

安徽拓诚信息技术有限公司企业年报

一、概况

安徽省拓诚信息技术有限公司于2013年创建于安徽省会城市合肥，是一家专注以呼叫中心运营、大数据处理、电子商务于一体的紧密、高效、多元化的公司。公司致力于帮助更多企业实现呼叫中心搭建、提供代运营和整体解决方案。经过多年发展，目前公司在全国有五个服务基地，拥有员工千人以上。安徽拓诚服务的客户覆盖有：中国电力、政府机关、事业单位、电信、移动、金融、教育、保险、物流、电子商务等多个领域。包括电力公司、档案局、中国电信、中国移动、顺丰物流、德邦物流、安能物流、壹米滴答、京东、科技银行等众多知名企业。



图-2 客户企业

安徽拓诚为通讯运营商、物流运输行业提供专业客服中心工作；为银行金融、保险类机构提供资产保全、账单分期及客服服务；为旅游、航空、电商、教育等产业提供售前、售中、售后支持；为共享服务中心及服务型公司提供客户满意度调查、邀约等工作。同时提供大数据信息的采集、整理及分析应用等。



图-3 企业文化

二、合作

合肥职业技术学院经贸旅游学院与安徽省拓诚信息技术有限公司的合作始于2022年3月。2022年3月8日上午，经贸旅游学院党总支书记梅亚松，副书记尹仕果，副院长刘圣春一行前往合肥拓诚信息技术有限公司进行考察调研。学院领导与公司负责人就校企合作开展专业共建、课程开发、实习实训、就业和职工培训等方面进行深入交流。校企业双方希望通过加强校企合作，以“合作共赢”为切入点，形成校企联动、产教融合的技能人才培养模式，真正实现校企优势互补、资源共享、人才共育。随后，经贸旅游学院与安徽省拓诚信息技术有限公司举行了校企业合作实践基地揭牌仪式，签订了校企合作协议。



图-4 校企合作揭牌仪式

2022年6月，经企业与学生的双向选择，我院有39名学生选择到该公

司参加顶岗实习工作。公司为实习生提供住宿，统一安排了员工培训，配备了专业的指导老师帮助实习生熟悉岗位职责，了解工作流程。



图-5 欢迎仪式

2022年7月21日下午，合肥职业技术学院纪委书记陶宁，经贸旅游学院书记梅亚松，院长赵红，副院长刘圣春莅临公司参观考察并看望2020级在职实习生，公司董事长许昀，财务总监徐建，人事部负责人王乾热情接待。许昀详细介绍了本次实习生的住宿情况，岗位安排以及以后公司对校企合作的展望等。许总期待在以后的校企合作中能与学院多沟通多交流，双方能够一起把校企合作做得更加深入持久。

学校陶宁书记向公司介绍了学校的整体情况，学校属于市属院校，学校培养的学生要为本市企业提供方便和服务，学校在专业设置上面也要与时俱进，顺应时代的要求和发展，看到学校有37名实

习生在拓诚实习工作，而且非常稳定，学院感到很开心，对企业对实习生的工作管理给予了高度赞赏和认可，也非常感谢企业对我们学校学生的认可，陶书记也很希望以后与公司保持良性长久的校企合作关系，一起把学生培养好，一起为社会多做贡献。



图-6 参观考察

梅亚松书记建议不论企业还是学校各方面要多鼓励学生，为学生多提供学习的机会，多进行全方面的培养，学生的成长需要一个过程。梅书记特别强调学生的实习安全一定要加强重视，也很期待企业能够抽出时间多去学校沟通交流，并表示下次将筹办企业导师进课堂演讲活动，为以后更好的校企合作做好铺垫。



图-7 看望在职实习生

最后公司许总带领校方陶书记，梅书记等领导一起参观了公司的各个办公职场并看望了在职实习生，学院领导对公司的办公环境，发展潜力，实习生工作岗位，待遇等方面表示高度认可，并祝愿与我司后期校企合作更加顺利，更加深入，共同开启双方合作共赢、产学研互补的新篇章。

三、资源投入

为了培养高素质专业人员和创业精英，公司定期都会举办培训课程以及接班人计划。在学校各级领导的关心、指导和帮助下，也经过多次的举行尝试后，达到的效果还是有目共睹的。很多从学校出来的同学都陆续走上了我们的管理岗位，成就自我。

1. 为合肥职业技术学院在校学生提供实战项目实操培训；
2. 为参加各个项目技能大赛比拼的合肥职业技术学院学生提供培训指导及参赛项目；
3. 每年为合肥职业技术学院即将毕业的15-20个实习学生提供6-10

个月的定岗学习环境及平台；

4. 实习期间实习学生可参与企业日常理论及深化实操培训，或企业内部组织的技能大赛项目。



图-8 实操培训

公司非常注重中国传统节日的习俗的公司。每年的各大节日我们都会举行一些订制的活动。比如春节、端午、中秋、38女神节、国庆、司庆、每月员工生日会等等。





图-9 公司节日活动

公司在合职的实习生结束实习生涯之前，召开了座谈会，对实习生在实习期间的综合表现进行评价，召开了实习表彰大会，进行颁奖及合照留念。



图-10 实习表彰大会

四、保障体系

合肥职业技术学院作为企业的人才培养基地，企业作为学校的实习、就业、创业基地。

五、期望

期待双方进一步合作，争取尽快打通在全校范围内的学生遴选工作，让更多学生接触到实战项目，为大学生创业实践夯实基础，共同为提升

高质量就业率而努力。同时总结复盘当前校企双方在产教融合、校企合作方面的经验与教训，积极推进学生宣传招募标准化、培训实施标准化、实操过程标准化和评估方式标准化，为后期模式复制推广打好基础。