



**浙江邮电职业技术学院
高等职业教育人才培养质量年度报告
(2022)**

二〇二一年十二月

附件 3

内容真实性责任声明

学校对浙江邮电职业技术学院高等职业教育人才培养质量年度报告（2022）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。



单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：



2021 年 11 月 26 日

目录

1. 概况与现状.....	1
1.1 办学理念.....	1
1.2 学院组织.....	2
1.3 办学规模.....	2
1.4 专业结构.....	2
1.5 办学特色.....	2
1.6 办学资源.....	3
2. 学生与发展.....	3
2.1 学历学生.....	3
2.2 成教学生.....	6
3. 教学与改革.....	8
3.1 人才培养模式改革.....	8
3.2 校企合作改革.....	12
3.3 师资队伍建设改革.....	14
3.4 质量保障体系改革.....	16
4. 保障与经费.....	23
4.1 政府履职.....	23
4.2 主办履职.....	23
4.3 办学经费.....	23
5. 科研与服务.....	23
5.1 科研工作.....	24
5.2 社会服务.....	26
6. 问题与展望.....	31
6.1 主要问题.....	31
6.2 发展愿景.....	32
经典案例.....	33

浙江邮电职业技术学院

高等职业教育人才培养质量年度报告(2022)

浙江邮电职业技术学院是一所全日制公办普通高等职业院校，由始建于1958年的浙江省邮电学校基础上于2004年5月17日升格筹建（浙政函〔2004〕73号），2007年2月28日，浙江省人民政府同意正式建立浙江邮电职业技术学院。学院主校区位于绍兴市上虞区开元东路88号，主要开展高等职业教育教学活动，分校区设在杭州市莫干山路130号，主要承担通信行业从业人员在职岗位培训、职业技能鉴定任务等。学院是国家智慧城市培训基地、国家安全生产培训演练基地、国家专业技术人员继续教育基地、国家邮政局确定的第一批全国邮政行业人才培养基地、中国移动职业技能培训基地、浙江省邮政行业人才培养基地，同时又是国家邮政职业教育教学指导委员会秘书处单位，兼具邮政和通信两大行业特有工种职业技能鉴定资质。

1. 概况与现状

1.1 办学理念

学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持正确的办学方向，立足类型教育战略定位，聚焦立德树人根本任务，加强师德师风建设，以培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人为宗旨，以提升技术技能型人才培养层次和适应性为目标，以促进高质量就业创业和适应产业发展需求为导向，积极更新和转变办学理念，着力提升办学的社会效益，坚持“价值引领、稳中求进、高质量发展”，优化资源利用效率，积极探索特

色办学之路，不断提升特色办学能力，逐步形成特色办学文化，促进教学与培训“双轮驱动”，深化学校与行业“双向融合”，提升创新与创业“双重内核”，实现就业与发展“双轨成长”，努力把学院建设成行业特色鲜明、国家级高水平的信息通信和邮政快递类高职学校。

1.2 学院组织

学院由浙江电信实业集团有限公司主办和管理，省教育厅、省发改委等有关部门负责对学院进行业务指导和宏观管理。学院实行党委领导下的院长负责制，实行学院、分院二级管理体制。

1.3 办学规模

省政府批准的办学规模为近期 6000 余人，远期 8000 人。截至 2021 年 11 月底学院有全日制在籍学生 7773 人。

1.4 专业结构

学院专业设置紧密对接科技发展趋势与市场需求，服务行业与区域经济发展，围绕“互联网+”行动、数字浙江、浙江省八大万亿产业和战略性新兴产业建设等要求，主动优化专业结构和布局，重点建设与数字经济、信息安全、电子商务、文创、现代邮政快递业等重点产业对接的特色鲜明的专业（专业群），设置有 21 个专业，并新申报设置通信系统运行管理专业（中高职一体化五年制）、移动应用开发专业（中高职一体化五年制）两个 2022 年拟招生专业，各专业分属现代通信技术、电商快递、人工智能技术应用、现代服务管理等专业群，以专业群形式服务行业产业的发展。国家及浙江省中长期重点发展的产业基本涵盖了学院的主要专业，学院专业设置、人才培养与区域、行业需求较为契合。

1.5 办学特色

学院坚持“学历教育与职业培训对接，专业设置与行业岗位对接，课堂教学与企业实训对接，校园文化与企业文化对接”的办学特色，深入贯彻教学与培训“双轮驱动”、学校与行业“双向融合”、创新与创业“双重内核”、就业与发展“双轨成长”的发展思路，不断深化校企合作与社会服务，积极探索机制创新与管理创新，努力完善办学条件，大力推进教育教学基本建设，确保了学院各项工作的持续和谐发展。

1.6 办学资源

学院占地 500 亩，建筑面积 207634 平方米，其中教学行政用房 125375.36 平方米；固定资产总值 22756.2 万元，其中教学、科研仪器设备 4309.71 万元（不含企业捐赠）；纸质图书 38.9 万册，电子图书 114120 册，教学用计算机 2657 台。

2020-2021 学年，学院共有在编教职工 406 人，其中专任教师 245 人，校外兼职兼课教师 354 人，硕士学位 171 人，占比 69.8%；学士及以上学位的专任教师共 240 人，占比 98.0%；专业教师数 173 人，“双师”素质的专任教师数 94 人，占专任教师的 54.3%。

2. 学生与发展

2.1 学历学生

2021 年学校计划招生全日制高职学生 3053 人，其中三年制省内 1970 人，省外 330 人，中高职一体化转入 503 人，扩招 250 人。外省招生省份：江苏、江西、安徽、福建、云南、贵州、四川、甘肃、湖北、黑龙江、广西、河南、新疆、

广东、山西。

实际录取新生 3034 人，其中省内 2741 人（提前招生 190 人，单独考试招生 700 人，浙江普高 1080 人，扩招 266 人），计划完成率为 100.66%，省外 293 人，计划完成率为 88.79%。

截止 11 月 22 日，2021 年学校合计在籍新生 2990 人，其中，省内三年制报到新生 1924 人，省外报到新生 257 人，五年制转入 485 人，扩招 266 人，休学复学、退役复学 58 人。剔除入伍及保留入学资格学生，实际报到新生 2990 人，报到率为 98.55%，较 2020 年上升 3 个百分点。

在生源质量上，2021 年我校省内普通高考招生形势喜人，省内计划共计 1080 人，一次性投档完成全部计划。最高分 502 分，最低分 415 分，最低分高出新二段线 149 分，中位数 445 分，平均分 446，平均分高出新二段线 180 分，其中一段线上考生 5 人。最低分、平均分较 2020 年均有较大提升，其中最低分较 2020 年提升 15 分，平均分较 2020 年提升 10.8 分。同时，我院今年录取新生在投档名次号、平均分名次号等方面均比以前有较大进步。

2.1.1 在校生

截至 2021 年底，学院现有学生 7773 人，其中 2019 级 2018 人，2020 级 2765 人，2021 级 2990 人。学院认真贯彻“三全”育人（全员育人、全程育人、全方位育人）方针，把立德树人放在首要位置，以人才培养模式的创新为抓手，以大学生思想政治工作为核心，以创新创业教育为载体，以服务学生学习、服务学生生活、服务学生全面成才为宗旨，扎实推进学生教育工作，全面提升育人质量。

学院学生管理工作强调以人为本，注重大学生思想品德

和人文素养教育。通过改善宿舍环境，打造宿舍区一楼一品牌，营造校园文化，不断创造育人环境。通过开展业余党校学习、形势与政策主题教育、“五星文明寝室”创建等活动，不断优化育人环境。通过高雅艺术进校园、社团文化、大学生寝室文化节、阳光运动会、南雁湖畔读书会、经典诵读等载体，不断深入开展校园文化品牌建设，提升学生人文素养和学校文化内涵。

学院积极响应“大众创业、万众创新”的号召，始终把大学生创新创业教育摆在突出位置，注重学生创新精神和创业能力的培养，激发学生创业热情，积极为学生创业创造条件。2021年，成功举办的校第五届三创大赛，选拔并培育各级各列项目20余项。其中新苗人才项目5项入选、浙江省“挑战杯”大学生创新创业大赛6项、“建行杯”第六届浙江省“互联网”大学生创新创业大赛暨第六届中国“互联网”大学生创新创业大赛选拔赛1项、浙江省乡村振兴项目竞赛2项、全国互联网+快递大赛6项、第十三届浙江省大学生职业生涯规划与创业大赛4项（获得四个优胜奖）、“振兴杯”浙江省青年职业技能竞赛专项赛（创新创效竞赛）1项（获得省级铜奖）。

学院始终坚持以学生主线，打造示范创业园区。牢牢围绕专业导师带创业学生的指导方针，举办创业导师学习交流会，对学生创业工作进行细致开展和跟进指导；组建邮院创客群开展沙龙和集体学习，组织大学生创业精英班等。2019年学院创业园获批绍兴市C类大学生创业园，2021年完成建设并复评通过，共计获得绍兴市大学生创业园建设资格补贴20万元。目前，学院创业园约2000平米，众创空间有工位

96 个，铺面 9 个，独立空间 4 个，2 个路演室，2 个会议室。通过创业园入驻申报评审选拔，正式入驻创业园实体项目 20 家，已满园入驻，其中服务型创业项目 10 家，专业型创业项目 7 家，创新类项目 3 个。实践实战的同时，学校逐步搭建专创融合课程体系，开设 1 门创新创业公共素养课，开设 5 门创业选修课，开设 41 门专创融合创新创业类课程，SYB 创业课程每年开设 10 个班次 300 人才的培训。

2.1.2 毕业生

2021 年，学院共有毕业生 1728 人，为毕业生最多的一年。学院 2021 届毕业生初次就业率为 98.15%，较 2020 届的 97.24% 就业率，提升了 0.91%。专业对口率 72.3%。其中 249 名毕业生考入本科院校继续升造，相较 2020 届（196 名），增加了 53 名。自主创业 16 人（1.16%），历届最高创业率，较好的完成了年初制定的就业工作目标。

2021 年，为拓展就业渠道，积极响应教育部倡导的“校长书记进企业活动”，校长书记各进企业 100 次以上。成功举办“留在绍兴”2022 届春季校园招聘，共邀请到来自北京、上海、杭州、宁波、绍兴等省、市的 128 家国有、民营及地方新型企业等各类型优质用人单位参会，提供 368 个岗位，约 3165 个就业需求，为学生提供优质就业岗位，需比达到 3:1。同时，联合绍兴人社举办“留在绍兴招聘会”云招聘，共提供就业岗位 4 万余个。

为解决就业困难学生就业问题，学院加强就业困难帮扶力度，提升帮扶水平，就业指导中心广泛宣传国家求职就业补贴政策，有 76 位同学提出申请，最终 68 位同学符合条件获得人均 3000 的补助。

2.2 成教学生

为了更好地服务地方，服务社会，服务学生，充分利用教育资源，学院于2013年3月成立了成人教育学院，2014年3月改设继续教育学院。学院开展高起专函授教育，2016年在籍学生115人，毕业66人；2017年在籍学生82人，毕业69人。2018年在籍学生52人，毕业36人。2019年在籍学生28人，毕业42人。2020年在籍学生21人，毕业7人。2021年在籍学生0人，毕业21人。

学院先后与南京邮电大学、杭州电子科技大学开展专升本函授教学。2016年，专升本在籍学生511人，毕业167人，其中9人获得学士学位，专科在籍学生20人；2017年，专升本在籍学生561人，毕业188人，专科毕业20人。2018年，专升本在籍学生633人，毕业226人，其中3人获得学士学位。2019年，专升本在籍学生772人，毕业283人，其中3人获得学士学位。2020年专升本在籍学生503人，毕业269，其中8人获得学士学位。2021年专升本在籍学生人数939人，毕业142人。

学院与北京邮电大学网络教育学院建立了长久的合作办学关系，成立了浙江远程校外学习中心。2017在籍学生558人，专科学员323人，本科学员235人。2017年毕业183人，6人获得学士学位证书，2017年统考计算机合格率60%；统考英语合格率48%。2018年在籍学生569人，毕业112人，毕业生中计算机统考合格率65%，英语统考合格率49.5%。2019年在籍学生551人（含不活动学生共计607人），毕业85人，学生计算机统考合格率69.3%，英语统考合格率51.8%。2020年在籍人数409人，毕业72人，学生计算机统考合格

率 87.5%，英语统考合格率 33.3%。2021 年在籍人数 269 人，毕业 37 人，学生计算机统考合格率 88.9%，英语统考合格率 25.8%。

学院自 2000 年 7 月起与浙江大学远程教育学院合作建立了绍兴学习中心，开展远程网络教学。2016 年在籍学生 340 人，毕业 99 人，毕业生中计算机统考合格率 55%，英语统考合格率 49%。2017 年在籍学生 331 人，毕业 91 人，毕业生中计算机统考合格率 79%，英语统考合格率 61%。2018 年在籍学生 301 人，毕业 82 人，毕业生中计算机统考合格率 71%，英语统考合格率 69%。2019 年在籍学生 196 人，毕业 85 人，毕业生中计算机统考合格率 84%，英语统考合格率 73%。2020 年在籍学生 35 人，毕业 76 人，毕业生中计算机统考合格率 95%，英语统考合格率 93%。2021 年在籍人数 24 人，毕业 11 人。

3. 教学与改革

3.1 人才培养模式改革

3.1.1 人才培养方案改革

2020-2021 学年，为切实贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》精神，学院依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》要求，坚持把立德树人作为人才培养的根本任务，以职业教育国家教学标准为基础遵循，紧跟产业发展趋势和行业人才需求，以实践能力培养为重点，以产学结合为途径，推进校企共同制定 2021 级各专业人才培养方案。依据 2020 年修订出台的《浙江邮电职业技术学院关于专业人才培养方案制订的实施意见》，重新组建成立了由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学

生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，召开了专业负责人专题培训会议、专业建设委员会人才培养方案专题论证会议，各委员全面参与行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校同学学情调研、产业发展趋势和行业企业人才需求分析、方案起草制订、方案论证等各个环节。截止 2021 年，学院申请了 1+X 证书 14 个试点共 25 个等级，大数据技术、数字媒体艺术设计等 6 个专业将 1+X 证书制度元素融入人才培养方案，建设“课证融通”的课程体系。

云计算技术应用专业、现代通信技术专业与阿里巴巴数据中心培训学院联合制定订单式人才培养方案。学校与企业开展校企合作，联合成立万国数据运营技术学院、中芯国际集成电路产业学院、中国铁塔（浙江）产业学院、浙邮讯飞人工智能产业学院，产教融合，协同育人，联合进行人才培养。同时，针对专业扩招情况，制定完成工商企业管理、市场营销、邮政快递运营管理、现代通信技术、数字媒体艺术设计等 5 个扩招专业人才培养方案。

进一步优化专业人才培养规格和课程体系，深入开展全员全过程全方位“三全育人”综合改革，充分挖掘每一门课的德育元素，将思想政治教育、职业道德和工匠精神培育融入教育教学全过程，每门课程全面落实课程思政。2021 年，对照教育部和教育厅课程思政建设工作要求，学校陆续出台了《浙江邮电职业技术学院“课程思政”工作实施方案》（浙江电信实业学院教〔2021〕4 号）、《浙江邮电职业技术学院“课程思政”示范课程建设管理办法（试行）》（浙江电信实业学院教〔2021〕27 号）等文件，将课程思政工作扎实地与教学课堂对接，润物无声。同时，通过实践现代学徒制

人才培养、企业订单培养等人才培养模式改革，整合校企双方教学课程资源，试点开展课程模块化、项目化教学改革创新改革，确保专业人才培养更符合企业实际需求，展现人才培育质量和特色。

通过上述系列举措，2021 级专业人才培养方案的质量和规范性有了较大的提升。

3.1.2 人才培养模式改革

学院通过引企入校、合作共建生产性实训基地、订单培养、现代学徒制试点等多种形式，深入推进产教融合、校企合作、工学结合人才培养模式改革，与企业共建人才培养共同体，实践校企协同双主体育人。

电子与通信工程学院依托电信行业办学背景及浙江省 ICT 产业集群区域优势，创新实践“双主体、两融和、多通道”的专业群人才培养模式。与阿里巴巴、中芯国际（绍兴）、华为、中国铁塔等共同组建 6 个企业大学（产业学院），共建实训基地，组建校企混编团队，创新学校与本领域领军企业协同的“校企双元、订单定制”人才培养模式，形成了一套“产业学院+生产性实训基地+应用技术研究中心+名师（大师）工作室+产业订单班”专业群建设范式，并进行了有效推广。按照华为 ICT 人才培养体系，与华为全球培训中心及华为合作伙伴上海腾科教育科技有限公司三方合作，共同培养华为 HCIE 精英人才，并从以往认证教育调整为工程师培养教育，培养具有“技能证书+项目实践+职业素养”的应用型 ICT 高端技能性人才。

人工智能学院与区域小微企业联盟联合成立产教融合基地，工学结合提升学生实践开发能力，紧紧围绕产教融合

基地这一载体，依据学生实践能力培养进程，开展多种模式、不同层次的“实践共同体”探索实践。软件技术和移动应用开发专业与浙江墨涵网络科技有限公司等多家科技型企业联合共建产教融合创新实验基地，下设三个战队、四个工作室、一个技能训练营、一个软件研发中心。三个战队分别为ACM战队、服务外包战队、移动开发战队依托学科竞赛帮助学生夯实专业基础；四个工作室前端开发工作室、后端开发工作室、移动开发工作室和软件测试工作室组成ACE软件开发链式工作室（2019年11月获中国通信服务岗位创新工作室），承担课程实践教学、准商业项目研发等实践项目，实现人才分层分类培养。

经济管理学院人才培养由传统课堂教学向实践工位课堂教学转变，继续推进“1+1+1”的人才培养模式。电信服务管理专业利用校内外各实训基地，学生大二以岗位实训与理论学习形式完成学业，已有161名同学按此路径完成专业学习。快递运营管理专业依托全国邮政行业人才培养基地和浙江省邮政行业人才培养基地，通过“政行企校、产学研用”一体化人才培养模式改革，深入推进教育部全国职业院校邮政和快递示范专业点、浙江省特色专业建设，制订了以“素质引领、技能先行、全面发展”为主线的人才培养方案，与中外运-敦豪国际航空快件有限公司浙江分公司进一步完善了“职业能力双认证”人才培养模式，优化专业课程与企业课程互融互通、夯实职业能力校企双向认证。工商企业管理专业坚持以“专业+创业”的人才培养模式改革，注重对电商与快递协同发展的复合型人才培养，为专业整体建设确定方向。

3.1.3 专业与课程改革

1. 优化专业布局，推进专业建设

2021年，为更好地适应经济社会发展需求和行业企业人才需求，学院开展专业结构布局调整工作。新增集成电路技术、云计算技术应用、邮政快递智能技术3个新专业，根据专业布局调整，构建“以群建院”的思路，按专业组群逻辑成立“现代通信技术专业群”（省双高B类）、“电商快递专业群”（市双高）、“人工智能技术应用专业群”（市双高）和“现代服务管理专业群”四个专业群，专业结构得到进一步优化。学校出台《浙江邮电职业技术学院专业群建设与管理办法（试行）》（浙江电信实业学院教〔2021〕21号）和《浙江邮电职业技术学院专业设置与动态调整标准实施办法（试行）》（浙江电信实业学院教〔2021〕22号）等专业管理办法，进一步强化专业群建设思路。

2. 深化教学改革，推进课程建设

2020-2021学年，学院持续推进教学改革，推进课程建设。本学年，继续深入推进学院“课程思政”建设，以“课程思政”立项课程为载体，通过开展“课程思政”公开课活动、“课程思政”优秀案例收集等方式持续推进学院的课程思政教学工作，在教育厅公布第一批省级课程思政教学项目建设立项名单6项，包括课程思政示范课程1门，课程思政教学研究项目4项，课程思政示范基层教学组织1个；2021年，沈雪红老师团队的《IDC交流供电系统的运行与维护》课程教学能力大赛获得省高职院校教学能力比赛三等奖。另外，获批省高校“十三五”新形态教材建设立项2项。

各分院积极开展课程教学改革。电子与通信工程学院引

入并实践华为 ICT 培训认证标准。联合浙江华为共同开展 ICT 人才联合培养，构建“底层平台共享、中层专业分流、高层拓展可选、认证全程贯穿”的“双证融通”专业课程体系，共同培养 ICT 高技能人才。试点实施“1+X”证书，引入企业标准。学院试点实施“1+X”证书 13 项，开考 7 项，做到了 ICT 类专业全覆盖。实行“三循环”衔接提升机制，实现学历教育与职业培训之间的内在统一、价值共创。通过 ICT 行业标准制订，引领职业培训和学历教育协同发展；利用国家级培训基地，把企业先进标准、案例、最新规范引入到学校教学，成熟的培训课程转化为学历教育课程，提升人才培养质量；按照培训标准开发学历课程，课程资源同步上学院自主开发的云培训平台，同时面向在校学生和企业员工开展线上线下教学培训。

人工智能学院以专业群建设为契机，从高素质技术技能人才培养和职业教育教学规律出发，以学生发展为中心、能力培养为根本、就业为导向，引入“1+X”职业技能等级认证标准，构建“基础通用能力、岗位专门能力、个性化发展能力”纵向贯通，“通用基础课程共享、岗位课程模块交叉、个性发展课程模块互选”横向融通的课程体系。建设省市校三级精品在线开放课程，线上线下混合教学课程全覆盖。

经济管理学院围绕邮政快递运营管理、电信服务与管理两个重点专业推进电商快递专业群和现代服务专业群建设。着力开展“岗课赛证训”五位一体教学改革，重点打造浙江电信万号大学、宁波方太厨具客服体验（电商销售）实践教学平台，实现专业群内实践教学平台互选互通，开展实岗实训，课程与竞赛融通、技能证书与实训实训融通。注重学校

技术技能培养的同时，实现“课程思政”全覆盖，将课程思政融入每一门专业课程。

同时，学院通过举办学院技能文化节、职业教育活动周、职业技能竞赛等各种形式的教学活动提升实践教学质量。2020-2021 学年获得省部级及以上竞赛项目一、二、三等奖奖项 28 项，较之往年有一定提升。在 2021 年全国工业和信息化技术技能大赛计算机软件测试员（集成电路 EDA 开发应用）赛项浙江省选拔赛比赛中，我校集成电路技术专业团队脱颖而出，金奇、罗震雨、钱彬团队荣获学生组一等奖，刘雪春、田师艺、孙海华团队荣获职工组一等奖，同时获得大赛团体总分奖，将代表浙江省参加全国工业和信息化技术技能大赛决赛。此次团体总分奖的获得，充分彰显了我校教育教学成果和学生职业技能水平，为集成电路产业培养和创新型人才奠定了坚实的基础。

3.2 校企合作改革

2020-2021 学年，学院与多家行业头部企业开展校企合作，在订单人才培养、基地共建共享、技术（咨询）服务等方面进行了多层次的合作，为推进产教融合打下了坚实的基础，服务高质量人才培养。

电子与通信工程学院与阿里巴巴、中国铁塔浙江分公司、华为终端有限公司、中芯国际（绍兴）、南京中兴信雅达、万国数据等众多知名龙头企业开展不同专业间的合作。基于华为 ICT 学院，探索实施毕业证书+华为认证证书“双证融合”人才培养模式，有 6 位同学先后通过 HCIE 笔试、实验、面试三阶段认证考试并获得华为认证互联网专家证书（HCIE 证书），实现了我校学生 HCIE 专家认证零突破，在

浙江省高校中也尚属首次。与中国铁塔浙江公司通过校企合作共同支持基地建设、共同参与人才培养过程、共同检验教学培训成效，构建校企深度融合、协同育人的校企合作，产教融合育人模式，打造成省内乃至全国相关领域方面的创新课题研究基地、技术难题解决基地、创新工作交流基地及人才培养高地。为企业培养一批“用得上、留得住、可发展”的高素质、高技能人才，助力浙江数字强省建设。与阿里巴巴、万国数据分别成立 IDC 数据中心技术学院，开展 IDC 基础设施、网络技术方向的人才培养和员工培训，联合编写岗位人才培养标准、专业教材，为理论与实践教学提供了保障，并开发了 ADCC 证书，开展企业员工认证。基于信雅达产教融合基地开展了“5G 基站建设与维护”的“1+X”证书培训与认证工作，通过率达到 100%，并共同完成中通服培训联盟教师培训项目（5G 网络测试与优化教师企业实践项目）申报。

经济管理学院与电信 10000 号、绍兴商务局、顺丰速运、DHL、宁波方太、五菱汽车、九栖科技、泰隆银行等企业和政府部门有着广泛多样的合作。学院跨境电商人才培养基地是绍兴市首批跨境电商人才培养基地，设有全国跨境电商专员培训中心考培点。基地坚持“以素质为核心，以技能为本位”的培养理念，形成了“学历教育与职业培训互通、校园文化与企业文化共融”的特色，成功打造了知行合一的思想教育平台、学练合一的专业教学培训平台、全面参与的服务管理平台，具有独特的品牌优势。五菱新能源汽车创业人才孵化基地，作为促进和帮扶大学生自主创业的重要载体，是推动大众创业万众创新的开放平台。基地坚持“以素质为核

心，以技能为本位”的培养理念，创新“以知名企业为引领，以区域骨干企业为支撑、以产业基地为载体”的校企合作模式，旨在打造“创业教育—创业实践—孵化企业”的创新创业培育链条。电信服务管理专业与浙江电信 10000 号运营中心共同建设杭州下沙实训基地和校内实训基地，专业实践技能培养与行业接轨，实训项目丰富，主要项目包含呼叫中心咨询投诉业务、语音机器人训练、外呼预约与外呼营销等。学院引进九栖科技，成立校企合作协同育人新零售直播基地，培育新零售直播人才，是紧跟时代步伐、顺应新形势发展，主动求变、大胆创新的明智之举，有利于推动具备“工匠精神”的高素质技能人才的培养，有利于推动教师、学生的快速成长。

人工智能学院以引领信息技术的新工科专业为主，本学年中与科大讯飞股份有限公司签署战略合作协议，并挂牌成立“浙邮讯飞人工智能产业学院”，成立“人工智能双师培养培训基地”和“人工智能双创人才培养基地”，目前基地一期正在计划中总投资约 300 万元。依托科大讯飞及其产业生态链特有的品牌优势、产业生态优势、工程人才优势、平台与技术资源优势，以专业共建、人才联合培养为主线，提升专业建设质量、开发校企合作课程、建设高水平师资队伍、搭建产学研服务平台，实现以育人为本、服务社会经济发展为原则的高层次、立体化、全方位的深度融合，加快浙邮讯飞人工智能产业学院建设和人工智能专业人才培养，为数字浙江、数字中国建设提供更多人才支撑！

3.3 师资队伍建设改革

2020-2021 学年，学院共有专任教师 245 人，校外兼职

兼课教师 354 人，硕士学位 171 人，占比 69.8%；学士及以上学位的专任教师共 240 人，占比 98.0%；专业教师数 173 人，“双师”素质的专任教师数 94 人，占专任教师的 54.3%。学院于 2017 年正式设立了教师发展中心，挂靠教务处，落实专人专门场地开展教师素质提升工作。

3.3.1 学校开展教师培训情况及相应的管理制度

学院制定了《浙江邮电职业技术学院校外兼职教师聘任与管理办法（2016 年修订）》、《关于加强学院师资队伍建设的若干意见》、《关于进一步加强学院师资队伍建设的若干意见》、《浙江邮电职业技术学院“双师型”教师认定与培养办法（试行）》、《浙江邮电职业技术学院教师进修管理办法》、《浙江邮电职业技术学院青年骨干教师选拔、培养与管理办法（试行）》、《浙江邮电职业技术学院员工在线培训学习管理办法》、《关于加强教职工培训管理的通知》、《浙江邮电职业技术学院建立健全师德建设长效机制的实施办法》等制度文件，以保障教师培训的顺利进行。

3.3.2 培训专项经费落实情况

（1）保障经费，优先奖励教师学历培训进修。学院按人均基本教师培训经费 2000 元标准下达到各教学单位，各教学单位根据经费情况拟定培训计划和人员，在学院办学经费较为紧张的情况下，整个年度师资培养经费支出超过 100 万元，人均师资经费超过 5200 元。经费优先保证师资的各类培训进修。

（2）深入企业，继续完善专业教师下企业实习制度。专业教师队伍中保证一年中有一个月下企业顶岗实习。达不到的专业教师根据落实情况扣发一定量的绩效。教师利用寒

暑假下企业见习或顶岗实习的，按学院差旅费报销办法执行。对于教师到企业实践，各二级学院、各专业做好调研，制定实践规划。充分了解企业的制度、文化与需求，遵循教师的意愿，结合专业师资培养和教学任务安排，对在校教师进行整体规划。按保证当年参加实践人员的比例不得少于三分之二。本学年，虽然受到疫情影响，但各专业（教研室）还是组建企业实践团队，开展了暑期教师下企业实践工作，到企业一线开展新产品新技术考察学习、接受企业组织的技能培训、在企业的生产和管理岗位兼职或任职、参与企业产品研发和技术创新、承担社会培训、创新创业项目建设、带学生社会实践、企业调研或就业联系等。暑期实践完成后，以课题（项目）申报、实践锻炼总结等方式撰写实践总结报告，使得下企业顶岗实习活动取得实质性成效。

（3）“双师型”教师队伍建设。学校将“双师型”教师队伍建设作为人才队伍建设的核心任务，以教师产学研制度为推手，不断健全师资队伍建设机制，拓展教师培养途径。对双师型教师队伍进行“三三二四”模式双师培养模式。（1）培训计划“三优先”。即重点专业、学科、实训指导等教学基本建设需要的人才优先培养；专业带头人和中青年骨干教师优先培养；积极参与教学改革，在教学、科研方面有突出业绩的教师优先培养。（2）培训模式“三联互动”。学校派教师到其他院、校学习更新教育理念；请行业专家将新技术、新工艺带进学校培养教师动手能力；让教师到企业去顶岗实习提高其实训水平。（3）培训目标“二四层次”。培养目标提出四个层次（合格教师、骨干教师、专业教学带头人、名师）；专业技能提出四个层次（会、熟、精、专）“会”

基本掌握相关技能，会实际操作；“熟”熟练掌握相关技能，能熟练操作；“精”能精通所教专业课相应的职业技能；“专”拥有一项以上高水平专业技能。

加大“双师型”教师队伍建设的资金保障，给予脱产赴企业实践的教师津贴补贴、提高高水平企业兼职教师课酬标准多方位，多角度鼓励我院专任教师结合自身专业，增强专业实践技能，取得相应职业资格证书，加强我院“双师型”教师队伍建设，提高专任教师中“双师型”教师所占比例。鼓励专任教师利用课余时间进行企业实践锻炼；鼓励教师为企业提供技术服务，参与企业技术改造与企业管理；将教师实践锻炼和学生顶岗实习结合起来，让教师带着任务去实践。学院拥有高级技师资格6人，技师资格27人。暑期专业教师下企业实习人数超过三分之二以上，实际参加时间达到一个月以上。

(4) 加强师资交流。学院累计55人次参加省教育厅组织的访问工程师，超过专任教师人数的五分之一，为更多的校企合作项目的开展架起了合作的桥梁；专任教师实行三个一轮岗制度（每年一次，一次一个月企业指导实践），强化校内老师与企业兼职老师的交流合作，确保专业实践教学能力的更新。通过访问工程师的项目，拉近了校企合作之间的距离，为更多的校企合作项目的开展架起了合作的桥梁。6个访问工程师项目顺利结题。

(5) 建立“专家型”的兼职教师队伍。充分利用学院依靠主办单位浙江电信实业集团有限公司，与省内外通信行业和邮政快递行业传统的合作关系，多方引进企业兼职教师进课堂，如浙江电信、浙江移动、浙江联通、浙江铁塔、浙

江通服等国有通信企业，以及浙江邮政、顺丰、邀请企业优秀管理人员担任兼职教授，目前每个班级拥有兼职教师数达到 2 名左右。与通信三大运营商、通信建设企业、邮政快递企业形成高职院校与行业、企业人才“互兼互聘、双向流动”的柔性管理机制，推行“双师合作授课”制，鼓励兼职教师参与专业建设和课程体系建设等，聘请行业企业专业技术人员和能工巧匠担任兼职教师，充实兼职教师资源库，逐步实现校内教师与企业技术人员岗位互认、角色互换，培养一支“专兼结合、动态组合、校企互通”的稳定的兼职教师队伍。

3.3.3 新进教师助讲制度落实情况

推行青年教师助讲制度，是充分发挥教学经验丰富的资深教师对青年教师传、帮、带作用的重要途径，更是促进青年教师在指导教师指导下尽快达到学院教学工作基本要求的重要措施。2020-2021 学年学院新招聘教师 10 名。教学单位针对新聘青年教师所在专业、所在教研室的特点和需求制定单独计划，进行个性化的培养，统一印制青年教师助讲培养手册，根据培养手册的执行情况进行考核。

(1) 加强师德师风的教育。组织青年教师认真学习习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的讲话精神和《教育部关于进一步加强和改进师德建设的意见》等相关文件和相关的教育规章制度。每年在青年教师助讲培养启动仪式上举行新教师师德宣誓仪式。

(2) 集体备课，练好教学基本功。要求青年教师在集体备课前独立备课，认真钻研新课标、教学大纲、教材，研究教法学法，以现代教学观念为指导，对授课内容进行科学地分析，从而确定授课内容的教学目标，重难点及教学方法

等。并在此基础上总结出学习目标，以及实现这些目标的学习任务和巩固练习。

(3) 师徒结对，发挥指导教师的作用。聘请富有经验的教师作为新教师的指导老师，从专业发展和教学两个维度进行指导，帮助新教师迅速成长。指导教师的首要任务是结对相互听课，指导老师每月到指导的青年教师课堂随机听课一次，课后进行一定的交流。同时也要求新教师要每月一次听指导老师的课，并做好相关记录。新教师人均完成听课 16 课次。教务处和督导室的相关管理人员对每个新教师进行随机听课，课后及时组织了简单而有效的交流和沟通，对提高青年教师的教学水平起到了积极的作用。

(4) 与时俱进，学习最新职教理念。下发国务院、教育部、教育厅的相关文件和制度的电子稿，要求青年教师进行自主学习。结合学院“周三学习研讨日”活动，各专业负责人指导青年教师学习高职高专的最新教学理念，提高对职业教育发展的整体认识，更好地开展教学活动。

(5) 完善考核，在考核中不断成长。为督促新教师学习职教理念，对所学的知识进行闭卷考试。要求参培青年教师培养期间现场演绎微课的方式进行考核，结合前期学习体会，由指导老师和专家综合评定成绩。通过考核的方式，引导青年教师快速成长。本学年，共有 28 位青年教师通过以上方式的培养和考核。

3.4 质量保障体系改革

1. 教学常规制度建设。学院严格执行《浙江邮电职业技术学院教学工作分级管理实施细则》，坚持对教学运行情况实行全方位的检查和监控，发现并及时处理问题。一是进行

期初、中、末教学检查，通过听课、教学资料检查、召开学生代表座谈会、学生网上评教等方式进行全面检查，共组织校级层面各类教学检查 20 余次；二是加强日常巡查，不定期地对课堂教学质量、各教学环节的组织情况、学生的学习情况、课堂秩序和课堂效果等进行检查，及时掌握教学一线情况；三是组织开展“周三学习研讨日”专题研讨活动，总结教学工作中的亮点特色，解决检查中发现的重点问题。通过以上方式，保障学院教学秩序的正常运行。

2. 教学建设项目管控制度。2020-2021 学年，学院认真执行《浙江邮电职业技术学院学术委员会章程》、《浙江邮电职业技术学院教学工作委员会章程》，明确了监督主体和责任归属，确保了各项教学建设项目的有效开展。认真执行《浙江邮电职业技术学院在线开放课程申报管理办法》，切实加强专业建设，培养与地方经济建设和社会发展紧密结合的复合型技术技能人才。

3. 教学评优观摩制度。学院定期举行全院性教学观摩与评优活动，开展教学名师、教坛新秀评选，微课教学（教学设计）比赛、教师征文比赛、说课比赛、绿苑讲堂等活动。同时严格执行开课准入制度，新教师开课实行上课前试讲制度，对新开课程实行说课和研讨制度。开展开放课堂、推门听课活动等，充分发挥了高水平课堂的引领和示范作用，切实提高教师教学水平和人才培养质量。

4. 教学质量监控制度。学院先后制（修）订了《关于进一步加强教学工作的若干意见》、《教学督导工作条例》、《教学检查工作制度》、《教师教学工作规程》、《教学事故认定及处理办法》等多项教学管理制度，建立健全了教学

检查、评教评学、质量跟踪、信息反馈机制，形成了较为完整的教学质量保障体系。

4. 保障与经费

4.1 政府履职

省政府以专项资金补助方式每年补贴 904 万元(含中央财政转移支付 304 万元),学院同时享受地方办高校的项目、课题申报、学生助(奖)学等财政保障;绍兴市人民政府比照市属民办高校政策按生均 500 元予以补助,在市级课题、项目申报上比照在绍高校同等待遇参加。2014 年开始,绍兴市人民政府依据城市经济发展、产业转型升级之需,积极推进学院整体置换搬迁至绍兴市滨海新城相关事宜。绍兴市政府专题会议纪要(〔2014〕38 号)同意将山阴路校区 187 亩用地由教育划拨变性为商住开发,出让收益除省定留存外全部返还学院。滨海新城管委会同意垫资建设新校区,迁建后拍卖现校区结算,并且在人才引进、交通补贴、人才公寓等方面给予优惠政策,并就学院二期工程部分项目与滨海新城管委会沟通取得实质性成果。

4.2 主办履职

浙江省电信实业集团有限公司作为主办单位,在学院的建设、学生实训就业、师资进修培训、离退休人员经费、培训关联交易等方面每年予以保障。

4.3 办学经费

学院的办学经费包括财政专项保障、举办方离退休人员经费保障、学杂费收入、培训收入、校企合作收入、企业捐赠等。

4.3.1 经费投入

2020年，学院总收入为15135.80万元，其中学费收入为4344.78万元，占收比28.71%；财政经常性补助收入为1404.35万元，占收比9.28%；中央、地方财政专项投入为1291.68万元，占收比8.53%；社会捐赠收入为69.00万元，占收比0.45%；其他收入为8025.99万元，占收比53.03%。

4.3.2 经费支出

2020年，学院总支出为13629.09万元，其中设备采购支出为711.66万元，支出占比为5.22%；日常教学经费支出为685.91万元，支出占比为5.03%；教学改革及研究支出为99.02万元，支出占比为0.73%；师资建设支出为103.28万元，支出占比为0.76%；图书购置费支出为159.14万元，支出占比为1.17%；其它支出为11870.08万元，支出占比为87.09%。

5. 科研与服务

5.1 科研工作

学院高度重视教师科学研究工作，以科研促教、以科研强校的理念，制定（修订）学院《浙江邮电职业技术学院科技成果转化管理办法（试行）》《浙江邮电职业技术学院科研项目及经费管理办法（2021年修订）》《浙江邮电职业技术学院知识产权管理办法（试行）》等办法，加强学院的学院教育教学内涵建设和提升社会服务水平，为教师开展科研工作营造了良好的环境。

5.1.1 突出重点工作，提高科研质量

2020-2021学年，通过聚焦重点工作，使学校科研氛围和科研成果有新突破。梳理校级科研课题，在结题评审时严格把关，提升了课题的研究质量；研究除教育行政部门以外的政府部门对于科研的需求，积极介入各类科技创新项目的

申报；以校报改版为契机，找到科研为教学、为专业服务的结合点；组织科研讲座，提升学校科研氛围和教师科研能力。

修订《浙江邮电职业技术学院科研项目及经费管理办法（2021 修订）》办法，进一步规范对各级各类科研项目在组织申报立项、研究过程、中期检查和结题验收等各个环节的管理，指导和督促教师按时、保质完成课题的建设和结题。

逐步完善专家评审制度，发挥高级职称教师的能动性，针对部分教师的申报中存在的问题进行指导并提出修改意见，课题申报质量提升明显，有效地促进了学院科研管理工作的科学化、规范化和制度化；组织教师参与省市科技专项、知识产权等培训工作、邀请校外专家开设科研能力提升专题讲座、科普讲座等活动，并积极组织教师参加省市各类学术论坛会议，推荐市级科技特派员，为教师的科研能力提升搭建平台。另外，根据国家、省、市相关的科研政策，结合学院的实际，对从事科研的教师进行相应的科研激励，以激发教师的科研创新能动性。对各级立项的课题（项目）严格执行预算管理，实行课题经费信息公开制度，针对项目经费的预算调整，提出申请制度，并与财务协作，形成经费报销的闭环。

5.1.2 主要科研成果

2020-2021 学年，根据学院出台的《浙江邮电职业技术学院科技成果转化管理办法（试行）》《浙江邮电职业技术学院科研项目及经费管理办法（2021 年修订）》《浙江邮电职业技术学院知识产权管理办法（试行）》等办法，引导教师积极“走出去”参与社会服务活动，为地方经济的发展提供智力支持和技术、服务等。申报获立项的各级各类课题（项目）共 68 项，其中厅市级项目 17 项、横向技术服务项目 2

项；共有 16 项各级各类课题（项目）结题；知网收录论文共有 60 篇，其中有 21 篇是校定中文核心期刊（含 3 篇 SCI、CPCI）论文；2 项课题获得绍兴市教育科学规划课题优秀成果评比一、二等奖；获得授权各类知识产权共有 21 项，其中发明专利 1 项，实用新型专利 20 项，软件著作权 3 项；专著 1 部。

5.2 社会服务

学院依托国家智慧城市培训基地、国家安全培训演练基地、国家技术人才继续教育基地及示范实训基地，积极开展职业培训、技术咨询和技术服务。2020-2021 学年，学院为企业提供技术服务收入 786.5 万元，平均每专业达 43.7 万元；与专业相关的社会技术培训 239299 人天，平均每专业达 13294 人天。

各专业群紧密结合区域经济和行业产业发展需求，立足浙江，辐射全国。在疫情常态化下，我院作为中通服培训联盟首届理事单位，在通服总部领导下面对疫情防控常态化，发挥联盟成员的各自优势，主动应变求变，在危机中挖掘新动能、寻找增长点，力争把疫情造成的损失降到最低限度，助力企业复工复产。10 月，中国铁塔 2021 年“启航计划”新员工入职训练营顺利开营，自 2020 年 5 月中国铁塔（浙江）产业学院、中国铁塔（浙江）实训基地成立以来，陆续已有 4 期“铁塔运维综合实操培训”、3 期“一体二翼培训”、“室分业务培训”项目成功举行，这是校企双方深入贯彻党的十九大精神，落实省委省政府、教育部实现校企战略合作的重大实践与应用，学校积极参与、主动服务，设计顶层培养方案为全国千行百业赋能优秀数字人才，为企业为行业为

社会持续创造价值。

学院通过大力推进企业培训和技术服务，进一步反哺专业建设，在有效提升教师专业技能和教学水平的时候，专业得以更加深入了解和掌握行业企业一线的前沿技术及最新发展动态，专业人才培养的定位和课程设置更加贴近企业岗位的实际需求，企业对专业人才培养质量的认可度逐渐提升。

5.2.1 行业支撑

学院设有国家职业技能鉴定所、通信行业职业技能鉴定所、邮政职业技能鉴定所等多个技能鉴定所，拥有一支具有与国家职业标准规定的等级、类别相适应的经验丰富考评员队伍。长期以来，学院托鉴定所面向社会和高校开展快递业务员、综合机务员、线务员、电信业务员、电信营业员、电力机务员等各类中高级技能鉴定。

学校依托中国电信集团，紧贴行业发展，利用专业群优势，制定（修订）全国性和区域性行业企业岗位工作标准、策划行业技能大赛方案、专业教学标准，引领行业发展。

2020—2021 学年，电子与通信工程学院通过校企合作机制创新，携手上游行业领军企业（阿里巴巴、华为、中芯国际等），汇聚中下游骨干企业（浙江电信、浙江通服、浙江铁塔等），搭建校企合作生态系统，成立了多个特色产业学院，搭建了多个育训一体化平台，健全了多元化办学格局，推动企业深度参与协同育人，分院独立承办了中国移动 2021 年云网基础设施技能竞赛、2021 年浙江省信息通信行业职业技能竞赛，举办了如中国移动北京分公司通信工程概预算培训、数据中心水冷空调及 BA 控制系统运维管理培训班、江

苏电信新员工电源动力培训班、浙通服服务质量管理员培训班、通信建设工程文本预决算编审实训营、浙江电信动环专业第二届标准化维护操作培训班、江苏移动转型技术领域“强基行动”传输专业技能培训班等培训班。通过对企业员工的技术培训，提高企业员工工作技能，提高工作效率，提高企业效益，获得竞争优势。

人工智能学院依托浙邮科大讯飞人工智能产业学院、绍兴市互联网技术协会等平台，利用专业群优势，参与制定教学资源库、1+X证书标准、专业教学标准等。数字媒体艺术设计专业参与国家级《陶瓷文化传承与创新专业教学资源库》，承担职业教育民族文化遗产与创新子库部分课程建设。人工智能技术应用、大数据技术参与《人工智能语音应用开发》、《人工智能数据处理》等1+X证书标准开发，软件技术、移动应用开发等专业与湖南邮电职业技术学院合作共建《移动互联应用技术专业教学资源库》等。通过教学资源库、1+X证书标准、专业教学标准等技术输出，为行业发展增光添彩。

经济管理学院电信服务与管理专业积极对接中国电信浙江运营分公司完成各项任务，与软件专业共同完成爱招培APP，用于员工招聘和培训，受益人数逾2000人；与10000号杭州分中心共同充实万宝APP线上课程，用于企业员工和日校学生培训教学，受益人数800人；完成杭州分中心各类客户服务项目，占分中心总服务量的11.6%；完成骨干员工培训课程与讲座共计5门，合计社会服务产值316万。专业继续拓宽与浙江电信各地市公司、政务热线、方太厨具的合作，加大行业支撑的受益面。电商快递专业群依托行业优势

资源，承担了 2021 年全国技能大赛-全国邮政行业快递员技能竞赛赛项技术服务工作，2021 年浙江省第四届邮政行业职业技能竞赛，杭州市、绍兴市、台州市 2021 年邮政行业职业技能竞赛。受浙江省邮政管理局委托，承担浙江省 2021 年国邮政行业快递员技能竞赛选手集训工作，并取得一等奖 2 项，三等奖 1 项的历史最好成绩，一等奖第一名获奖选手获得全国五一劳动奖章推荐资格。同时，与国家邮政局邮政业安全中心联合成立国家邮政局邮政业安全中心安全教育培训基地，开展全国邮政快递企业邮件快件安检员职业技能培训，共计 10 期 700 余人。在 2021 年，经济管理学院累计社会服务产值超 600 万元。

各分院牵头或参与组织的各类专业教学标准的修订为开设同类专业的高校提供了有效的依据和参考，为企业提供的技术服务和组织开展行业竞赛，进一步扩大了学院通信类、邮政快递类专业在国内同类高校和行业内的影响力。

5.2.2 培训服务

2021 年是培训行业发展艰难复苏的一年。受新冠肺炎疫情的持续影响，整个国民经济，从宏观经济，到中观行业，再到微观个体，都遭受了不同程度的冲击。

受疫情常态化影响，为坚决贯彻党中央、国务院决策部署，助力打赢疫情防控阻击战，进一步提升企业劳动者素质和技能水平，解决特殊时期企业技能培训需求。面对疫情危机，学院在抓好疫情防控的同时，也迅速行动，果断抓住在线学习的发展契机，采取应对措施，实现业务破局和产能恢复。学校开展了中国电信集团全国工程建设线上培训班、浙江电信 2021 年工信部评标专家继续教育线上培训、“绩效

改进”赋能工作坊线上辅导等众多线上培训服务方式为企业发展助力。

学院按项目化运作方式，根据客户需求量身定制在线培训方案，帮助企业解决特殊时期人员不能开展聚集式培训的困境，及时将培训服务送达企业；组建新技术保障组，统筹两校区资源，完善在线培训教学的相关技术保障；配合中通服培训联盟、浙江电信网上大学、浙江省应急管理厅、杭州市应急管理局、杭州电信翼学堂等单位开发相关在线培训课程。2020-2021 学年，在线业务收入超 140 万元，累计策划实施在线培训、混合培训、在线直播等项目 40 余个，参培学员超 1 万人次。同时，提升线上能力建设，优化线上平台功能，完成云培训 online3.0 平台上线优化工作。

在安全培训方面，杭州市本级、杭州余杭安全培训云平台运营成绩喜人，企业负责人及安管员（含高危企业及一般企业）初、复训网络取证培训时长超 4000 小时。成功维持了杭州余杭区良渚文化技能培训学校、建德市工业技术学校云平台 2 个合作项目，稳固了学院在安全培训市场的口碑和影响力。

线下培训在严格核酸检测等疫情防控手段下复学复训，共举办线下培训、咨询项目、岗位认证、笔试面试等超 1000 期次，服务学员超 9 万人次。其中，智慧城市培训基地成功承办了 2021 年世界互联网大会浙江分论坛的支撑保障工作，得到了主办方的高度认可。安全生产演练基地积极开发线上培训课程和项目，拓展杭州城投等新客户，并完成首单培训业务落地实施。继续教育基地在精品打造高研班品牌项目的基础上，新拓展了浙江省人社厅课件开发（两会专题）等培

训项目。开展了包括中国通服 2021 年小 CEO 操盘手培训班、中国电信集团云灾备业务营销拓展与产品体验训练营、2020 浙江联通智慧家庭工程师竞赛、温州电信应急演练培训、中国电信机房水冷空调技术培训、绍兴市邮政业安检员培训、浙江省安装定额实操能力培训、安徽电信电源培训、绍兴市邮政业安检员培训、浙江移动水空调培训、浙江电信第四届“远航杯”业务运营技能大赛、杭州电信营业员劳动技术大赛、“天翼云”杯看网讲云技能大赛、2020 浙江联通智慧家庭工程师竞赛、浙江联通“我是好讲师”职工技能竞赛等在内的企业员工培训、竞赛技术服务、新技术推广、员工职业技能提升等多种类型的企业培训和技术服务工作，服务产业发展。

6. 问题与展望

6.1 主要问题

一是制约学院发展的生均办学经费保障机制尚未得到有效落实。随着学院办学规模的扩大，学校专项补助经费已经无法满足学院发展的需要，学校在治理能力、信息化水平等方面存在较大差距。

二是办学方向转型后教学内涵亟需提升，专业群建设的战略方向和适应信息业发展方面仍需作进一步研究；专业建设在校企合作、产教融合的内涵提升方面仍显不足。

三是社会服务能力在适应新形势线上线下能力建设方面有待提高，培训业务模式趋于简单，培训业务结构尚需优化，培训项目孵化机制需创新，业务承接协同机制还需不断完善，中高端及咨询类培训业务需要不断开拓。

四是师资队伍的质量和结构尚不能满足学院高质量发

展和高技能人才培养的要求，教职工整体队伍迫切需要进一步优化结构、改造素质、提升能力。

6.2 发展愿景

学院将以“开放办学，特色发展”为引领，学历教育和社会服务兼顾：学历教育坚持走特色、品牌发展之路。以提升内涵建设，提高教学质量为抓手，在校企合作、工学结合、产教融合等方面有所突破，经过三至五年的努力拼搏，把学院真正打造成一所专业特色鲜明，受企业欢迎的省内不可或缺的通信类高等职业技术学院；职业培训坚持走转型、升级发展之路，积极推进从传统的承接培训向培训技术咨询、培训体系规划设计和自主培训项目、培训课程营销转型；通过制度标准建设、管理队伍能力建设、校园信息化能力建设、教学质量保障建设等管理行动，不断提高管理规范化、精细化、科学化水平，力争经过三至五年的努力，使学院的整体综合实力在行业内名列前茅，在社会上有较高知名度。最终把学院建设成行业特色鲜明、国家级高水平的信息通信和邮政快递类高职学校。

经典案例

学院认真贯彻党的十九大精神，落实教育部《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》要求，深入开展产教融合、校企合作。2021年，学院与万国数据、科大讯飞、中芯国际、晶盛机电、杭州安恒、深信服等行业头部企业签订战略合作协议，先后建立万国数据运营技术学院、浙邮讯飞人工智能产业学院、中芯国际集成电路产业学院、安恒网络安全产业学院、深信服网络安全产业学院，为学校深化产教融合拓宽了平台、开阔了思路，校企双方在高技能人才培养输送、师资培养、基地共建、培训认证等方面开展深度合作。

截止目前，学院基于产教融合、校企合作项目开设的企业人才培养订单班共计5个，申请包括集成电路开发与测试职业技能等级证书(中级)在内的1+X证书试点6个，培养通过华为HCIE互联网专家级认证学生6人，获得全国工业和信息化技术技能大赛计算机软件测试员赛项浙江选拔赛职工组和学生组双一等奖、第八届“大唐杯”全国大学生移动通信5G技术大赛全国总决赛学生组、老师组三等奖、专业教师团队荣获2021年浙江省高职院校教学能力比赛三等奖等。产教融合、校企合作的深度推进，为我校稳步推进浙江省高水平专业群建设产生积极影响。