央文明办、民政部、中国残疾人联合会、中国志愿服务联合会	2015年12月
16	“红色足迹” 项目	2015-2016年度 特色党建品牌	中共北京市残联社会组织党建工作委员会	2016年6月
17	“沿着红色足迹 继续前进” 主题党日系列 活动	2016十大优秀党建案例	中共北京市残联社会组织党建工作委员会	2016年12月
18	无障爱 助残公益项目	第三届中国青年志愿服务 公益创业赛铜奖	共青团中央 中央文明办、民政部、中国残疾人联合会、中国志愿服务联合会	2017年12月
19	红色足迹两学 一做党建品牌	2018年度北京市社会领域 优秀党建活动品牌	中共北京市委社会工作委员会	2018年6月
20	残疾人志愿服 务 项目	2020年度北京市志愿服务 项目大赛铜奖	北京市志愿服务联合会	2020年10月
21	公益版图青年 助残行动计划 项目	2020年度全国四个100 最美志愿服务项目	中宣部、中央文明办、民政部、团中央、中国残联	2021年3月
22	“非常美”无 障碍服装研发 及轮椅模特展 演项目	第五届中国青年志愿服务 公益创业赛铜奖	共青团中央、中央文明办、民政部、水利部、文化和旅游部、国家卫生健康委员会、中国残疾人联合会	2021年12月
23	“公益版图” 青年助残志愿 服务行动计划 项目	第五届首都志愿服务 项目大赛银奖	共青团北京市委员会	2021年12月
24	“公益版图” 青年助残志愿 服务行动计划 项目	首都五个100最佳志愿服务 项目	市委社会工委市民政局、市总工会、团市委、市妇联、市残联、市志愿服务联合会	2021年12月

事务所特色服务包括：

（一）党建引领下的群团组织社会工作

李楠社会工作事务所党支部于2016年10月正式成立。机构始终坚持党对社会组织的领导，结合自身业务工作，充分发挥党员先进性和党组织感召力，实现了党对基层社会组织的引领。

机构与共青团、妇联、残联等群团组织联系密切，承接相关政府购买社会组织服务项目，以党建促团建、残建、妇建和社会建设等。

机构内设社区青年汇指导服务中心、残疾人志愿服务中心和巧娘工作室。

（二）残疾人社会服务及志愿服务

温馨家园服务：以温馨家园课程化建设为最初形式开展文化助残服务，逐步

延展为文化助残、居家助残和残疾人志愿服务等内容，帮助残疾人赋能、增能、展能，从受助者向助人者、志愿者的转变，实现着志愿助残走进社区、走进家庭、走进身边的守望相助，并逐步实现助人自助和社会价值。

残疾人专门协会服务：根据理事长李楠同志担任北京市肢残人协会主席、朝阳区残联兼职副理事长的任职情况，事务所协助两级协会组织开展各类服务和活动，内容包括课题调研、主题日及常规活动、政府购买服务项目、无障碍环境建设监督及推进等。

助残志愿服务：李楠社工事务所注重创新助残志愿服务内容，在各级支持下，通过服务积累和提炼，形成了1234N、5541、六岗合一等可推广的服务模式，为助残志愿服务搭建平台、建立阵地，创新工作格局，实现了温馨家园与志愿服务站、社区青年汇的1+1手拉手共建，初步形成了用社会工作的专业优势开展助残志愿服务的“社会工作+志愿服务、社工+志愿者”的工作模式。

（三）社会心理服务

社会心理服务站是北京市政府重要的民生实事项目，是对习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上提出的“加强社会心理服务体系建设和培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”部署的具体落实。事务所受望京街道委托，承接望京街道社会心理服务中心和花家地南里社区社会心理服务站两个站点的运行，通过心理知识的宣传与普及、心理辅导团体活动、个体指导与干预等方式，帮助居民正确认识心理健康，控制情绪，建立和谐的人际关系，促进辖区的稳定与安宁，营造温暖和谐的社会环境，打造百姓身边的“舒心驿站”。

2. 企业参与办学总体情况

李楠社会工作事务所与学院同在望京街道，同在一个社区，事务所与心理咨询专业双方彼此深度参与合作的历史源远流长，从2009年起，当时的社工系既在社区建立社工专业、心理咨询专业的校外实训基地，事务所成立后，校企合作一直受到学院领导的重视，程书记、乔院长都曾经到事务所调研校企合作情况。在各级领导关怀指导下，校企合作持续发展，内容范围更广，合作形式更多样。到如今，事务所先后接收了二三十位毕业生就业，事务所资源、教师资源、学生资源已经深度渗透，成为相互依赖、相互促进、共同发展的不可分割的一体。

3. 企业资源（包括有形资源、无形资源和人才资源）投入

（1）机构负责人李楠个人资源

现任北京市残联第七届主席团副主席、北京市肢残人协会主席；北京市朝阳区残联兼职副理事长、朝阳区肢残人协会主席；朝阳区望京街道残联副主席、妇联兼职副主席；中国助残志愿者协会常务理事，北京志愿服务发展研究会理事；李楠老师一直担任学生专业实习的带教老师。

（2）机构相关方

事务所承接的项目来自各级残联组织、共青团组织及高校、妇联组织、朝阳区43个街乡残联、望京街道工委办事处等，学生都可以深度参与到这些项目的执行中去。

4. 企业参与教育教学（包括专业建设、课程建设、实训基地建设、学生培养）改革

2009年至2015年，李楠作为外聘教师，参与残疾人社会工作、老年人社会

工作等专业的教学任务，编写教学大纲；

2009年起，心理咨询专业同学随李楠在花家地南里社区实训基地，参与“阳光心理工作室”志愿服务；

2016年起至今，青年工作学院（原社会工作系）与李楠社会工作事务所建立实习合作，先后输送30余名学生到机构参与见习、小学期实习、综合实习和顶岗实习，李楠和机构成员担任校外指导教师、督导。

5. 助推企业发展

心理咨询专业教师与学生是事务所项目执行的重要支撑力量。于新红、高屹、顾凯三位教师是事务所心理服务站的签约心理咨询师和督导师，一直承担事务所居民心理服务的任务，助推事务所心理服务走向专业化、科学化、规范化。

心理咨询专业的每一个专业实训学期，都有学生在事务所开展工作，他们将学校实训项目与事务所项目相结合。学校实训项目设计兼顾事务所需要，事务所申报政府项目时也充分兼顾社会需求与学生培养需求。因为有源源不断的学生资源保障，事务所申报项目可以更大胆前卫，完成情况也很好。

6. 问题与展望

校企合作的期待：政策培训、课题调研、课程研发（课程思政，残疾人社工、志愿服务等），教师资源的投入支持；实习、就业的需求；

愿景：

①在地服务，扎根朝阳、扎根望京；学院、机构都在望京，可以为望京做更多的贡献，比如社会心理服务宣传月。

②在残障服务、青少年服务方面，做出深度，做出特色。

③学生的理念、信念须加强培育，使他们初心坚定，不走过场。