

职业教育专业教学资源库

项目任务书

专业名称 连锁经营管理

所属专业大类名称 财经大类

所属专业类名称 工商管理类

项目主持单位（盖章） 江苏经贸职业技术学院

项目主持人 薛茂云

联合申请单位 中国连锁经营协会 全国商业职业教育教学指导委员会
高等教育出版社 上海商学院 北京财贸职业学院 山东商业职业技术学院
浙江商业职业技术学院 大连职业技术学院 杨凌职业技术学院 安徽商贸职业
技术学院 无锡商业职业技术学院 哈尔滨职业技术学院 南京旅游职业学院
安徽国际商务职业学院 山西省财政税务专科学校 广西职业技术学院 山东经
贸职业学院 四川商务职业学院 苏宁云商集团股份有限公司 武汉武商量贩连
锁有限公司 苏果超市有限公司 五星控股集团有限公司 金鹰国际商贸集团
(中国)有限公司 安徽省徽商集团有限公司 如家酒店集团 麦当劳(中国)
有限公司 北京华联综合超市股份有限公司 金盛置业投资集团有限公司
江苏省食品集团有限公司 北京超市发连锁股份有限公司 家家悦集团股份
有限公司 深圳岁宝百货有限公司 柒一拾壹(北京)有限公司 迪欧餐饮管
理有限公司 永和食品(中国)有限公司 广东万宁连锁商业有限公司 重庆
佳永小天鹅餐饮有限公司 北京金象大药房医药连锁有限责任公司 大庆市
庆客隆连锁商贸有限公司 北京红黄蓝科技发展有限公司 贵州合力购物
有限责任公司 中教畅享(北京)科技有限公司

填写日期 2014年11月20日

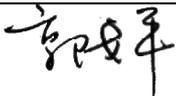
教育部职业教育与成人教育司制

二〇一四年十一月

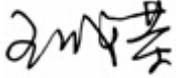
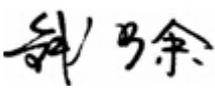
填写要求

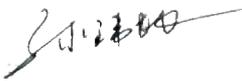
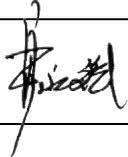
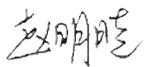
- 一、请依据专业教学资源库项目建设方案，如实填写各项。
- 二、请按下发格式填写，原则上不加页。
- 三、请用 A4 纸打印；电子版以 word 文档格式存储。
- 四、表格文本中外文名词第一次出现时，要写清全称和缩写，再次出现时可以使用缩写。
- 五、涉密内容不填写，有可能涉密和不宜大范围公开的内容，请在说明栏中注明。
- 六、本表栏目未涵盖的内容，需要说明的，请在说明栏中注明。
- 七、表 1-2 “参与单位及负责人”，按实际参与单位数量填写，每单位填写一张。

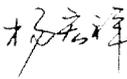
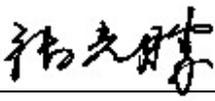
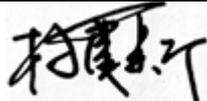
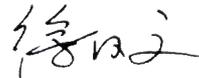
1. 立项建设单位

1-1 主持 单位 及 负责 人	单位名称	江苏经贸职业技术学院				
	单位地址	江苏省南京市江宁大学城龙眠大道 180 号				
	法人代表	薛茂云	电话	025-52710802	签名	
	项目主持人					
	姓名	薛茂云	性别	男	签名	
	所在部门	江苏经贸职业技术学院	职务	院长	专业技术职务	教授
	手机	13851524378	传真	025-52710802	电子邮箱	yun24378@qq.com
通信地址	南京市江宁大学城龙眠大道 180 号			邮编	211168	
1-2 参与 单位 及 负责 人	单位名称	中国连锁经营协会				
	单位地址	北京市西城区阜成门外大街 22 号外经贸大厦 811 室				
	法人代表	郭戈平	电话		签名	
	项目负责人					
	姓名	裴亮	性别	男	签名	
	所在部门	秘书处	职务	秘书长	专业技术职务	会计师
	手机	18611525111	传真	010-68784966	电子邮箱	peiliang@ccfa.org.cn
通信地址	北京市西城区阜成门外大街 22 号外经贸大厦 811 室			邮编	100037	

1-2 参与 单位 及 负责 人	单位名称	全国商业职业教育教学指导委员会				
	单位地址	北京市通州区北关大街 88 号北京财贸职业学院				
	法人代表	王晋卿	电话		签名	王晋卿
	项目负责人					
	姓名	王茹芹	性别	女	签名	王茹芹
	所在部门	全国商业职业教育教学指导委员会	职务	副会长 兼秘书长	专业技术职务	教授
	手机	13601338608	传真	010-57624048	电子邮箱	zgsysxh@126.com
	通信地址	北京市通州区北关芦庄 1 号北京财贸职业学院内			邮编	101101
1-2 参与 单位 及 负责 人	单位名称	高等教育出版社				
	单位地址	北京市西城区德外大街 4 号				
	法人代表	苏雨恒	电话	010-58581396	签名	苏雨恒
	项目负责人					
	姓名	徐刚	性别	男	签名	徐刚
	所在部门	高职事业部	职务	主任	专业技术职务	编审
	手机	13910127158	传真	010-58581952	电子邮箱	xugang@hep.com.cn
通信地址	北京市朝阳区惠新东街 4 号 富盛大厦 19 层			邮编	100029	
1-2	单位名称	北京财贸职业学院				

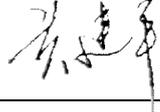
参与单位及负责人	单位地址	北京市通州区北关大街 88 号				
	法人代表	王成荣	电话	13601231503	签名	
	项目负责人					
	姓名	吴崑	性别	男	签名	
	所在部门	工商管理系	职务	主任	专业技术职务	副教授
	手机	18600367698	传真		电子邮箱	Qypxs@sina.com
	通信地址	北京市通州区北关大街 88 号北京财贸职业学院			邮编	10101
1-2 参与单位及负责人	单位名称	山东商业职业技术学院				
	单位地址	山东省济南旅游路 4516 号				
	法人代表	钱乃余	电话	0531-86335006	签名	
	项目负责人					
	姓名	饶君华	性别	女	签名	
	所在部门	商务管理系	职务	系副主任	专业技术职务	副教授
	手机	15169097667	传真		电子邮箱	
通信地址	山东省济南市历城区旅游路 4516 号			邮编	250103	
1-2 参与	单位名称	浙江商业职业技术学院				
	单位地址	浙江省杭州市滨江区滨文路 470 号				

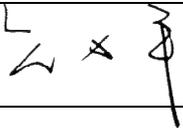
单位及负责人参与单位及负责	法人代表	骆光林	电话		签名	
	项目负责人					
	姓名	孙玮琳	性别	男	签名	
	所在部门	经济贸易学院	职务	院长	专业技术职务	教授
	手机	13516818555	传真	0571-58108201	电子邮箱	zjszywsl@sina.com
	通信地址	杭州市滨江区滨文路 470 号			邮编	310053
1-2 参与单位及负责人	单位名称	大连职业技术学院				
	单位地址	大连市甘井子区夏泊路 100 号				
	法人代表	栾永斌	电话		签名	
	项目负责人					
	姓名	赵明晓	性别	女	签名	
	所在部门	工商管理学院	职务	专业主任	专业技术职务	副教授
	手机	13500707769	传真		电子邮箱	jeelee2007@sina.com
	通信地址	大连市甘井子区夏泊路 100 号			邮编	116035
1-2 参与单位及负责	单位名称	杨凌职业技术学院				
	单位地址	陕西杨凌渭惠路 24 号				
	法人代表	邓振义	电话		签名	
	项目负责人					

责 人	姓 名	杨宏祥	性别	男	签 名	
	所在部门	经济与贸易 分院	职务	副院长	专业技 术职务	副教授
	手 机	18991296826	传真		电子 邮箱	ecyhx2008@126.com
	通信地址	陕西杨凌渭惠路 24 号			邮 编	712100
1-2 参 与 单 位 及 负 责 人	单位名称	安徽商贸职业技术学院				
	单位地址	安徽省芜湖市弋江区文昌西路 24 号				
	法人代表	张光胜	电话	0553-5971002	签 名	
	项目负责人					
	姓 名	高道友	性别	男	签 名	
	所在部门	工商管理系	职务	主任	专业技 术职务	副教授
	手 机	13695671972	传真	0553-5971000	电子 邮箱	gdaoyou@163.com
通信地址	安徽省芜湖市文昌西路 24 号			邮 编	241002	
1-2 参 与 单 位 及 负 责 人	单位名称	无锡商业职业技术学院				
	单位地址	无锡市钱胡路 809 号				
	法人代表	杨建新	电话	15852518818	签 名	
	项目负责人					
	姓 名	徐汉文	性别	男	签 名	

	所在部门	无锡商业职业技术学院	职务	副院长	专业技术职务	教授
	手机	13814208958	传真	0510-83272179	电子邮箱	Xuhw9756@163.com
	通信地址	无锡市钱胡路 809 号			邮编	214153
1-2 参与 单位 及 负责 人	单位名称	哈尔滨职业技术学院				
	单位地址	哈尔滨市香坊区哈平路 217 号				
	法人代表	王长文	电话		签名	王长文
	项目负责人					
	姓名	张明明	性别	女	签名	张明明
	所在部门	现代服务学院	职务	院长	专业技术职务	教授
	手机	13030082017	传真	0451-86684652	电子邮箱	zmm2010@163.com
通信地址	哈尔滨市香坊区哈平路 217 号哈尔滨职业技术学院现代服务学院			邮编	150081	
1-2 参与 单位 及 负责 人	单位名称	南京旅游职业学院				
	单位地址	南京市江宁区月华西路 1 号				
	法人代表	周春林	电话	15895918187	签名	周春林
	项目负责人					
	姓名	操阳	性别	女	签名	操阳
所在部门	南京旅游职业学院	职务	副院长	专业技术职务	教授	

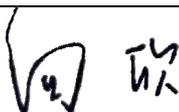
	手机	13675174552	传真		电子邮箱	caoyangju@sina.com
	通信地址	南京市江宁区月华西路1号:			邮编	211100
1-2 参与 单位 及 负责 人	单位名称	安徽国际商务职业学院				
	单位地址	合肥市双凤开发区魏武路凤麟路交口				
	法人代表	张卿	电话	0551-65664628	签名	张卿
	项目负责人					
	姓名	朱超才	性别	男	签名	朱超才
	所在部门	商务管理系	职务	副主任	专业技术职务	副教授
	手机	13805513876	传真	0551-65664601	电子邮箱	zhuchaocai@163.com
	通信地址	合肥双凤开发区魏武路凤麟路交口			邮编	231131
1-2 参与 单位 及 负责 人	单位名称	山西省财政税务专科学校				
	单位地址	山西省太原市千峰南路25号				
	法人代表	申长平	电话	0351-6580599	签名	申长平
	项目负责人					
	姓名	杨莉娟	性别	女	签名	杨莉娟
	所在部门	贸易经济系	职务	连锁经营教研室主任	专业技术职务	副教授
	手机	13503505164	传真		电子邮箱	1051356157@qq.com

	通信地址	山西省太原市千峰南路 25 号		邮 编	030024	
1-2 参 与 单 位 及 负 责 人	单位名称	广西职业技术学院				
	单位地址	南宁市江南区明阳工业园广西职业技术学院				
	法人代表	黄建平	电话		签 名	
	项目负责人					
	姓 名	李建春	性别	女	签 名	
	所在部门	管理系	职务	系主任/书记	专业技 术职务	副教授
	手 机	15994386715	传真	0771 - 4213851	电子 邮箱	363331127@qq.com
通信地址	南宁市江南区明阳工业园 广西职业技术学院			邮 编	530226	
1-2 参 与 单 位 及 负 责 人	单位名称	山东经贸职业技术学院				
	单位地址	山东省潍坊市青年路 2798 号				
	法人代表	冷韶华	电话	电话	0536-2600198	签 名
	项目负责人					
	姓 名	李逾男	性别	女	签 名	
	所在部门	工商管理系	职务	主任	专业技 术职务	副教授
	手 机	13792613399	传真	0536-2600150	电子 邮箱	snake921@163.com
通信地址	山东省潍坊市青年路 2798 号			邮 编	261011	

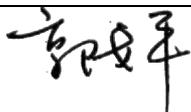
1-2 参与 单位 及 负责 人	单位名称	四川商务职业学院				
	单位地址	四川省成都市温江区和盛镇星艺大道 288 号				
	法人代表	高力平	电话	13981716623	签名	
	单位名称					
	姓名	王菱	性别	女	签名	
	所在部门	经营管理系	职务	专业带头人	专业技术职务	副教授
	手机	13980710891	传真		电子邮箱	wanglingj@163.com
	通信地址	四川省成都市温江区和盛镇星艺大道 288 号			邮 编	611131

注：1-2 按实际参与单位数量填写，每单位填写一张。

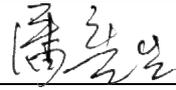
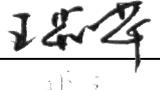
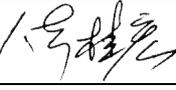
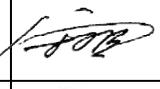
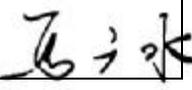
2. 首席顾问

姓名	向欣	性别	女	签名	
所在单位	商务部流通业发展司	职务	司长	专业技术职务	
手机		传真	010-85093300	电子邮箱	
通信地址 (邮编)					

首席顾问

姓名	郭戈平	性别	女	签名	
所在单位	中国连锁经营协会	职务	会长	专业技术职务	
手机		传真	010-68784905	电子邮箱	guogeping@ccfa.org.cn
通信地址 (邮编)					

3. 项目建设指导小组

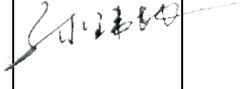
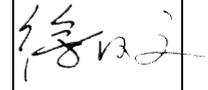
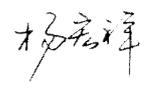
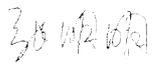
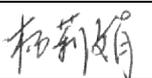
序号	姓名	所在单位及部门	职务	性别	年龄	专业领域	专业技术职务	签名
1	潘宪生	江苏省商务厅/ 江苏省商业联合会	副厅长/ 会长	男	60	商贸流通	教授	
2	王茹芹	全国商业职业教育教学 指导委员会	副主任 秘书长	女	64	商业经济	教授	
3	裴亮	中国连锁经营协会	秘书长	男	46	商贸流通		
4	徐刚	高等教育出版社有限公司 高职事业部	主任	男	51	教学资源 研发与应用	编审	
5	华桂宏	南京师范大学	副校长	男	48	经济学/ 教育管理	教授	
6	宋文官	上海电子商务教育研究 所	所长	男	57	电子商务/ 连锁经营	教授	
7	马广水	山东商业职业技术学学 院	书记	男	51	教育管理/ 市场营销	副研究员	

8	王成荣	北京财贸职业学院	院长	男	56	商业经济	教授	王成荣
9	骆光林	浙江商业职业技术学院	书记	男	51	教育管理/ 连锁经营	研究员	骆光林
10	张光胜	安徽商贸职业技术学院	院长	男	51	教育管理	教授	张光胜
11	邓振义	杨凌职业技术学院	院长	男	59	教育管理/ 林业	教授	邓振义
12	栾永斌	大连职业技术学院	院长	男	52	教育管理/ 机械工程	教授	栾永斌
13	王长文	哈尔滨职业技术学院	院长	男	51	高职教育/ 材料加工 工程	教授	王长文
14	冷韶华	山东经贸职业技术学院	院长	男	52	教育管理	教授	冷韶华
15	黄建平	广西职业技术学院	院长	女	48	教育管理	研究员	黄建平
16	杨建新	无锡商业职业技术学院	院长	男	43	教育管理/ 管理学	教授	杨建新
17	赵丽生	山西财政税务专科学校	副院长	男	52	教育管理/ 会计	教授	赵丽生
18	操阳	南京旅游职业学院	副院长	女	45	高职教育/ 连锁经营	教授	操阳
19	向宏志	四川商务职业学院	副院长	男	45	教育管理/ 会计	教授	向宏志
20	孟祥年	安徽国际商务职业学院	院长助理	男	49	教育管理/ 国际商务	教授	孟祥年

4. 项目开发团队

序号	姓名	所在单位 及部门	性 别	年 龄	职务	专业技术 职务	职业资格 证书	专业 领域	项目 分工	签名
1	薛茂云	江苏经贸职业技 术学院/江苏省 商业经济学会	男	50	校长 会长	教授	经济师	高职教育/ 商贸流通	项目主持 人	薛茂云

2	居长志	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	44	院长	副教授	经济师	市场营销/ 连锁经营	项目管理 连锁经营 管理原理 课程负责 人	居长志
3	操阳	南京旅游职业学院	女	45	副院长	教授	经济师	连锁经营/ 企业管理	项目规划	操阳
4	宋文官	上海商学院信息与计算机学院	男	57	院长	教授		电子商务	项目指导 连锁企业 信息管理 课程负责 人	宋文官
5	沈跃云	江苏经贸职业技术学院 教务处	女	48	处长	副教授		高职教育	项目协调	沈跃云
6	李卫华	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	36	专业带头人	副教授	注册品类 管理师	连锁 经营	连锁企业 品类管理 课程负责 人	李卫华
7	叶波	高教社高职事业部	男	37	副主任	副编审	责任编辑	教学资源 开发与推 广	平台开发 与运营	叶波
8	刘怀恩	高教社高职事业部	男	33	技术部主任	编辑	责任编辑	现代教育 技术	平台开发 与运营	刘怀恩
9	赵洁	高教社高职事业部	女	45	分社长	副编审	责任编辑	专业教学 资源集成	资源集成 推广	赵洁
10	郭玉金	中国连锁经营协会综合部/校企合作项目	男	36	主任/ 负责人			连锁 经营	行业、企 业资源建 设负责人	郭玉金
11	吴崑	北京财贸职业学院工商系	男	41	主任	副教授	企业培训 师	连锁经营 管理	门店布局 与商品陈 列负责人	吴崑

12	孙玮琳	浙江商业职业技术学院经济贸易学院	男	51	院长	教授	高级经营者/全国高级职业店长	连锁经营管理	特许经营实务课程负责人	
13	徐汉文	无锡商业职业技术学院	男	48	副院长	教授	经济师/品牌管理师	企业管理	商圈调研课程负责人	
14	饶君华	山东商业职业技术学院商务管理系	女	47	副主任	副教授		企业管理	连锁门店运营管理课程负责人	
15	赵明晓	大连职业技术学院工商管理学院	女	39	专业主任	副教授	会计师	工商管理	连锁企业配送实务课程负责人	
16	杨宏祥	杨凌职业技术学院经济与贸易分院	男	47	副院长	副教授		工商管理	连锁零售企业采购实务负责人	
17	高道友	安徽商贸职业技术学院工商管理系	男	42	主任	副教授	经济师	企业管理/连锁经营	连锁门店促销策划课程负责人	
18	张明明	哈尔滨职业技术学院现代服务学院	女	52	院长	教授	高级物流师/工程师	工商管理	课程开发	
19	李建春	广西职业技术学院管理系	女	50	系主任	副教授	高级物流师	连锁经营/物流管理	课程开发	
20	李逾男	山东经贸职业学院工商管理系	女	36	副主任	副教授	高级营销师	连锁经营管理	课程开发	
21	朱超才	安徽国际商务职业学院商务管理系	男	40	副主任	副教授	品类管理师	连锁经营	课程开发	
22	杨莉娟	山西财政税务专	女	39	教研室	副教授	注册品类	连锁经营	课程开发	

		科学校贸易经济系			主任		管理师/ 中国市场营销经理			
23	王菱	四川商务职业学院经营管理系	女	41	专业带头人	副教授	高级营业员	连锁经营	课程开发	王菱
24	黄学全	中教畅享(北京)科技有限公司	男	45	总经理				技术支持	黄学全
25	周峰	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	44	副院长	副教授		连锁经营	项目开发 项目实施	周峰
26	李尚峰	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	51	骨干教师	教授	经济师	企业管理	资源建设	李尚峰
27	高文华	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	46	骨干教师	副教授	品类管理师	连锁经营	资源建设	高文华
28	沈洁	高教社高职事业部	女	31	主管	编辑	责任编辑	现代教育技术	平台开发与运营	沈洁
29	刘笛	高教社高职事业部	女	31	主管			媒体设计	资源上传管理	刘笛
30	宋晓剑	苏宁云商集团人力资源管理中心	女	37	副总监			人力资源管理	项目开发	宋晓剑
31	朱曦	武汉武商量贩连锁有限公司人力资源部	女	42	副总	高级人力资源师	高级经营师	人力资源管理	项目开发	朱曦
32	庞琦	麦当劳中国公司/汉堡大学	女	41	副总裁/校长	培训总监、教授		企业管理	项目开发	庞琦
33	崔百强	苏果超市有限公司总经理室	男	59	副总经理			企业管理	项目开发	崔百强
34	汪建国	五星控股集团有限公司总裁室	男	54	董事长			商业经济/企业管理	项目开发	汪建国
35	唐小春	金鹰国际商贸集团(中国)有限	男	38	总裁助理			人力资源管理	项目开发	唐小春

		公司总裁室								
36	宋智勇	安徽省徽商集团有限公司办公室	男	38	主管	高级经济师	营销师	商业营销管理	项目开发	宋智勇
37	陈静	如家酒店集团人力资源部	女	42	招聘副总监		二级人力资源师	人力资源管理	项目开发	陈静
38	李建红	北京华联综合超、市公司人力资源部	女	38	总监	中级经济师	人力资源管理师/高级企业培训师	人力资源管理	项目开发	李建红
39	张学军	金盛置业集团人力资源管理中心	男	47	总监			人力资源管理	项目开发	张学军
40	洪福强	江苏省食品集团总经理室	男	49	董事长	高级经济师		经济管理	项目开发	洪福强
41	张志利	北京超市发公司人力资源部	男	39	总监助理	助理工程师	注册人力资源管理师(高级)	人力资源管理	项目开发	张志利
42	任康磊	家家悦集团人力资源部	男	29	招聘培训部经理		人力资源管理师一级	人力资源管理	项目开发	任康磊
43	徐云珠	深圳岁宝百货公司人力资源部	女	32	经理			人力资源管理	项目开发	徐云珠
44	郭卫宏	柒一拾壹(北京)公司人事本部招募部	男	38	副部长			人力资源管理	项目开发	郭卫宏
45	杨凯	迪欧餐饮管理公司人力资源部	男	44	总监		人力资源管理师	人力资源管理	项目开发	杨凯
46	马建华	永和食品(中国)公司人力资源部	男	41	行政总监		高级人力资源管理师	人力资源管理	项目开发	马建华
47	高卓远	广东万宁连锁商业有限公司人力资源部	女	32	副经理			人力资源管理	项目开发	高卓远
48	贾玲	重庆佳永小天鹅餐饮公司人力资	女	46	部长		高级人力资源管理	人力资源管理	项目开发	贾玲

		源部					师			
49	李成刚	北京金象大药房 医药连锁公司	男	43	副总经理		西药师	企业 管理	项目开发	李成刚
50	汪艳晶	大庆庆客隆连锁商 贸公司人力资源部	女	39	培训高 级经理		高级人力 资源管理 师	员工 培训	项目开发	汪艳晶
51	夏小瑛	北京红黄蓝教育 科技发展公司人 力资源中心	女	40	总经理			企业 管理	项目开发	夏小瑛
52	吴兵	贵州合力购物有 限责任公司合力 商学院	男	38	院长			企业 管理	项目开发	吴兵
53	杨顺	中国连锁经营协 会	男	30	综合部 主任助 理			连锁 经营	资源建设	杨顺
54	周建共	大连职业技术学 院教务处	男	56	教务长	教授	高级经济 师	工商 管理	资源建设	周建共
55	井颖	山东商业职业技 术学院工商管理 学院	女	41	副院长	讲师	物流师	企业 管理	资源建设	井颖
56	张艳	北京财贸职业学 院工商管理系	女	47	骨干教 师	副教授		零售 管理	资源建设	张艳
57	张琼	浙江商业职业技 术学院 经济贸易学院	女	46	骨干教 师	副教授	高级职业 店长	连锁经 营 管理	资源建设	张琼
58	肖润松	山东商业职业技 术学院商务管理 系	男	44	系副主 任	副教授	创业咨 询 师	企业 管理	资源建设	肖润松
59	黄亮	安徽商贸职业技 术学院工商管理 系	女	35	教研室 主任	副教授	经济师	连锁经 营	资源建设	黄亮
60	张学琴	杨凌职业技术学 院经济与贸易分	女		专业带 头人	副教授		经济 管理	资源建设	张学琴

		院								
61	韩肃	哈尔滨职业技术学院现代服务学院	男	52	教研室主任	副教授	电子商务师/工程师	商务管理	参与课程开发	韩肃
62	马静	安徽国际商务职业学院商务管理系	女	45	骨干教师	副教授	品类管理师	连锁经营	资源建设	马静
63	李继宏	广西职业技术学院管理系	男	38	副主任	副教授	经济师	连锁经营/国际商务	协助课程开发	李继宏
64	袁玉玲	无锡商业职业技术学院工商管理学院	女	49	教师	副教授	经济师	市场营销		袁玉玲
65	王霞	哈尔滨职业技术学院现代服务学院	女	50	骨干教师	副教授	CCFA注册品类管理师(一级)	连锁经营	参与课程开发	王霞
66	吴砚峰	广西职业技术学院管理系	男	38	物流专业带头人	副教授	高级物流师	连锁经营/物流管理	资源建设	吴砚峰
67	蔡顺峰	北京财贸职业学院工商管理系	男	40	教研室主任	讲师		卖场设计/理货业务	资源建设	蔡顺峰
68	楼永俊	浙江商业职业技术学院经济贸易学院	男	36	教研室主任	讲师	高级职业店长	连锁经营管理	资源建设	楼永俊
69	蒋霞	杨凌职业技术学院经济与贸易分院	女	32	教研室主任	讲师	品类管理师	经济管理	资源建设	蒋霞
70	张丽	山东经贸职业学院工商管理系	女	35	教研室主任	讲师	物流师	连锁门店运营	资源建设	张丽
71	苏博文	安徽国际商务职业学院商务管理系	女	31	教研室主任	讲师	品类管理师	连锁经营	资源建设	苏博文
72	王海燕	无锡商业职业技术学院工商管理学院	女	38	教师	副教授	品类管理师 零售管理	连锁经营管理	资源建设	王海燕

						师				
73	王金龙	无锡商业职业技术学院工商管理学院	男	35	教研室主任	讲师	电子商务师 物流师	市场营销	资源建设	王金龙
74	尹微微	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	35	骨干教师	讲师	品类管理师	连锁经营	资源建设	尹微微
75	卢易菊	广西职业技术学院管理系	女	58	教研室主任	讲师	工程师	连锁经营	资源建设	卢易菊
76	毛锦华	北京财贸职业学院工商管理系	男	38	、教研室主任	讲师		市场营销	资源建设	毛锦华
77	颜莉霞	浙江商业职业技术学院经济贸易学院	女	35	骨干教师	讲师	高级职业店长	连锁经营管理	资源建设	颜莉霞
78	王亚丽	山西财政税务专科学校贸易经济系	女	32	骨干教师	讲师	中国市场营销经理	连锁经营	资源建设	王亚丽
79	陈小云	安徽商贸职业技术学院工商管理系	女	32	骨干教师	讲师	经济师	连锁经营、 门店促销	资源建设	陈小云
80	党养性	杨凌职业技术学院经济与贸易分院	男	32	骨干教师	讲师	商品营业员培训师	经济管理	资源建设	党养性
81	张伟杰	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	35	骨干教师	讲师	品类管理师	连锁经营	资源建设	张伟杰
82	史严梅	山东经贸职业学院工商管理系	女	34	骨干教师	讲师	经济师	连锁企业信息管理	资源建设	史严梅
83	刘刚	四川商务职业学院经营管理体系	男	38	骨干教师	讲师	高级营业员	连锁经营/ 采购管理	资源建设	刘刚
84	王欣欣	山东商业职业技术学院商务管理系	女	35	骨干教师	讲师	营销师	企业管理	资源建设	王欣欣

85	王 玮	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	31	骨干教师	讲师	营销师	连锁经营	资源建设	王玮
86	赵 鹏	安徽国际商务职业学院商务管理系	男	31	骨干教师	讲师	经济师	连锁经营	资源建设	赵鹏
87	韩轶强	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	42	教研室主任	讲师	营销师	营销策划	资源建设	韩轶强
88	蔡 蕊	北京财贸职业学院工商管理系	女	33	教研室主任	讲师		区域经济学	资源建设	蔡蕊
89	吴 哲	浙江商业职业技术学院经济贸易学院	女	31	骨干教师	讲师	高级职业店长	连锁经营管理	资源建设	吴哲
90	李 婷	山西财政税务专科学校	女	31	骨干教师	讲师	中国市场营销经理	连锁经营	资源建设	李婷
91	张晓红	山东商业职业技术学院商务管理系	女	36	骨干教师	讲师	营销师	企业管理	资源建设	张晓红
92	朱 江	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	39	骨干教师	讲师	营销师	市场营销	资源建设	朱江
93	尹颖汤	北京财贸职业学院工商管理系	女	41	教研室主任	讲师		产业经济学	资源建设	尹颖汤
94	于天懿	浙江商业职业技术学院经济贸易学院	女	37	骨干教师	讲师	品类管理师	连锁经营管理	资源建设	于天懿
95	康 璐	四川商务职业学院经营管理系	女	32	骨干教师	讲师		连锁经/企业管理	资源建设	康璐
96	姚 洁	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	37	骨干教师	讲师	经济师	连锁经营	资源建设	姚洁
97	潘虹尧	北京财贸职业学院工商管理系	女	40	骨干教师	讲师		客户管理/品类管理	资源建设	潘虹尧

98	吕彤	浙江商业职业技术学院 经济贸易学院	男	37	骨干教师	经济师	经济师	连锁经营管理	资源建设	吕彤
99	李霞	四川商务职业学院 院经营管理系	女	32	骨干教师	讲师	心理咨询师	企业管理/ 连锁经营	资源建设	李霞
100	陈晓航	苏宁云商集团人 力资源管理中心 招聘中心	男	31	经理			人力资源 管理	资源建设	陈晓航
101	高俊	武汉武商量贩连 锁公司人力资源 部	男	31	经理		助理人力 资源师	人力资源 管理	项目开发	高俊
102	戴敏	金鹰国际商贸集 团(中国)有限 公司人力资源部	女	34	总监			人力资源 管理	资源建设	戴敏
103	许水丽	金盛置业投资集 团人力资源管 理中心	女	40	总监助 理			培训与招 聘	资源建设	许水丽
104	丁力	迪欧餐饮管理公 司人力资源部	女	30	经理	服务管理		服务管理	资源建设	丁力
105	黄凤	重庆佳永小天鹅 餐饮公司人力资 源部	女	30	处长	人力资源 处处长	人力资源 师(中级)	人力资源 管理	资源建设	黄凤
106	杨燕妮	永和食品(中国) 公司人力资源部	女	32	经理		人力资源 管理师	人力资源 管理	资源建设	杨燕妮
107	郑伟	江苏经贸职业技 术学院工商管理 学院	男	36	教研室 主任	讲师	经济师	市场 营销	资源建设	郑伟
108	王文丽	江苏经贸职业技 术学院工商管理 学院	女	36	骨干教 师	讲师	营销师	市场 营销	资源建设	王文丽
109	余正彦	苏宁云商集团人 力资源管理中心 招聘中心	男	39	经理			人力资源 管理	资源建设	余正彦
110	邱荣	苏宁云商集团人	男	30	经理			人力资源	资源建设	邱荣

		力资源管理中心 招聘中心					管理			
111	李晶	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	41	骨干教师	副教授	营销师	市场营销	资源建设	李晶
112	徐恺	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	38	骨干教师	讲师	品类管理师	连锁经营	资源建设	徐恺
113	许震	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	37	骨干教师	副教授	经济师	企业管理	资源建设	许震
114	侍文庚	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	37	骨干教师	副教授	经济师	人力资源管理	资源建设	侍文庚
115	郭雪冰	山东商业职业技术学院	女	35	骨干教师	讲师	C&G 中英专业资格证	管理科学	资源建设	郭雪冰
116	曹永刚	金盛置业投资集团人力资源管理中心	男	31	经理			绩效管理	资源建设	曹永刚
117	沙吉	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	39	骨干教师	讲师	营销师	营销策划	资源建设	沙吉
118	张家晓	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	男	27	骨干教师	助教	物流师	连锁经营	资源建设	张家晓
119	孙玮	江苏经贸职业技术学院教务处	男	28		工程师	网络工程师	现代教育技术	资源建设	孙玮
120	吉志林	江苏经贸职业技术学院教务处	男	32	科长	工程师		现代教育技术	资源建设	吉志林
121	宋林	安徽商贸职业技术学院	男	32		讲师		品类管理	资源建设	宋林
122	李瑾	安徽商贸职业技术学院	女	32		讲师		门店运营	资源建设	李瑾

123	唐 瑛	安徽商贸职业技术学院	女	37		副教授	心理咨询师	门店销售	资源建设	唐瑛
124	聂 燕	金鹰国际商贸集团南京店人力资源部	女	35	经理			人力资源管理	资源建设	聂燕
125	周 慧	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	32	骨干教师	讲师	经济师	连锁经营	资源建设	周慧
126	王 莹	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	33	骨干教师	助教	经济师	连锁经营	资源建设	王莹
127	汤 薇	江苏经贸职业技术学院工商管理学院	女	38	骨干教师	讲师	品类管理师	连锁经营	资源建设	汤薇
128	陈春义	江苏经贸职业技术学院党院办	男	45	主任			教育管理	项目协调	陈春义
129	戴 平	江苏经贸职业技术学院教育信息化中心	男	44	主任	副教授		现代教育技术	资源上传	戴平
130	卢冠明	江苏经贸职业技术学院教务处	男	45	副处长	副教授	电子商务师	教育管理	资源建设	卢冠明
131	杨兴林	江苏经贸职业技术学院党院办	男	33	副主任	讲师		计算机网络管理	资源建设	杨兴林
132	杨 洋	江苏经贸职业技术学院财务处	男	32	科长	会计师		财务管理	项目管理	杨洋
133	王 靖	江苏经贸职业技术学院教务处	男	30		助理工程师		计算机应用	资源建设	王靖
134	姜建峰	江苏经贸职业技术学院教育信息化中心	男	31		工程师		计算机网络管理	资源建设	姜建峰

5. 建设目标与思路

(1000 字以内)

(一) 建设目标

在充分调研论证的基础上,针对连锁经营管理专业布点多、学生数量大而就业面广、连锁企业发展迅猛,连锁经营模式覆盖行业广,专业人才需求迫切的现实,遵循严密系统设计、现代技术支撑、合作开发建设、开放共享管理、持续更新改进的原则,联合41家影响力大、实力雄厚的单位,组建一流项目团队,建成国内领先的“12345”模式(“一个机制,两大平台、三元开发、服务四方、五类子库”)的连锁经营管理专业开放、共享型教学资源库。实现10大功能目标,即连锁业发展趋势跟踪、专业调研实时化;专业课程开发建设系统化、结构化;教师教学“学、做、教、评”联动化、标准化;教育教学实施“理实视听”一体化;学生自主学习个性化、高效化、便捷化;企业培训菜单化,员工专业素养提升自主化;创业者经营运作虚拟化、实态化;校企行合作协同化、长效化;职业资格认证网络化、便捷化;职业技能大赛模拟化、现场化。

(二) 建设思路

立足连锁业发展态势和连锁人才需求特点,以“专业建设视野国际化、课程建设精品化、职业资格标准课程化、实践教育教学企业化、专业素质教育系统化”的五化原则,建设智能、共享、开放、动态的连锁经营管理专业教学资源库。

1. 以专业调研为先导,校企专家科学制定人才培养方案和课程体系

在专业调研的基础上,依托示范专业建设成果,深入分析论证人才培养定位,提炼职业、岗位能力,制定人才培养方案,确定专业核心课程体系,实现人才培养与人才需求的“无缝对接”。

2. 以行业职业岗位标准为依据,精细化设计课程的教学资源

在人才培养方案框架下,按照行业职业标准,职业能力要素,构建具有职业导向性的课程体系,集中建设11门主干课程。

3. 以中国连锁经营协会为纽带,整合行企优质资源,建设行企资源库

扫描国内外连锁行业发展轨迹和企业成长实践,研发和建设企业案例资源、行业职业资格认证资源、职业技能大赛资源、校企合作资源、企业智库等。

4. 实现职业能力阶梯递进,进行创业支持,建设拓展资源库

组织、开展高职、中职及应用型本科院校的专业教学资源研讨,促进不同层次职业教育的专业教学有机衔接,实现职业能力提升的阶梯递进。同时针对创业者提供包括创业素质在线测评、创业资讯、创业讲坛等资源支持,开发建设拓展资源库。

5. 以现代信息技术为手段,建设共享、开放、便捷、动态的资源服务平台

利用现代教育技术和网络信息技术，建设一个资源有效、运行合理、边建边用、公开共享、维护更新的专业资源服务平台，实现各方学习的高效化、远程化、可视化、便捷化。

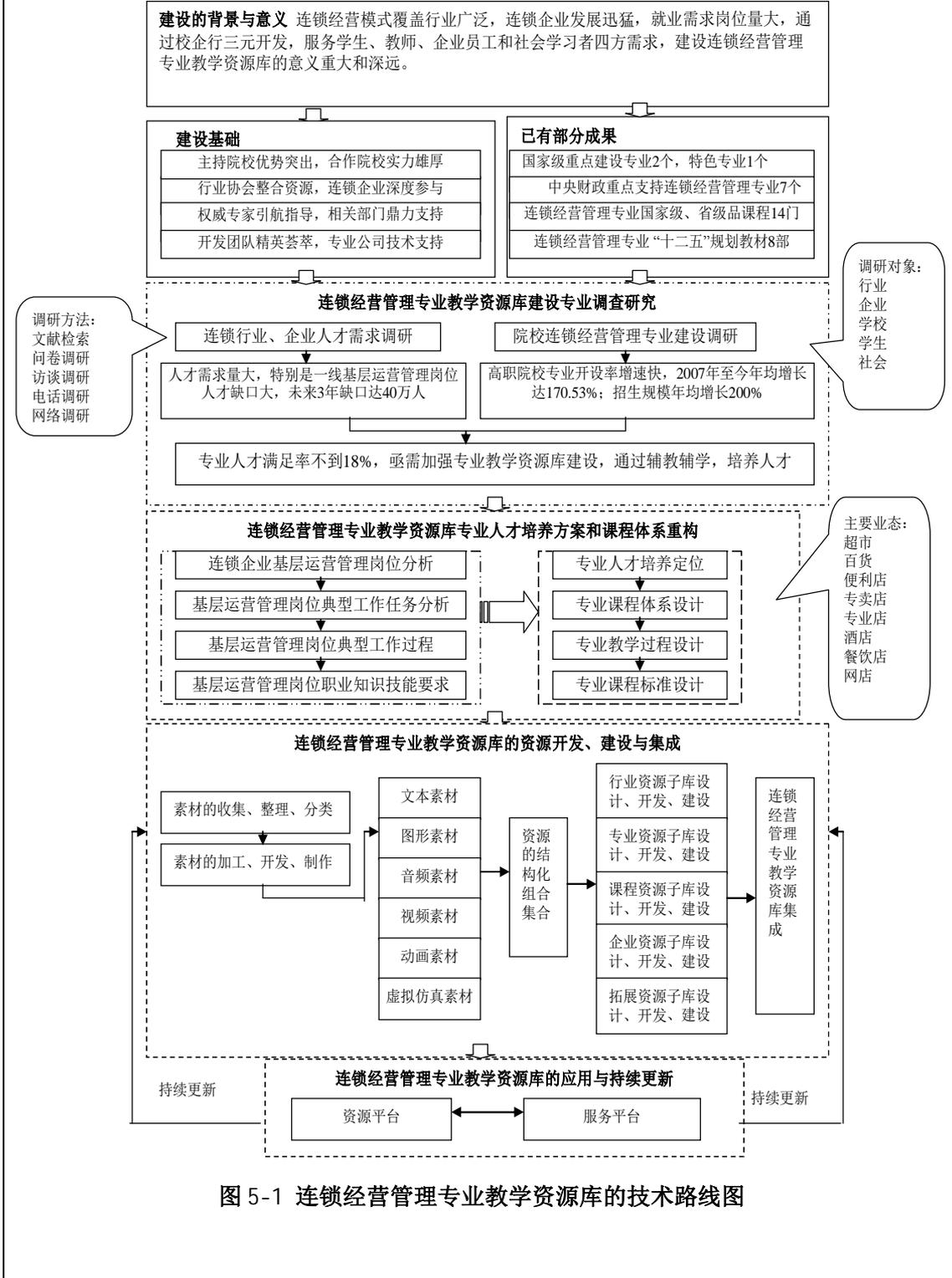


图 5-1 连锁经营管理专业教学资源库的技术路线图

6. 建设规划

(1000 字以内)

第一阶段：团队组建与资源库总体框架设计

根据建设目标，组建连锁经营管理专业教学资源库建设管理委员会（下称建管会），建管会下设秘书处和四个工作组（项目指导组、项目开发组、协调保障组、质量监控组），进行分工协作，建设高质量的资源库。

根据《关于开展职业教育专业教学资源库 2014 年度项目申报工作的通知（教职成司函〔2014〕25 号）》等文件精神，在广泛调研的基础上，遵循“辅教辅学”的基本定位，按照“碎片化资源、结构化课程、系统化设计”的原则，构建专业资源库总体开发框架。

第二阶段：五大资源子库建设

在资源库顶层设计指导下，进一步明确学生、教师、企业、社会学习者四类用户需求的基础上，整合行业协会、代表性连锁企业、示范骨干高职院校等各方资源，开展包括由文本类素材、图形（图像）类素材、音频类素材、视频类素材、动画类素材和虚拟仿真类素材等不同类型资源构成的素材、积件、模块和课程不同层次的行业资源、专业资源、课程资源、企业资源、拓展资源等五大资源子库建设。

第三阶段：资源集成平台、用户服务平台及运行机制建设

按照“辅教辅学”与“服务社会”两大基本要求，依托高等教育出版社“数字化学习资源中心”权威共享网络平台，建设开放性、普适性和服务性的集行业资源、专业资源、课程资源、企业资源、拓展资源五位一体的资源集成平台和满足教师、学生、企业、社会学习者需求的用户服务平台，并组织联合申报单位对各类教学资源和应用软件进行运行测试，完善资源内容和应用系统。

第四阶段：资源库推广与应用

依托中国连锁经营协会、全国商业职业教育教学指导委员会，组织全国中职、高职院校、连锁经营行业企业的人员进行专业资源库推广与应用培训。通过对资源库平台架构与资源项目推介，吸引更多教师、企业员工、学生和社会学习者使用，提高资源库使用效率、扩大资源库受益面，最大限度地发挥其效用，并在使用中不断听取各方反馈意见，进一步修订完善专业资源库，完成资源库建设项目验收。

第五阶段：资源库维护更新与持续改进

根据验收情况及四类用户反馈情况，继续整合行业协会、代表性连锁企业、示范骨干高职院校等各方资源，按照以用促建、共建共享、开放建设、动态更

新的原则，沿着资源库“设计—建设—运行—反馈—更新”的系统化运作路径，完善资源库平台维护更新和持续改进机制，以满足用户不断变化的需求和适应连锁经营行业发展的趋势，保证每年更新比例不低于资源存储总量的 10%，从而确保资源库的可持续健康发展。

7. 建设内容及可监测指标

(2500 字以内)

一、建设内容

(一) 框架设计

重点建设的内容主要包括：“行业资源”、“专业资源”、“课程资源”、“企业资源”和“拓展资源”五大子库及“资源集成”和“用户服务”两大平台。资源库建设结构图如下所示：

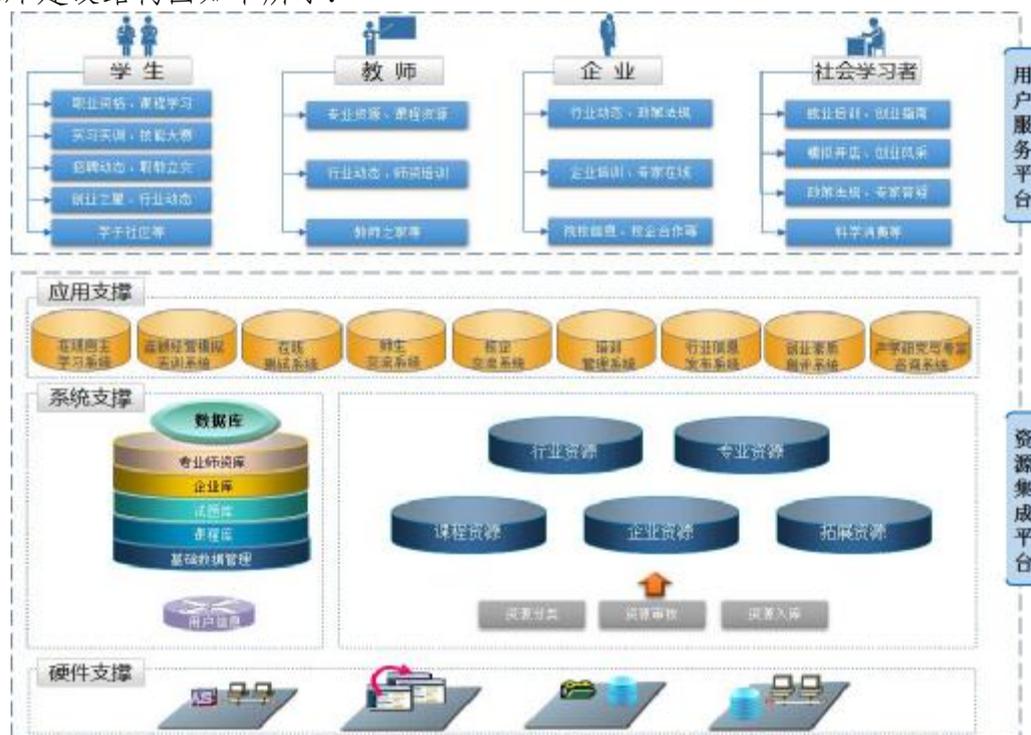


图1 连锁经营管理专业教学资源库结构框架

(二) 教学资源建设

本资源库建设的技术标准和规范，严格按“职业教育专业教学资源库相关技术规范汇编”（2014年版）（7月份海南资源库建设会议发布）执行。

1. 行业资源

(1) 政策法规：收集整理连锁行业相关的法律、法规、政府文件和行业规划。

(2) 行业动态：汇集连锁行业的新方法、新技术、发展资讯、相关数据分析报告等。

(3) 行业人才需求：汇集连锁行业人力资源状况分析报告、连锁企业岗位介绍、连锁企业职业通道规划、职业院校毕业生成长案例、人才招聘信息等，建立与就业网站链接。

(4) 行业岗位标准：收集整理超市、百货、便利店、专卖店、专业店等不同

业态的基层运营管理岗位的工作流程、业务规范、岗位描述，开发对应的行业岗位标准。

(5) 行业职业资格认证信息服务：主要包括 CCFA 注册品类管理师和零售业职业经理人（店长）等资格认证标准、考试大纲、仿真试题、在线测试等信息。

(6) 职业技能大赛信息服务：提供 CCFA 恒欣奖学金等大赛介绍、比赛流程、比赛内容、评比标准、相关知识内容及大赛现场信息。

2. 专业资源

(1) 专业描述：由专业人才培养目标、就业岗位、主要学习课程、修业年限、相关专业等组成。

(2) 专业调研：制作专业调研方案模板、专业调研报告模板，发布行业人才需求报告、毕业生追踪报告和院校专业建设追踪报告。

(3) 专业人才培养方案：制定普适性、可拓展的专业人才培养方案，提供专业人才培养方案模板、合作院校专业人才培养方案实例。

(4) 专业教学条件：包括教学环境的相关文件、实训指导、实习方案等资源；建立专兼结合的师资库；整理师资队伍建设的案例、教师队伍建设的建议文件等。

(5) 职业素养：制定职业素养培养方案并收集整理“四大素养”的文本案例、音频、视频及动画。

3. 课程资源

重点建设连锁企业经营管理原理、门店销售与服务技巧、门店布局与商品陈列、连锁门店营运管理、商圈调研、连锁企业品类管理、连锁门店促销策划、连锁零售企业商品采购、连锁企业配送实务、连锁企业信息管理、特许经营实务等 11 门主干课程。主要包括：课程简介、课程大纲、教学设计、多媒体课件、教学日历、课程考核方案、学习指南、教材、单元练习题、单元案例、实训指导书、实训考核方案、课程试卷、图片资源、动画资源、视频资源、音频资源、仿真资源等。

4. 企业资源

(1) 代表性企业介绍：企业总体介绍、企业发展前景、企业经营业务范围、企业网站链接等。

(2) 企业案例库：收集各业态典型企业案例。

(3) 供需平台：汇集连锁企业人才需求信息、院校连锁专业毕业信息等。

(4) 校企合作：收集、发布校企合作办学信息动态。

(5) 企业智库：建立企业专家库，收集整理连锁企业培训课程、课件或视频等。

5. 拓展资源

(1) 职教立交桥资源：收集职教立交桥相关政策、理论研究、项目简介、项目文件、课程体系等。

(2) 自主创业资源：主要包括创业素质在线测评、政策法规、创业资讯、创业讲坛、创业研究、创业故事、连锁门店模拟等。

(3) 消费指南：主要收集科学消费知识建议、消费者权益保护的相关资讯。

(三) 平台建设

1. 资源集成平台：主要包括硬件支撑平台、系统支撑平台、应用支撑系统。

2. 服务平台：主要指教师、学生、企业员工、社会学习者四个专业频道。

二、监测指标

(一) 行业资源

序号	监测项目	监测内容	监测数量
1	政策法规	相关法律法规	5
		相关政府文件	50
		相关行业规划	50
		政府主管部门介绍门户网站链接	30
		行业协会介绍及门户网站链接	12
2	行业动态	行业新方法、新技术等新闻资讯	500
		行业发展资讯	4500
		连锁行业会议信息	20
		连锁行业相关数据分析报告	10
3	人才需求	连锁行业人力资源状况分析报告	8
		不同业态连锁企业岗位介绍	40
		连锁行业职业通道规划	10
		职业院校毕业生成长案例	100
		人才招聘网站链接	8
4	岗位标准	岗位概况	40
		基本要求	40
		工作要求	40
5	行业职业资格认证信息服务	CCFA 注册品类管理师资源包（包括资格证书简介、资格认证标准、考试大纲、相关学习内容、仿真试题库及考试咨询、考证信息等）	500
		零售业职业经理人（店长）资源包（包括资格证书简介、资格认证标准、考试大纲、相关学习内容、仿真试题库及考试咨询等）	500
6	职业技能大赛	卖场销售与管理等大赛介绍、比赛流程、比赛内	500

	赛信息服务	容、评比标准、相关知识内容。	500
		CCFA 恒欣奖学金等竞赛介绍、比赛流程、比赛内容、评比标准、相关知识内容及大赛现场信息。	
合计		7463	

(二) 专业资源

序号	监测项目	监测内容		监测数量
1	专业概述	专业介绍（包括文字、图片和视频等）		50
		国内连锁经营管理专业开设院校情况介绍及网站链接		100
		国外相关专业及人才培养情况介绍（包括文字、图片等）		20
2	专业调研	专业调研报告模板（企业、学校、毕业生、行业专家）		4
		行业发展分析报告		10
		企业人才需求调查报告		3
		毕业生调查报告		3
		职业院校专业开办情况调查报告		2
		院校专业调研报告		5
3	专业人才培养方案	专业标准、专业人才培养方案模板		2
		普适性的专业人才培养方案		1
		院校个性化专业人才培养方案实例		10
4	专业教学条件	教学环境	典型教学环境介绍（图片、视频、文字、案例等）	200
			校内实训室管理规范与操作流程	40
			校外实习基地管理规范与操作流程（协议、制度等）	20
			综合实训指导手册、规范文件、考核标准	15
			顶岗实习指导书、实习方案、考核标准	25
			毕业实习指导书、实习方案、考核标准	20
	教学团队	教师队伍建设的文件	15	
		院校专业师资队伍建设的案例	4	
		师资相关培训信息	20	
		专业师资（师资简介）	400	
		相关学术网站链接	25	
5	职业素养培养项目	职业素养培养方案模板		1
		责任	文本案例	200
			视频、音频或动画	200
		诚信	文本案例	200
			视频、音频或动画	200

		合作	文本案例	200	
			视频、音频或动画	200	
			爱心	文本案例	200
				视频、音频或动画	200
		职业素养培养成功案例			10
合计		2605			

(三) 课程资源

序号	资源名称	单门课程内容	11门课程 合计资源数量
1	文本资源	课程简介、课程大纲、教学设计、多媒体课件、教学日历、课程考核方案、学习指南、教材、单元练习题、单元案例、实训指导书、实训考核方案、课程试卷等内容	440
2	视频资源	每门课课程教学录像 50 个、辅助教学视频资料 50 个	1100
3	动画资源	每门课程 50 个	550
4	图片资源	每门课程 100 个	1100
5	仿真资源	每门课程 3 个	33
6	音频资源	每门课程 400 个	4400
合计		7623	

(四) 企业资源

序号	监测项目	监测内容	监测数量
1	代表性企业介绍	代表性企业介绍 企业网站链接	100
2	企业案例库	企业典型案例	200
3	供需平台	企业人才需求信息 国内院校连锁专业毕业信息 高职院校毕业生就业网站链接	300
4	校企合作	校企合作办学信息	100
5	企业智库	连锁企业培训课程资料 连锁行业专家库（专家简介） 企业咨询及专家诊断开放项目平台	200
合计		900	

(五) 拓展资源

序号	监测项目	监测内容	监测数量
1	职教立交桥	中高职、本科衔接课程体系	10
		合作院校网上教学资源	20
		对口单招考试标准、大纲、试题	10
		专转本对接项目相关信息及理论探讨	20
		专接本对接项目相关信息及理论探讨	20
		3+2分段培养项目相关信息及理论探讨	20
		2+2联合培养项目相关信息及理论探讨	20
2	自主创业	创业相关政策、法律法规	10
		创业项目介绍和推介	1100
		专家、创业成功人士主讲的创业相关音频或视频	250
		有关创业的理论文章	50
		创业成功与失败案例分析的文章、音频或视频	550
		连锁经营开店运营模拟平台	1
3	消费指南	代表性商家介绍、特色商品介绍(文本、音频、视频)	4500
		科学消费百科知识	200
		消费者权益保护的相关法律法规	10
		消费者维权的代表性案例	20
		消费领域热点问题深度解析	20
合计		6831	

8. 建设步骤

(1000 字以内)

连锁经营管理专业资源库建设团队根据项目建设周期,按计划进行资源库建设。具体建设步骤如下:

一、团队组建与资源库总体框架设计(2014.4-2014.8)

组建连锁经营管理专业资源库项目建设团队,成立建设指导小组,并设置首席顾问。邀请行业、企业及院校的顾问专家参与,再次进行连锁经营管理人才需求情况调研,召开建设研讨会,构建专业资源库总体开发框架。组织任务分配协调会,落实资源库子项目建设任务、人员安排、资金分配等问题,确保各子项目有序、优质开展。

二、五大资源建设及服务平台开发(2014.9-2015.8)

在资源库顶层设计指导下,进行行业资源、专业资源、课程资源、企业资源、拓展资源等五大资源建设,开发视频、图片、动画、特殊工具软件等素材。按照“辅助教学”与“服务社会”两大基本要求,建设具有开放性和普适性的服务平台。

三、资源修改、导入及平台运行调试阶段(2015.9-2015.12)

组织专家评审小组,对五大资源建设内容进行评审,提出修改意见,然后各子项目小组进行修改调整,形成资源平台,并与服务平台整合对接,完成资源导入,两大平台进行试运行并作相应调试。

四、推广应用阶段(2016.1-2016.3)

组织全国职业院校骨干教师开展资源推广应用培训,介绍连锁经营管理专业教学资源库平台架构与资源栏目,按照以用促建、共建共享、开放建设、动态更新的原则,提供培训等服务,解决全国高职院校共性需求,实现优质教学资源共享。

五、更新完善阶段(2016.4)

通过对资源库的试运行情况进行调查分析,沿着资源库“设计—建设—运行—反馈—更新”的系统化运作路径,制定修正方案。进一步做精做深资源内容,持续更新教学资源,逐步淘汰老、旧资源,每年更新比例不低于10%,从而确保资源库的可持续健康发展。

9. 措施保障

(1000 字以内)

为保证按时、高质量完成连锁经营管理专业教学资源库的建设与推广工作，从组织、经费、管理制度等四方面保障将项目建成代表国家水平的专业教学资源库。

一、组织保障

本项目建设汇集了专家学者、企业中高层、骨干教师等高素质人才，保证了资源库建设的人才队伍。聘请商务部流通发展司向欣司长和中国连锁经营协会郭戈平会长共同担任项目首席顾问；成立由 17 名专家顾问组成的项目指导小组；成立由合作院校专业骨干教师、企业中高层管理人员和技术骨干组成项目开发团队；组建连锁经营管理专业教学资源库建设管理委员会对项目进行全方位、全过程地科学组织，系统开发建设和协同管控，以确保资源库建设项目的顺利开展和取得预期效果。

二、资金保障

连锁经营管理专业教学资源库建设，得到社会各界的大力支持，除申请中央财政拨付的 450 万元，地方财政配套 450 万元；行业企业及合作院校自筹 600 万元，为项目的顺利运行提供充足的资金保障。同时，按照“统一管理、集中核算、专款专用、定期检查”的原则，设立专门账户，实行专款专用，严格审批制度，强化专项资金的日常管理，确保项目资金使用的合法性和合理性。

三、制度保障

1. 实行项目负责制，签订协议书，明确任务和责任。子项目建设负责人负责本子项目建设的具体实施，经项目总负责人及专家审核后签订合作协议书，规范双方责任义务。

2. 实施建设进度报告和公示制度，建立完善的跟踪评价监控和责任追究制度。

3. 建设项目绩效考核制度。由连锁经营管理专业教学资源库建设管理委员会制定考核指标和奖惩办法，考核成绩与项目建设经费的拨付相挂钩。

4. 形成远程沟通与定期会议并行的监控沟通机制。一方面，将建立远程及时沟通机制。另一方面，将实行定期会议制度，至少每 2 个月开 1 次子项目负责人碰头会。

3. 建设项目运行管理制度。以《教育部、财政部关于国家示范性高等职业院校建设计划管理暂行办法的通知》（教高[2007]12号）文件为基本依据，制定资源库项目运行管理制度，实现项目管理的规范化、制度化。

4. 建立专业教学资源库维护更新、持续改进制度。确保专业教学资源库前

瞻性和行业引领性。定期进行信息更新通报，不断提高专业教学资源库服务“四方”需求的功能。

5. 健全自主知识产权建设和保护制度。坚持专业教学资源的原创性原则，增强知识产权保护意识和能力，进行用户权限管理，有效防止专业教学资源被非法下载或传播，阻止不妥资源甚至违法资源上传。

10. 预期效果与应用推广目标

通过运行合理、边建边用、公开共享、维护更新、持续改进的连锁经营管理专业教学资源库的建设，计划共研制完成基础素材 25422 个和 11 门核心网络课程。能够达到以下预期效果：

1. 形成专业建设的有效解决方案，提升整体的教育教学水平

(1) 通过为连锁经营管理专业在专业标准制定、课程体系开发与建设、教学方法提升等方面提供较为全面的系统化指导资源，规范专业建设与课程教学模块，提升课程实施效果、缩小不同高职院校人才培养水平差距，从而整体提高连锁经营管理专业职业教育教学水平。

(2) 依托资源库平台，开发连锁经营管理知识点与技能点，建设一流的连锁经营管理专业五大资源子库，体现国家高职教育最高水准。同时，也可与其他专业资源库建设提供范式与参考。

2. 积聚丰富的碎片化资源，提供易学易懂的专业知识和实践指导提升

资源库将覆盖全国 300 余所相关专业院校，惠及 8.2 万在校学生。资源库以资源信息容量大、质量高、思路清晰、覆盖面广为主要特点，涵盖课程任务、学习指南、数字化教材等内容，为学习者提供个性化学习机会，有效提升其综合能力和职业竞争力。

3. 提供教学科研服务，提高教师的专业教学科研水平

资源库将方便专业教师搭建个性化课程、组织教学活动，提高教学效率和效果。此外，还提供科研共享、教师交流等服务，提高教师科研能力，丰富教师经验，使教师在线接触不同类别的学习者，有效提升教师的专业技能和教学水平。

4. 搭建优质的员工素质提升学习平台，促进企业专业化经营管理

优质的连锁经营管理教学资源库将惠及全国 100 余万连锁经营管理从业人员，惠及面大。通过提供职业标准制定、岗位作业规范及行业动态及政策法规、行业人才需求、职业技能大赛、职业资格认证等资源，为连锁企业管理、行业发展服务，提高专业人员的业务能力和服务水平。

5. 推动专业教育教学改革，建设“中职-高职-本科”职教立交桥

通过职业教育立交桥，开展中职、高职及应用型本科院校的专业教学资源开发，为不同院校连锁经营管理专业的人才培养、专业建设、课程建设、教改科研模板提供、专业调研、人才培养方案制定、教学条件改善、职业素养培养等提供指导性资源，实现不同层次职业教育的专业教学有机衔接，实现职业能力提升的阶梯递进。

11. 验收要点

(1000 字以内)

(一) 行业资源

序号	监测项目	监测内容	监测数量
1	政策法规	相关法律法规	5
		相关政府文件	50
		相关行业规划	50
		政府主管部门介绍门户网站链接	30
		行业协会介绍及门户网站链接	12
2	行业动态	行业新方法、新技术等新闻资讯	500
		行业发展资讯	4500
		连锁行业会议信息	20
		连锁行业相关数据分析报告	10
3	人才需求	连锁行业人力资源状况分析报告	8
		不同业态连锁企业岗位介绍	40
		连锁行业职业通道规划	10
		职业院校毕业生成长案例	100
		人才招聘网站链接	8
4	岗位标准	岗位概况	40
		基本要求	40
		工作要求	40
5	行业职业资格认证信息服务	CCFA 注册品类管理师资源包 (包括资格证书简介、资格认证标准、考试大纲、相关学习内容、仿真题库及考试咨询、考证信息等)	500
		零售业职业经理人 (店长) 资源包 (包括资格证书简介、资格认证标准、考试大纲、相关学习内容、仿真题库及考试咨询等)	500
6	职业技能大赛信息服务	卖场销售与管理等大赛介绍、比赛流程、比赛内容、评比标准、相关知识内容。	500
		CCFA 恒欣奖学金等竞赛介绍、比赛流程、比赛内容、评比标准、相关知识内容及大赛现场信息。	500
合计		7463	

(二) 专业资源

序号	监测项目	监测内容	监测数量
1	专业概述	专业介绍 (包括文字、图片和视频等)	50

		国内连锁经营管理专业开设院校情况介绍及网站链接		100	
		国外相关专业及人才培养情况介绍(包括文字、图片等)		20	
2	专业调研	专业调研报告模板(企业、学校、毕业生、行业专家)		4	
		行业发展分析报告		10	
		企业人才需求调查报告		3	
		毕业生调查报告		3	
		职业院校专业开办情况调查报告		2	
		院校专业调研报告		5	
3	专业人才培养方案	专业标准、专业人才培养方案模板		2	
		普适性的专业人才培养方案		1	
		院校个性化专业人才培养方案实例		10	
4	专业教学条件	教学环境	典型教学环境介绍(图片、视频、文字、案例等)	200	
			校内实训室管理规范与操作流程	40	
			校外实习基地管理规范与操作流程(协议、制度等)	20	
			综合实训指导手册、规范文件、考核标准	15	
			顶岗实习指导书、实习方案、考核标准	25	
			毕业实习指导书、实习方案、考核标准	20	
	教学团队	教师队伍建设的文件	15		
		院校专业师资队伍建设的案例	4		
		师资相关培训信息	20		
		专业师资(师资简介)	400		
		相关学术网站链接	25		
5	职业素养	职业素养培养方案模板		1	
		职业素养培养项目	责任	文本案例	200
				视频、音频或动画	200
		合作	诚信	文本案例	200
				视频、音频或动画	200
		爱心	合作	文本案例	200
				视频、音频或动画	200
		爱心	合作	文本案例	200
				视频、音频或动画	200
		职业素养培养成功案例		10	
合计		2605			

(三) 课程资源

序号	资源名称	单门课程内容	11门课程 合计资源数量
1	文本资源	课程简介、课程大纲、教学设计、多媒体课件、教学日历、课程考核方案、学习指南、教材、单元练习题、单元案例、实训指导书、实训考核方案、课程试卷等内容	440
2	视频资源	每门课课程教学录像 50 个、辅助教学视频资料 50 个	1100
3	动画资源	每门课程 50 个	550
4	图片资源	每门课程 100 个	1100
5	仿真资源	每门课程 3 个	33
6	音频资源	每门课程 400 个	4400
合计		7623	

(四) 企业资源

序号	监测项目	监测内容	监测数量
1	代表性企业介绍	代表性企业介绍 企业网站链接	100
2	企业案例库	企业典型案例	200
3	供需平台	企业人才需求信息 国内院校连锁专业毕业信息 高职院校毕业生就业网站链接	300
4	校企合作	校企合作办学信息	100
5	企业智库	连锁企业培训课程资料 连锁行业专家库(专家简介) 企业咨询及专家诊断开放项目平台	200
合计		900	

(五) 拓展资源

序号	监测项目	监测内容	监测数量
1	职教立交桥	中高职、本科衔接课程体系	10
		合作院校网上教学资源	20
		对口单招考试标准、大纲、试题	10
		专转本对接项目相关信息及理论探讨	20
		专接本对接项目相关信息及理论探讨	20
		3+2分段培养项目相关信息及理论探讨	20

		2+2联合培养项目相关信息及理论探讨	20
2	自主创业	创业相关政策、法律法规	10
		创业项目介绍和推介	1100
		专家、创业成功人士主讲的创业相关音频或视频	250
		有关创业的理论文章	50
		创业成功与失败案例分析的文章、音频或视频	550
		连锁经营开店运营模拟平台	1
3	消费指南	代表性商家介绍、特色商品介绍(文本、音频、视频)	4500
		科学消费百科知识	200
		消费者权益保护的相关法律法规	10
		消费者维权的代表性案例	20
		消费领域热点问题深度解析	20
合计		6831	

12. 经费预算与管理

连锁经营管理专业教学资源库建设项目（2014-12）经费预算与管理一览表

项目名称：连锁经营管理专业教学资源库 预算编制人（签字）：居长志 杨洋 项目负责人（签字）：

单位负责人（签字并盖章）：

序号	资金用途	资金来源（单位：万元）								备注
		项目 资金 总数	中央专项资金		项目筹措资金					
			合计	占全部资 金的比例 （%）	合计	占全部资 金的比例 （%）	其中			
							地方财政 专项资金	行业企业 支持资金	相关院校 自筹资金	
	合计	1500	450	100	1050	100	450	400	200	
1	素材制作	412.5	112.5	25	300	28.57	150	120	30	
	其中： 1.1 视频制作	110	30	6.67	80	7.62	40	30	10	
	1.2 动画制作	100	30	6.67	70	6.67	30	30	10	
	1.3 图形制作	25	5	1.11	20	1.9	10	10		
	1.4 文本编辑	25	5	1.11	20	1.9	10	10		
	1.5 音频制作	20	5	1.11	15	1.43	10	5		
	1.6 虚拟仿真	132.5	37.5	8.33	95	9.05	50	35	10	
2	企业案例收集与制作	342.5	112.5	25	230	21.91	130	100		
	其中： 2.1 超市连锁案例	28	9	2	19	1.81	10	9		
	2.2 百货连锁案例	28	9	2	19	1.81	10	9		

	2.3 家电连锁案例	28	9	2	19	1.81	10	9		
	2.4 餐饮连锁案例	28	9	2	19	1.81	10	9		
	2.5 酒店连锁案例	28	9	2	19	1.81	10	9		
	2.6 家居连锁案例	28	9	2	19	1.81	10	9		
	2.7 网络零售案例	29.5	10.5	2.33	19	1.81	10	9		
	2.8 服务连锁案例	36	12	2.67	24	2.29	15	9		
	2.9 综合案例	109	36	8	73	6.95	45	28		
3	课程开发	355	135	30	220	20.95		80	140	
	其中: 3.1 连锁企业经营管理原理	32.5	12.5	2.78	20	1.9		20		
	3.2 门店销售与服务技巧	32.5	12.5	2.78	20	1.9		20		
	3.3 连锁门店布局与商品陈列	32.5	12.5	2.78	20	1.9			20	
	3.4 连锁门店运营管理	32.5	12.5	2.78	20	1.9			20	
	3.5 商圈调研	32.5	12.5	2.78	20	1.9			20	
	3.6 连锁企业品类管理	32.5	12.5	2.78	20	1.9		20		
	3.7 连锁门店营销策划	32.5	12.5	2.78	20	1.9			20	
	3.8 连锁企业采购管理	32.5	12.5	2.78	20	1.9			20	
	3.9 连锁企业配送管理	32.5	12.5	2.78	20	1.9			20	
	3.10 连锁企业信息管理	32.5	12.5	2.78	20	1.9		20		
	3.11 特许经营管理	30	10	2.22	20	1.95			20	
4	特殊工具软件制作	92.5	22.5	5	70	6.67	50	20		

	其中：4.1 商业时空	60	10	2.22	50	4.77	40	10		
	4.2 集成工具	32.5	12.5	2.78	20	1.9	10	10		
5	应用推广	82.5	22.5	5	60	5.71	40	20		
	其中：5.1 应用平台	40	10	2.22	30	2.86	20	10		
	5.2 宣传培训	42.5	12.5	2.78	30	2.85	20	10		
6	调研论证	62.5	22.5	5	40	3.81	20	20		
	其中：6.1 问卷与调研	30	10	2.22	20	1.9	10	10		
	6.2 分析、设计与论证	32.5	12.5	2.78	20	1.91	10	10		
7	专家咨询	102.5	22.5	5	80	7.62	30	20	30	
	其中：7.1 咨询	40	10	2.22	30	2.86	10	10	10	
	7.2 论证	62.5	12.5	2.78	50	4.76	20	10	20	
8	其他	50			50	4.76	30	20		
	其中：8.1 平台维护	30			30	2.86	20	10		
	8.2 资源导入	20			20	1.9	10	10		
附 注（略）										

- 附注 1 载明项目筹措资金取得的依据（佐证资料按序附在《任务书》所有内容之后），若以非货币形式对项目进行投入的情况，必须予以说明；
4. 附注 2 载明取得固定资产的品名、型号、单价、数量、采购方式等；
 5. 附注 3 载明进一步能够说明本预算的其他事项，如：拨付给联合建设单位的资金预算安排情况以及后续管理措施等；
 6. 附注 4 载明修改完善后的《职业教育××专业教学资源库建设项目专项资金管理办法》（简称《资金管理办法》）；
 7. 《资金管理办法》一般包括总则、管理机构及其职责、预算管理、专账管理、支出管理、拨付给合建单位的资金管理、决算管理、资产管理、内部控制、绩效评价、附则等内容，体系自定，并按有关程序报批印发；
 8. 按要求填写附注 5 的所有项目，不得缺项。

13. 其他说明

无。

14. 立项建设单位承诺

(含不用于商业目的的承诺)

江苏经贸职业技术学院作为连锁经营管理专业教学资源库申报的牵头院校，将严格按照项目申报通知和申报指南的要求，会同行业主管部门、行业协会、联合申报院校以及引领企业，共同做好连锁经营管理专业教学资源库建设工作。为保质保量的完成资源库的建设任务，形成代表我国高等职业教育连锁经营管理专业改革特色和示范引领的教学资源库，我们承诺：

1、严格按照《建设方案》和《任务书》确定的建设目标、建设内容、建设进度、建设的技术和质量标准等加以执行，保证项目资金专款专用，做好项目的组织、协调和管控，保证按时保质保量完成各项建设任务。

2、联合申请中央财政资金 450 万元，用于资源库建设以及资源库所需硬件设备和软件采购。

3、苏果超市有限公司提供支持资金 400 万元，用于资源库建设以及资源库所需硬件设备和软件采购。

4、江苏经贸职业技术学院及合作院校投入配套资金 200 万元，用于资源库建设以及资源库所需硬件设备和软件采购。

5、申请地方财政投入配套资金 450 万，用于配套进行资源库建设以及资源库所需硬件设备和软件的采购。

6、江苏省教育厅大力支持国家教育部市场营销专业教学资源库建设，承诺该资源库建成后在全省高职和中职院校中推广使用。

7、江苏现代服务业职教集团（江苏经贸职业技术学院为理事长单位）也大力支持资源库建设项目，承诺在职教集团系统内各中等职业学校、高职院校和企业推广使用该项目资源库。

8、各联合申报单位负责人均承诺在知识产权归属问题上完全同意教育部的规定，即本项目所形成的所有成果，不用做商业用途，其知识产权归国家所有，各单位和参与者享有署名权。

项目主持单位（盖章）

主持单位法人代表（签名）

2014 年 10 月 31 日

附件：联合参建单位承诺书（略）